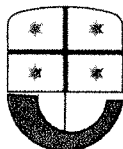


Numero atto 3085 – 2025

Sottoscritto il 28/04/2025



Regione Liguria – Giunta Regionale

Oggetto	APPROVAZIONE NUOVI INDIRIZZI REGIONALI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI SOCIOEDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA IN MATERIA DI ASPETTI SANITARI, DI IGIENE DEGLI ALIMENTI E IGIENICO SANITARI.
Tipo Atto	Decreto del Direttore Generale
Struttura Proponente	Settore Politiche sociali, terzo settore, immigrazione e pari opportunità
Dipartimento Competente	Direzione generale di area Salute e servizi sociali
Soggetto Emanante	Paolo BORDON
Responsabile Procedimento	Nadia BAZZANO
Soggetto Responsabile	Maria Luisa GALLINOTTI

Atto rientrante nei provvedimenti di cui alla lett.D punto 35 dell'allegato alla Delibera di Giunta Regionale n. 1166/2023

Elementi di corredo all'Atto:

- Allegati, che ne sono parte integrante e necessaria
-

II DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATI:

- la legge 31/07/2017, n. 119 *"Conversione in legge, con modificazioni del decreto legge 7/6/2017, n. 73, recante disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale"*;
- il D.Lgs. 13 aprile 2017, n. 65 *"Istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino a sei anni, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera e), della legge 13 luglio 2015, n. 107."*;
- la L.R. 24/05/2006, n. 12 *"Promozione del sistema integrato dei servizi sociali e sociosanitari"*;
- la L.R. 09/06/2019, n. 6 *"Promozione delle politiche per i minori e i giovani"*;
- Legge Regionale 3 febbraio 2025, n. 1 *"Interventi di adeguamento dell'ordinamento regionale"*;
- la d.c.r. del 21/02/2024, n. 7 *"Piano sociale integrato regionale 2024-2026, ai sensi dell'articolo 25 della legge regionale 24 maggio 2006, n. 12 (Promozione del sistema integrato dei servizi sociali e sociosanitari)"*;
- la d.g.r. del 6/03/2015, n. 222 *"Linee guida sugli standard strutturali, organizzativi e qualitativi dei servizi socio-educativi per la prima infanzia, in attuazione dell'art. 30, comma 1, lettera d) della l.r. 9/04/2009, n. 6"*;
- la d.g.r. del 20/03/2015, n. 337 *"Sistema di Qualità dei nidi d'infanzia in Regione Liguria: orientamenti per la qualità dei nidi d'infanzia e strumento di valutazione della qualità dei servizi educativi ai sensi d.c.r. 18/2013 piano sociale integrato regionale – azione tematica 8g"*;
- la d.g.r. del 3/06/2016, n. 505 *"Estensione sistema di accreditamento regionale ai sensi l.r. 6/09 e d.g.r. 222/15 ai servizi socioeducativi integrativi per la prima infanzia denominati centri bambine-bambini"*;
- la d.g.r. del 30/12/2016, n. 1284 *"Estensione sistema di accreditamento regionale ai sensi l.r. 6/09 e d.g.r. 222/15 ai servizi socioeducativi integrativi per la prima infanzia denominati centro bambino-genitori e servizi domiciliari"*;
- la d.g.r. del 07/12/2017, n. 1016 *"Indirizzi regionali per il miglioramento della qualità dei servizi socioeducativi per la prima infanzia di cui alla d.g.r. 222/2015 in materia di aspetti sanitari, di igiene degli alimenti e igienico sanitari"*;
- la d.g.r. del 16/01/2025, n. 27 *"Indirizzi per la razionalizzazione e la semplificazione delle competenze degli organi e degli uffici della Giunta Regionale"*;

SOTTOLINEATO che la Liguria persegue, tra i suoi obiettivi, il costante miglioramento del Sistema Educativo Integrato di cui all'art. 12 della richiamata l.r. 6/09 attraverso l'operato del Coordinamento Pedagogico Regionale; la formazione continua degli operatori; l'applicazione del Sistema Regionale di Qualità e del Sistema di Accreditamento di cui alle sopra richiamate d.g.r. 222/15; 337/15; 505/16 e 1284/16;

