



# ALLEGATO A

Ricognizione ai sensi dell'art. 30 del D.lgs. n.  
201/2022



## SEZIONE 1

**Servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati con il modello dell'in-house providing**



# **RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

**EX ART. 30 D.LGS. 201/2022**

## **MANUTENZIONE ORDINARIA:**

- **VERDE COMUNALE**
- **IMPIANTI COMUNALI**

## **INFORMAZIONI GENERALI**

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Manutenzione e Verde Pubblico
DIRIGENTE	Ing. Gianluigi Frongia

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALI</b> Attività di ripristino delle condizioni di conservazione e valorizzazione del verde cittadino, incluse le relative opere civili e impiantistiche
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house
DURATA AFFIDAMENTO	32 anni
DATA CONTRATTO SERVIZIO	10 aprile 2002
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.S.Ter S.p.A.
CORRISPETTIVO - TARIFFA	Il corrispettivo per l'anno 2024 pari a € 4.060.000,00 è stato previsto nel Bilancio dell'Ente approvato dal Consiglio Comunale il 22/12/2023 n. 70.
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)	Euro 4.060.000,00 iva inclusa
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI</b> Attività di ripristino, efficientamento e corretto funzionamento degli impianti elettrici negli edifici comunali, dei semafori ed impianti tecnologici
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house
DURATA AFFIDAMENTO	34 anni



DATA CONTRATTO SERVIZIO	1 ottobre 1999
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.S.Ter S.p.A.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Il corrispettivo per l'anno 2024 pari a € 5.255.000,00 è stato previsto nel Bilancio dell'Ente approvato dal Consiglio Comunale il 22/12/2023 n. 70.
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)	Euro 5.255.000,00 iva inclusa
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Valore della Produzione</b>	31.399.247	35.069.635	36.327.487	40.554.708	40.089.575
<b>Ebit</b>	156.446	113.548	263.936	181.411	18.666
<b>Posizione Finanziaria Netta (PFN)</b>	-289.847	2.559.024	2.448.266	503.316	1.201.564

	MANO DOPERA	MATE RIALI	MEZZI	SERVI ZI	TOTA LE COSTI DEL SERVI ZIO (iva escl.)	TOTA LE RICA V I	RISUL TATO ECONO MICO	COSTI DEL SERVI ZIO (iva incl.)	PROV ENTI DEL SERVI ZIO (iva incl.)	MARGI NE DEL SERVI ZIO (iva incl.)
<b>Impianti</b>	3.460.332	352.088	264.176	230.317	4.306.913	4.307.377	464	5.254.434	5.255.000	566
<b>Verde</b>	2.714.060	144.951	390.915	77.566	3.327.492	3.327.869	377	4.059.540	4.060.000	460



## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	L'Azienda è certificata ISO – 9001 dall'ente ICMQ (affiliato ACCREDIA) che verifica attraverso AUDIT/Visite ispettive il rispetto della politica di qualità sancita dalla normativa.
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Audit interni, visite ispettive esterne (qualità/sicurezza). E' presente un registro per il trattamento di eventuali non conformità e raccomandazioni con conseguenti eventuali azioni migliorative. Report mensile delle ore erogate sulle diverse linee di attività con la contabilità dei servizi eseguiti nello stesso mese.
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Controllo a campione dei servizi svolti e con rilievo fotografico
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	SI, pubblicata sul sito internet della società <a href="https://astergenova.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/servizierogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita.html">https://astergenova.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/servizierogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita.html</a>
<b>ESITO RILEVAZIONE 2024</b>	Nessuna anomalia registrata. Nessuna non conformità registrata nell'ultimo triennio rispetto alla norma ISO 9001
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	/
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Non si sono resi necessari
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE</b> NO <b>MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI</b> NO

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>SERVIZIO</b>	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE</b>
<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	SI
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	NO
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	NO
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	NO
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	Sì, ma non nella sua completezza perché il contratto madre risale alla Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.



<b>SERVIZIO</b>	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI</b>
<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	<b>SI</b>
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	<b>NO</b>
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	L'Amministrazione comunale ha aderito in data 16 giugno 2020 alla Convenzione Consip, in forza della quale City Green Light (CGL) dovrà procedere con le operazioni di efficientamento di tutti gli impianti IP del Comune di Genova e in attuazione della Delibera di Giunta del 30/04/2020 una parte delle attività precedentemente in capo ad A.S.Ter ricomprese nell'importo comprensivo di 2.472.810,00 €/annui destinato all'IP, sono eseguite da CGL; L'Amministrazione comunale, anche in ragione dell'innovazione tecnologica che caratterizza il settore dell'illuminazione pubblica, ha ritenuto di avvalersi delle professionalità e del know how aziendale di ASTER per l'implementazione della linea inerente la manutenzione ordinaria impiantistica degli edifici di civica proprietà da sostenersi attraverso le economie che si registreranno nel settore dell'illuminazione pubblica, mantenendo in capo all'Azienda la manutenzione straordinaria di tutta l'infrastruttura di IP
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	<b>NO</b>
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	Si, ma non nella sua completezza perché il contratto madre risale alla Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999 .

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - VERDE

Attività di verifica dello stato di salute delle alberature comunali. Programmazione, realizzazione, organizzazione, gestione, esecuzione della manutenzione ordinaria di aree verdi, anche attrezzate, ville, orti botanici, parchi e giardini, zone forestali e montane, incluse le scarpate stradali, il verde cimiteriale, scolastico e spazi pubblici di competenza comunale.

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - IMPIANTI

Attività di verifica delle condizioni, dello stato di conservazione e dell'efficienza degli impianti elettrici e tecnologici, incluse le reti di servizi telematici ed informatici, a servizio degli immobili di competenza comunale.



Programmazione, realizzazione, organizzazione, gestione, esecuzione della manutenzione ordinaria degli impianti elettrici e tecnologici, incluse le reti di servizi telematici ed informatici, a servizio degli immobili di competenza comunale.

### **CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo per l'espletamento dell'attività di gestione d'esercizio e di manutenzione ordinaria non incrementativa del patrimonio e del demanio comunale di cui agli elenchi allegati al Contratto di Servizio viene quantificato annualmente, nell'ambito della definizione del budget e del piano d'intesa con gli uffici comunali, sulla base degli standard prestazionali e quantitativi e delle condizioni economiche previste dal Contratto stesso, ferme restando le eventuali variazioni di bilancio in corso d'anno.

### **CONTRATTO DI SERVIZIO**

A.S.Ter. S.p.A., Azienda Servizi Territoriali del Comune di Genova, è stata costituita il 1° Ottobre 1999 come Azienda Speciale ai sensi della Legge 142/90, a seguito della Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.

Con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 99 del 29/7/1999 e n. 102 del 27/7/2000 sono stati rispettivamente approvati ed emendati i contratti di servizio regolanti i rapporti tra Comune ed A.S.TER.

L'Azienda ha preso in carico la manutenzione di strade ed impianti di illuminazione pubblica e tecnologici fino ad allora gestita direttamente dai relativi Servizi Comunali.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 107 del 10/4/2002 sono state trasferite ad A.S.TER. S.P.A. le competenze del Settore Parchi e Giardini del Comune per la manutenzione del verde pubblico ed è stato approvato il relativo contratto di servizio che regola i rapporti tra Comune ed A.S.TER. S.P.A. in materia.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 139 del 19/10/2004, l'Azienda Speciale A.S.TER, è stata trasformata nella Società per Azioni A.S.Ter. S.p.A. ai sensi dell'art. 115 del d. lgs. n. 267 del 18/8/2000 ed è stato altresì approvato lo Statuto della Società il cui oggetto prevede, fra l'altro, la gestione dei servizi già svolti dall'Azienda Speciale. A seguito della trasformazione, A.S.Ter. S.p.A. ha mantenuto la titolarità del patrimonio già appartenente all'Azienda Speciale, subentrando in tutti i rapporti attivi e passivi già facenti capo a quest'ultima.

In data 16 dicembre 2004, è stata disposta la cessione ad AMGA del 40% del capitale sociale; successivamente, a seguito della fusione tra AMGA ed AEM Torino, che ha dato luogo al Gruppo IRIDE, le azioni detenute da AMGA sono passate ad IRIDE SERVIZI.