DATO ATTO che, con la sopra richiamata d.g.r. 1016/17, si è provveduto a emanare indirizzi regionali per migliorare la qualità dei servizi in oggetto anche sotto il profilo igienico sanitario, attraverso la collaborazione tra il competente Settore Politiche Sociali, Terzo Settore, Immigrazione, Pari Opportunità con referenti delle ASL liguri, unitamente ai coordinatori pedagogici di ambito territoriale sociale;

RITENUTO opportuno procedere a una revisione e aggiornamento di detti indirizzi, in ragione del tempo trascorso e anche dell'esperienza maturata a seguito degli eventi pandemici avvenuti nel 2020;

ATTESO che per la revisione degli indirizzi in oggetto il Settore proponente sopra richiamato si è avvalso della collaborazione delle coordinatrici pedagogiche di Ambito territoriale sociale e dei referenti delle ASL liguri che si sono resi disponibili a riunioni da remoto (i cui verbali sono agli atti del Settore medesimo), che si sono svolte nelle seguenti date: 17/01/2024; 29/03/2024; 08/05/2024; 01/07/2024;

CONSIDERATO inoltre che l'aggiornamento del testo degli indirizzi in oggetto, in ragione della materia trattata, ha richiesto un opportuno confronto con il Servizio Tutela della Salute negli Ambienti di Vita e di Lavoro nonché con A.Li.Sa. (Azienda Ligure Sanitaria), attraverso l'invio del testo stesso per la necessaria supervisione e il recepimento delle modifiche e integrazioni suggerite da detti soggetti, sui seguenti specifici argomenti:

- a) tabelle dietetiche e pasti;
- b) aspetti relativi a igiene degli alimenti;
- c) somministrazione dei farmaci;

RILEVATO che sugli aspetti sopra elencati il suindicato Servizio Tutela della Salute negli Ambienti di Vita e di Lavoro ha espresso parere favorevole con nota n. 188672 del 07/04/2025;

RITENUTO pertanto opportuno:

- 1) approvare i nuovi *"Indirizzi regionali per il miglioramento della qualità dei servizi socioeducativi per la prima infanzia di cui alla d.g.r. 222/2015 in materia di aspetti sanitari, di igiene degli alimenti e igienico sanitari"*, contenuti nell'allegato 1 alla presente deliberazione, di cui costituisce parte integrante e necessaria;
- 2) abrogare, in conseguenza del punto 1), la richiamata d.g.r. 1016/2017;

RITENUTO inoltre necessario dare mandato al competente Settore Politiche Sociali, Terzo Settore, Immigrazione, Pari Opportunità di diffondere i nuovi indirizzi regionali di cui al precedente punto 1):

- a) mediante pubblicazione sul sito ufficiale di Regione Liguria;
- b) presso le ASL liguri e i coordinatori pedagogici di ambito territoriale sociali e - tramite questi ultimi - presso i titolari e gestori dei servizi di che trattasi, nonché presso il personale educativo e ausiliario in essi operante;

D E C R E T A

Per le motivazioni di cui alle premesse che si intendono integralmente richiamate:

- 1. **DI APPROVARE** i nuovi *"Indirizzi regionali per il miglioramento della qualità dei servizi socioeducativi per la prima infanzia di cui alla d.g.r. 222/2015 in materia di aspetti sanitari, di igiene degli alimenti e igienico sanitari"*, contenuti nell'allegato 1 alla presente deliberazione, di cui costituisce parte integrante e necessaria;
- 2. **DI ABROGARE**, in conseguenza del punto 1., la richiamata d.g.r. 1016/2017;
- 3. **DI DARE MANDATO** al competente Settore Politiche Sociali, Terzo Settore, Immigrazione, Pari Opportunità:
 - a) di diffondere i nuovi indirizzi regionali di cui al precedente punto 1) mediante pubblicazione sul sito ufficiale di Regione Liguria; presso le ASL Liguri e i coordinatori pedagogici di ambito territoriale sociali e - tramite questi - presso i titolari e gestori dei

servizi di che trattasi, nonché presso il personale educativo e ausiliario in essi operante.

AVVERSO AL PRESENTE PROVVEDIMENTO E' POSSIBILE PROPORRE RICORSO GIURISDIZIONALE AL T.A.R. ENTRO SESSANTA GIORNI O ALTERNATIVAMENTE, RICORSO AMMINISTRATIVO STRAORDINARIO AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA ENTRO CENTOVENTI GIORNI DALLA NOTIFICA, COMUNICAZIONE O PUBBLICAZIONE DI ESSO.

Allegato 1

INDIRIZZI REGIONALI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA – DI CUI ALLA DGR 222/2015 – IN MATERIA DI ASPETTI SANITARI, DI IGIENE DEGLI ALIMENTI E IGIENICO-SANITARI

1. ASPETTI SANITARI

1.1. COLLOQUIO DI AMMISSIONE

Nel questionario di conoscenza, oltre alle informazioni di natura pedagogica, per quanto attiene gli aspetti sanitari occorre almeno acquisire informazioni in merito a:

- situazione vaccinale – ai sensi L. 119/2017: in caso di bambini non in regola questi non possono essere accolti nei servizi di che trattasi
- assunzione di farmaci
- allergie/intolleranze
- diete particolari, modalità di alimentazione (es. allattamento) e di evacuazione
- fase della dentizione
- ricoveri precedenti
- nome del pediatra e data dell'ultimo controllo

1.2. ALLONTANAMENTO/RIAMMISSIONE: INDICAZIONI GENERALI

Il protocollo ASL deve indicare tutti i casi per i quali è richiesto l'allontanamento, unitamente alla quantificazione dei vari sintomi e deve prevedere che il bambino allontanato osservi obbligatoriamente un giorno di assenza.

L'allontanamento deve avvenire obbligatoriamente in presenza di:

- 38.00 di febbre, con o senza altra sintomatologia associata (es. afte; esantemi..)
- episodi ripetuti di vomito e diarrea (tre scariche liquide ravvicinate nel tempo e non attribuibili ad alimentazione per allattamento) – nell'arco della giornata;
- sospetto di esantema, o di infestazione della pelle (es. scabbia) non giustificabile da patologie preesistenti, se l'anomalia cutanea è associata ad altri sintomi facilmente rilevabili quali febbre a 37.5; alterazioni comportamentali (es. letargia); mal di gola; rinite; prurito;
- tosse che impedisce le normali attività;
- congiuntiviti purulente;
- pediculosi

Indicazioni minime per la riammissione:

accudimento domiciliare almeno un giorno dopo l'allontanamento e per i successivi su valutazione del pediatra curante, a parte i casi di pediculosi e scabbia dopo l'effettuazione del trattamento e i casi di patologie preesistenti dichiarate dal genitore.

In generale il personale educativo dovrà comunque avvisare i genitori quando il bambino dovesse avere una temperatura uguale o superiore a 37.5 e qualora dovesse manifestare uno stato di malessere/disagio generale.

1.3. FARMACI: INDICAZIONI GENERALI

Il protocollo ASL a livello regionale di cui alla d.g.r. del 19/07/2024, n. 724, (art. 3 punto 5), disciplina la possibilità di somministrazione di farmaci salvavita e altri farmaci necessari, la cui assunzione non è differibile in altri orari. Per ogni bambino con necessità farmacologiche deve essere prevista la richiesta dei genitori accompagnata da un piano terapeutico individuale predisposto e aggiornato dal pediatra curante o dalla struttura sanitaria di riferimento.

Durante la giornata di scuola i farmaci dei bambini devono essere custoditi in luogo sicuro, non accessibile ai bambini, non esposto a luce solare diretta o a riscaldamento; i farmaci salvavita non possono essere tenuti sotto chiave e la loro ubicazione dev'essere nota a tutto il personale. Il nominativo del bambino deve essere chiaramente riportato sul contenitore del farmaco. Eventuali presidi per la somministrazione orale (misurini, cucchiari ecc.) non possono essere condivisi tra più bambini se non previo accurato lavaggio.