In data 15/5/2008 la Giunta Comunale ha deciso la ricostituzione in capo al Comune della partecipazione totalitaria in A.S.Ter., secondo lo schema di gestione cosiddetto "in house".

### **DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE**

La società opera su tutto il territorio cittadino, effettua un servizio di emergenza 24 ore su 24 in tutti i giorni dell'anno. Il Comune fissa annualmente i programmi esecutivi degli interventi e dei servizi da realizzare ed esercita il controllo sistematico sull'andamento dei risultati, al fine di attivare, d'intesa con la Società, l'introduzione di eventuali correttivi; stabilisce inoltre gli standard di servizio qualitativi e quantitativi. Ai sensi dell'art. 1, ultimo capoverso, dei principi generali che governano l'attività della Società allegati alla D.G.C. n. n. 597/2006 "la società è tenuta a fornire al Comune tutte le informazioni necessarie a consentire al medesimo la verifica del rispetto della programmazione nonché il controllo delle attività e dei relativi risultati secondo sistemi definiti dalla Amministrazione stessa". Al Comune spettano le funzioni di indirizzo e controllo, per assicurare livelli e condizioni adeguati alle esigenze della popolazione. Aster deve assicurare il servizio nella sua completezza e globalità, sia nelle fasi di impostazione e programmazione, sia in quelle di progettazione e esecuzione, ed in tutti i conseguenti adempimenti

### **PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO E OBBLIGHI SPECIFICI DI SERVIZIO PUBBLICO**





I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione. I servizi erogati dalla società sono per la loro stessa natura rivolti all'intera cittadinanza e quindi, ex se, universalmente fruibili. Il servizio di pronto intervento è configurabile come servizio pubblico essenziale ai sensi della legge 146/90, poiché collegato a funzioni di protezione civile e pubblica incolumità

**VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22**  
**SERVIZIO PUBBLICO LOCALE**

**MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE**

**MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI**

Si ritiene che permangano le condizioni per il mantenimento per l'affidamento in house, tenuto conto dell'andamento economico e dei risultati quali-quantitativi della gestione.

ASTer garantisce infatti nello specifico la continuità tra il progetto e la realizzazione, gestendo tutte le fasi del processo, dal progetto preliminare all'acquisto dei materiali e alla realizzazione secondo le specifiche progettuali, assumendo, rispetto a tutti gli Enti, la responsabilità dell'acquisizione dei pareri e autorizzazioni necessari all'esecuzione dell'opera comprensivo degli oneri tecnici connessi alla realizzazione del progetto. Aster garantisce la durabilità dell'opera, attraverso l'uso di materiali e impianti consolidati e forniti da primarie Ditte, in quanto manutentore dell'opera e quindi soggetto direttamente interessato alla funzionalità della stessa

Il Dirigente  
Ing. Gianluigi Frongia





# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Infrastrutture ed Opere Pubbliche - Strade
DIRIGENTE	Arch. Angela Imbesi

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE COMUNALI</b> Attività di ripristino delle condizioni di fruibilità dello stato di conservazione e dell'efficienza delle strade comunali, incluse le relative opere civili
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house
DURATA AFFIDAMENTO	32 anni
DATA CONTRATTO SERVIZIO	10 aprile 2002
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.S.Ter S.p.A.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Il corrispettivo dell'anno 2024 pari ad Euro 4.495.000,00 è stato previsto nel Bilancio dell'Ente approvato dal Consiglio Comunale con Delibera n. 70 del 22.12.2023
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	4.495.000,00
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	Euro 4.494.526	Totale IVA inclusa 4.494.526 € Manodopera 3.270.064 € Materiali 511.091 € Mezzi 458.045 € Servizi 255.326 €				
	N.B. l'indicazione dei costi ricaricati dell'iva è esclusivamente funzionale ad un confronto omogeneo con i proventi ivati	Totale IVA esclusa 3.684.038 € Manodopera 2.680.380 € Materiali 418.927 € Mezzi 375.447 € Servizi 209.284 €				
PROVENTI SERVIZIO	Euro 4.495.000,00					
TARiffe / CORRISPETTIVI	CORRISPETTIVI					
MARGINE SERVIZIO	Euro 474					
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI		2021	2022	2023	2024	
	Valore della Produzione	35.069.635	36.327.487	40.554.708	40.089.575	
	Ebit	113.548	263.936	181.411	18.666	
	Posizione Finanziaria Netta (PFN)	2.559.024	2.448.266	503.316	1.201.564	