La somministrazione di farmaci in emergenza deve essere sempre preceduta dalla chiamata al 112 e dalla autorizzazione della centrale operativa.

1.4. TERMOMETRI

Utilizzo di termometri a infrarossi con rilevazione frontale, ascellare o timpanica. Divieto di uso di termometri a mercurio e divieto di rilevazioni rettali e inguinali.

Lavaggio del termometro con acqua e sapone e risciacquo. Eventuale disinfezione del termometro con disinfettante compatibile.

2. ASPETTI RELATIVI A IGIENE DEGLI ALIMENTI

2.1. ALLATTAMENTO DIRETTO/SOMMINISTRAZIONE DEL LATTE MATERNO DA PARTE DEL PERSONALE EDUCATIVO

Favorire e promuovere l'allattamento con il latte materno, sia somministrato dalla mamma che dal personale educativo, in ottemperanza con le deliberazioni di giunta regionale n. 128 del 13/02/2015 "*Indirizzi regionali per favorire la prosecuzione dell'allattamento materno ai bambini inseriti al nido*" e n. 695 del 15/07/2022 "*Linee di indirizzo per l'alimentazione preventiva, la nutrizione clinica e la ristorazione ospedaliera, assistenziale e scolastica della Regione Liguria*"

2.2. TABELLE DIETETICHE

Come da normativa vigente, nessun alimento proveniente dall'esterno - che non sia fornito dalla ditta appaltatrice della mensa - può essere somministrato nel servizio (ivi comprese le occasioni di feste di compleanni o altri eventi speciali) all'interno dell'orario di apertura del servizio. L'unica eccezione è per il latte materno che, ai sensi dgr 128/15, all. 1, punto 2. è considerato alimento particolare fornito da un "fornitore speciale", la mamma.

3. ASPETTI IGIENICO-SANITARI

3.1. ACCESSO ALLA STRUTTURA

3.1.1. Sovrascarpe per visitatori

Prevedere espressamente nei protocolli ASL l'obbligo di utilizzo del sovrascarpe per i visitatori. Uso del sovrascarpe obbligatorio solo per accesso dei visitatori nelle sezioni.

Le tipologie possono essere a usa e getta o lavabili, il cui lavaggio periodico è di responsabilità

del servizio.

E' vietato il riutilizzo dei sovrascarpe usa e getta.

3.1.2. Massa vestiaria del personale

Prevedere espressamente nei protocolli ASL l'utilizzo di massa vestiaria specifica da indossare per il lavoro, cambio dei vestiti prima di accedere alle sezioni, lavaggio delle mani (con unghie corte), assenza di monili, unica eccezione fede nuziale "liscia" e orologio; limitare l'uso del cellulare per motivi personali, durante le ore di lavoro, soprattutto in presenza dei bambini, a casi di particolare necessità e previo accordo con i coordinatori.

3.1.3. Abbigliamento dei bambini

Prevedere il cambio delle scarpe con attenzioni e accorgimenti per evitare la contaminazione tra scarpe usate fuori e scarpe usate dentro il servizio, per esempio attraverso una scatola dedicata. Limitare l'utilizzo di calze antiscivolo, privilegiando l'uso di calzature quali pantofole o scarpe dotate di sostegno per tallone e caviglia.

Prevedere espressamente il divieto: di monili (con l'eccezione di orecchini ipoallergenici), acconciature con fermagli o similari potenzialmente pericolosi addosso ai bambini; di introdurre oggetti potenzialmente pericolosi (es. monetine..).

Per quanto riguarda altri oggetti o giochi personali portati da casa, ne deve essere consentito l'uso personale e temporaneo con l'intervento, la supervisione e la mediazione educativa del personale educativo. Nel caso in cui tali oggetti siano evidentemente pericolosi per dimensioni, forma, materiali, non potranno essere accettati.