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	L'Azienda è certificata ISO – 9001 dall'ente ICMQ (affiliato ACCREDIA) che verifica attraverso AUDIT / Visite ispettive il rispetto della politica di qualità sancita dalla normativa.
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Audit interni, visite ispettive esterne (qualità/sicurezza). E' presente un registro per il trattamento di eventuali non conformità e raccomandazioni con conseguenti eventuali azioni migliorative. Report mensile delle ore erogate sulle diverse linee di attività con la contabilità dei servizi eseguiti nello stesso mese. In ottica programmatica dal 2025 la Civica amministrazione ha richiesto di aumentare il numero di interventi di manutenzione ordinaria a parità di risorse.
MODALITA' RILEVAZIONE	Controllo a campione dei servizi svolti e con rilievo fotografico
CARTA DEI SERVIZI	SI, pubblicata sul sito internet della società <a href="https://astergenova.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/servizierogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita.html">https://astergenova.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/servizierogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita.html</a>
ESITO RILEVAZIONE 2024	Nessuna anomalia registrata. Nessuna non conformità registrata nell'ultimo triennio rispetto alla norma ISO 9001
CRITICITA' RILEVATE	
INTERVENTI CORRETTIVI	Non si sono resi necessari
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	Sinistrosità inerente al rischio strade (cadute pedoni/danneggiamento veicoli a causa della presenza di buche stradali): periodico monitoraggio dei dati al fine di verificare il trend di andamento.

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	<p>E' stato modificato in via sperimentale il servizio di pronto intervento a seguito di incidenti stradali presso il Comune di Genova con DGC 2021-347. Il servizio svolto da ASTer comprendeva tutte le molteplici attività che si rendono giornalmente necessarie a seguito di situazioni di pericolo riscontrate sul territorio dalla Polizia Locale, che possono riguardare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sia le situazioni conseguenti ad incidenti stradali causati dai veicoli e dai pedoni ed animali circolanti sulle strade;</li> <li>• sia le innumerevoli altre situazioni indotte dalla formazione di buche e crolli o deterioramenti di manufatti accessori del corpo stradale;</li> </ul> <p>Per la parte relativa al servizio di pronto intervento a seguito di incidenti stradali, è stato ritenuto di sperimentare altri modelli operativi affidando a terzi tale attività nella forma della concessione di servizi, senza comportare alcun onere a carico del bilancio comunale (il corrispettivo consiste unicamente nel diritto di gestire funzionalmente e di sfruttare economicamente il servizio, con assunzione del rischio operativo legato alla gestione dello stesso, in quanto la remunerazione dell'operatore deriva direttamente dalla rifusione dei danni da parte delle Assicurazioni dei veicoli incidentati). Pertanto nel corso del 2023 è stata esperita la procedura per aggiudicare ad operatore terzo specifica concessione per il <i>"servizio di ripristino delle condizioni di sicurezza e viabilità stradale mediante pulitura e reintegro delle matrici ambientali compromesse dal verificarsi di incidenti stradali, interventi eseguiti in situazioni di emergenza sul territorio del comune di Genova"</i>.</p> <p>La concessione di servizi è stata aggiudicata a Sicurezza e Ambiente S.p.A.</p>
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Si, ma non nella sua completezza perché il contratto madre risale alla Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - STRADE

Attività di programmazione annuale, di organizzazione e di esecuzione della manutenzione ordinaria e/o riqualificazione delle strade comunali e relative opere civili nonché della segnaletica orizzontale e verticale; gestione dell'attività di pronto intervento e di pronto ripristino sulle aree pubbliche e, limitatamente al pronto intervento, sulle aree private aperte al pubblico, a tutela del pubblico transito o con valenza di pubblica incolumità; programmazione, organizzazione, gestione, esecuzione della manutenzione ordinaria dei corsi d'acqua, delle opere di difesa costiera e dei litorali di competenza comunali.

### CORRISPETTIVO

Il corrispettivo per l'espletamento dell'attività di gestione d'esercizio e di manutenzione ordinaria non incrementativa

del patrimonio e del demanio comunale di cui agli elenchi allegati al Contratto di Servizio viene quantificato annualmente, nell'ambito della definizione del budget e del piano d'intesa con gli uffici comunali, sulla base degli standard prestazionali e quantitativi e delle condizioni economiche previste dal Contratto stesso, ferme restando le eventuali variazioni di bilancio in corso d'anno.

### **CONTRATTO DI SERVIZIO**

A.S.Ter. S.p.A., Azienda Servizi Territoriali del Comune di Genova, è stata costituita il 1° Ottobre 1999 come Azienda Speciale ai sensi della Legge 142/90, a seguito della Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.

Con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 99 del 29/7/1999 e n. 102 del 27/7/2000 sono stati rispettivamente approvati ed emendati i contratti di servizio regolanti i rapporti tra Comune ed A.S.TER.

L'Azienda ha preso in carico la manutenzione di strade ed impianti di illuminazione pubblica e tecnologici fino ad allora gestita direttamente dai relativi Servizi Comunali.

Con successive deliberazioni della Giunta Comunale n. 153 del 12/12/2002 e n. 309 del 14/3/2002, la competenza di A.S.TER. è stata estesa ai servizi di segnaletica stradale e di pronto intervento e sono stati approvati gli accordi integrativi del contratto di servizio in essere per la manutenzione delle strade.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 107 del 10/4/2002 sono state trasferite ad A.S.TER. S.P.A. le competenze del Settore Parchi e Giardini del Comune per la manutenzione del verde pubblico ed è stato approvato il relativo contratto di servizio che regola i rapporti tra Comune ed A.S.TER. S.P.A. in materia.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 139 del 19/10/2004, l'Azienda Speciale A.S.TER. è stata trasformata nella Società per Azioni A.S.Ter. S.p.A. ai sensi dell'art. 115 del d. lgs. n. 267 del 18/8/2000 ed è stato altresì approvato lo Statuto della Società il cui oggetto prevede, fra l'altro, la gestione dei servizi già svolti dall'Azienda Speciale. A seguito della trasformazione, A.S.Ter. S.p.A. ha mantenuto la titolarità del patrimonio già appartenente all'Azienda Speciale, subentrando in tutti i rapporti attivi e passivi già facenti capo a quest'ultima.

In data 16 dicembre 2004, è stata disposta la cessione ad AMGA del 40% del capitale sociale; successivamente, a seguito della fusione tra AMGA ed AEM Torino, che ha dato luogo al Gruppo IRIDE, le azioni detenute da AMGA sono passate ad IRIDE SERVIZI.

In data 15/5/2008 la Giunta Comunale ha deciso la ricostituzione in capo al Comune della partecipazione totalitaria in A.S.Ter., secondo lo schema di gestione cosiddetto "in house".

### **DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE**

La società opera su tutto il territorio cittadino, effettua un servizio di emergenza 24 ore su 24 in tutti i giorni dell'anno. Il Comune fissa annualmente i programmi esecutivi degli interventi e dei servizi da realizzare ed esercita il controllo sistematico sull'andamento dei risultati, al fine di attivare, d'intesa con la Società, l'introduzione di eventuali correttivi; stabilisce inoltre gli standard di servizio qualitativi e quantitativi. Ai sensi dell'art. 1, ultimo capoverso, dei principi generali che governano l'attività della Società allegati alla D.G.C. n. n. 597/2006 "la società è tenuta a fornire al Comune tutte le informazioni necessarie a consentire al medesimo la verifica del rispetto della programmazione nonché il controllo delle attività e dei relativi risultati secondo sistemi definiti dalla Amministrazione stessa".

Al Comune spettano le funzioni di indirizzo e controllo, per assicurare livelli e condizioni adeguati alle esigenze della popolazione. Aster deve assicurare il servizio nella sua completezza e globalità, sia nelle fasi di impostazione e programmazione, sia in quelle di progettazione e esecuzione, ed in tutti i conseguenti adempimenti.