3.2. CAMBIO E USO DEI SERVIZI

3.2.2. Modalità del cambio dei bambini

Il fasciatoio deve essere disinfettato ad ogni cambio e sono consigliabili prodotti a base di cloro: il fasciatoio deve essere coperto con materiale monouso. E' obbligatorio il lavaggio delle mani a ogni cambio. La struttura deve comunque mettere a disposizione guanti monouso per il personale, in caso di necessità, da sostituire necessariamente dopo ciascun cambio.

I bambini devono essere lavati con acqua e sapone liquido. L'uso di salviette umidificate è riservato a casi di emergenza.

E' necessaria l'adozione di un contenitore chiuso per i pannolini usati, preferibilmente con pedale.

3.2.3. Uso del water e del vasino da parte dei bambini

Possibilità di utilizzo limitato del vasino per particolari esigenze evolutive del bambino adottando le precauzioni di deterzione e disinfezione del caso e dotazione di sgabelli poggipiedi per favorire i bambini più piccoli quando sono seduti sul gabinetto. Il vasino deve essere svuotato o nel vuotatoio o nel wc e deve essere lavato nella vasca e sanificato con prodotti non irritanti dopo ogni utilizzo.

3.2.4. Cambio degli asciugamani/uso di carta

Privilegiare l'utilizzo di asciugamani monouso o di asciugamani lavati giornalmente a cura della struttura. Gli asciugamani devono essere appesi un po' distanziati. E' vietato l'uso di manopole e spugne riutilizzabili.

3.2.5. Lavaggio dei denti/igiene orale

Promuovere l'igiene dei denti e del cavo orale facendo usare ai bambini solo lo spazzolino e non il dentifricio. Gli adulti devono supervisionare il corretto uso dello spazzolino da parte dei bambini. Gli spazzolini devono essere cambiati almeno trimestralmente, risciacquati dopo l'uso e riposti con il cappuccio.

3.2.6. Pettini/spazzole

Divieto di uso promiscuo di pettini, spazzole e altri oggetti di uso comune. Consentire l'uso del pettine personale o l'uso occasionale del pettine e delle forcicine del servizio purché tali strumenti siano adeguatamente sanificati a ogni uso.

3.3. SPUNTINI/PRANZI
3.3.1. Ciucci e biberon
Ciucci e biberon possono essere forniti dalle famiglie o dal servizio ma in entrambi i casi devono essere conservati in struttura in un contenitore apposito dove devono essere quotidianamente garantiti il lavaggio e la sanificazione con prodotti specifici.
3.3.2. Uso di guanti, cuffie, grembiuli e mascherine
Il personale impegnato nella porzionatura/distribuzione del cibo deve rispettare quanto previsto dalle procedure di autocontrollo e dal Regolamento CE 852/2004. Coloro che somministrano o stanno seduti ai tavoli con i bambini devono avere i capelli legati e devono essersi lavati accuratamente le mani prima dei pasti/spuntini dei bambini.
3.3.3. Uso di tovaglie/sottopiatti/posate/bavaglini/tovaglioli
Lavaggio delle mani prima del pasto e degli spuntini sia per gli adulti che per i bambini. Sanificazione dei tavoli e dei ripiani dei seggioloni. Possibilità di uso di tovaglie di stoffa (da lavarsi quotidianamente) o di tovagliette di carta monouso o di plastica da sanificare. I bavaglini/tovaglioli possono essere monouso, oppure di stoffa o silicone da lavare quotidianamente. La somministrazione degli spuntini deve avvenire sempre facendo sedere su sedie i bambini e con l'utilizzo di contenitori.
3.4. SONNO/RIPOSO
3.4.1. Biancheria-coperte dei lettini/abbigliamento dei bambini
Lettini/brandine o altri analoghi devono essere a uso individuale. Le lenzuola/federe/coperte possono essere fornite dalle famiglie o dal servizio. Il lavaggio delle lenzuola e delle federe deve essere almeno settimanale o all'occorrenza e periodicamente deve essere effettuato anche il lavaggio delle coperte/piumini. L'abbigliamento per il riposo pomeridiano deve essere comodo e devono essere tolte le scarpe prima di entrare nel lettino o di salire sul lettino. Durante il riposo diurno è bene lasciare entrare un po' di luce naturale nella stanza, evitando solo i rumori violenti, al fine di differenziare l'atmosfera del riposo diurno da quella del sonno notturno, favorendo il graduale adattamento del ritmo sonno-veglia con gli stimoli naturali dell'ambiente esterno. L'ambiente dove ha luogo il riposo pomeridiano deve essere aerato prima e dopo. I bambini, anche di diverse età, possono dormire nello stesso locale, nel rispetto dei vigenti requisiti autorizzativi.
3.5. ARREDI E GIOCHI
3.5.1. Sicurezza e sanificazione di arredi e giochi
Tutti i giochi e i materiali devono essere conformi alle normative di settore vigenti e conservati in buono stato. I giochi e i materiali devono essere lavabili e rispondenti alla normativa CEE; si privilegia l'utilizzo di materiali naturali, di recupero e di riciclo, che andranno periodicamente sostituiti. Per i giochi dei piccoli dai 3 ai 12 mesi, che possono essere portati alla bocca, si consiglia un lavaggio quotidiano con acqua calda saponata e per tutti gli altri giochi da interno una volta alla settimana.
3.6. PULIZIA DEGLI AMBIENTI
3.6.1. Indicazioni generali
– Almeno una volta all'anno, a servizi chiusi, procedere con la pulizia a fondo con disinfezione delle superfici e sanificazione generale degli ambienti, degli arredi, dei materiali; – previsione di un piano settimanale di pulizia dei giochi con particolare attenzione ai giochi dei più piccoli; – lavaggio di giochi e macro-giochi da area esterna almeno quattro volte all'anno; – pulizia dei vetri e delle tende almeno due volte all'anno; – lavaggio di tappeti e cuscini di vario genere di norma una volta alla settimana; – pulizia degli elementi radianti/termoconvettori in base alla tipologia;

- una pulizia routinaria giornaliera che preveda:
 - ✓ pulizia dei pavimenti almeno una volta al giorno e all'occorrenza
 - ✓ detersione e disinfezione dei servizi igienici due volte al giorno e all'occorrenza
 - ✓ pulizia con detergenti appropriati di specchi e pareti trasparenti almeno una volta al giorno e all'occorrenza
 - ✓ pulizia quotidiana di sedie e arredi ad altezza di bambino
 - ✓ pulizia della parte di pavimentazione anti-trauma dell'area esterna a uso dei bambini più piccoli e controllo di tale tutta l'area esterna, prima dell'utilizzo, ai fini della sicurezza dei bambini e degli operatori

Identificativo atto:

2025-AM-3409

Area tematica:

Salute, Sociale, Sicurezza e Pari Opportunità > Politiche Sociali e Servizi alla Persona ,

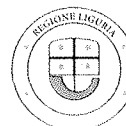
Iter di approvazione del decreto

Compito	Assegnatario	Note	In sostituzione di	Data di completamento
*Approvazione soggetto emanante (regolarità amministrativa, tecnica)	Paolo BORDON Dirigente Responsabile di Giunta		-	28-04-2025 14:00
*Approvazione Dirigente (regolarità amministrativa, tecnica e contabile)	Maria Luisa GALLINOTTI Dirigente Responsabile di Giunta		-	28-04-2025 10:04
*Validazione Responsabile procedimento (Istruttoria)	Nadia BAZZANO		-	28-04-2025 09:44

L'apposizione dei precedenti visti attesta la regolarità amministrativa, tecnica e contabile dell'atto sotto il profilo della legittimità nell'ambito delle rispettive competenze

Trasmissione provvedimento:

Sito web della Regione Liguria



Firmato digitalmente da:
PAOLO BORDON
Regione Liguria
Firmato il: 28-04-2025 14:03:05
Certificato valido dal 06-02-2025 al 06-02-2028