### **PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO E OBBLIGHI SPECIFICI DI SERVIZIO PUBBLICO**

I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione. I servizi erogati dalla società sono per la loro stessa natura rivolti all'intera cittadinanza e quindi, ex se, universalmente fruibili. Il servizio di pronto intervento è configurabile come servizio pubblico essenziale ai sensi della legge 146/90, poiché collegato a funzioni di protezione civile e pubblica incolumità.

### **VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22**

#### **SERVIZIO PUBBLICO LOCALE - MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE COMUNALI**

Si ritiene che permangano le condizioni per il mantenimento per l'affidamento in house, tenuto conto dell'andamento economico e dei risultati quali-quantitativi della gestione.

Aster garantisce infatti nello specifico la continuità tra il progetto e la realizzazione, gestendo tutte le fasi del processo, dal progetto preliminare all'acquisto dei materiali e alla realizzazione secondo le specifiche progettuali, assumendo, rispetto a tutti gli Enti, la responsabilità dell'acquisizione dei pareri e autorizzazioni necessari all'esecuzione dell'opera comprensivo degli oneri tecnici connessi alla realizzazione del progetto. Aster garantisce la durabilità dell'opera, attraverso l'uso di materiali e impianti consolidati e forniti da primarie Ditte, in quanto manutentore dell'opera e quindi soggetto direttamente interessato alla funzionalità della stessa.

# **RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

- **GESTIONE DELLA SOSTA A PAGAMENTO SU SUOLO PUBBLICO ED IN STRUTTURE DEDICATE**
- **GESTIONE DELLA REGOLAMENTAZIONE DEGLI ACCESSI ALLE ZONE A TRAFFICO LIMITATO (“ZTL”) DI TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE**
- **BIKE SHARING**

## **INFORMAZIONI GENERALI**

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	DIREZIONE MOBILITÀ
<b>DIRIGENTE</b>	Valentino Zanin

<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	GESTIONE DELLA SOSTA A PAGAMENTO SU SUOLO PUBBLICO ED IN STRUTTURE DEDICATE  GESTIONE DELLA REGOLAMENTAZIONE DEGLI ACCESSI ALLE ZONE A TRAFFICO LIMITATO (“ZTL”) DI TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE  BIKE SHARING
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	In house providing
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	Cinque anni più opzione di proroga per altri cinque 01.01.2021 e scadrà il 31.12.2025 (rinnovabile fino al 31.12.2030)
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	Sottoscritto il 27 luglio 2021
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	Genova Parcheggio S.p.A.
<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	La società trattiene l'entrata da tariffa per i servizi della gestione sosta e gestione della regolamentazione degli accessi ZTL e versa all'Ente un canone stabilito contrattualmente pari a Euro 3.000.000  Il servizio di Bike sharing è sostenuto sia con il sistema tariffario sia da un corrispettivo versato annualmente dall'Ente pari a Euro 100.000 oltre iva
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)</b>	100.000,00 € oltre IVA al 22%
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	SI
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	SI
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	SI
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI</b>	Affidamento servizi strumentali da parte del Comando della PL:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ per la gestione del processo sanzionatorio nelle aree assegnate in concessione.</li> <li>▪ per la gestione delle fasi amministrative della procedura contravvenzionale e front office contravvenzione</li> </ul> <p>N.B. L'attività di prevenzione ed accertamento della sosta nelle aree in concessione, così come richiamato nell'Allegato A al Contratto di Servizio, è in capo alla Direzione Comando Polizia Locale e trova regolamentazione in un disciplinare complementare al Contratto di Servizio oggetto della presente scheda</p>
<p>Art. 30 D.Lgs. 201/2022</p> <p><i>“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.</i></p>	

## ANDAMENTO ECONOMICO

Come evidenziato nell'ambito dell'istruttoria per l'affidamento in house del servizio ed in particolare nella relazione ex D.L. 18 ottobre 2012 n. 179, art. 34 commi 20 e 2, la sostenibilità economica-finanziaria dei servizi affidati, oggetto del presente documento, andrebbero analizzati nel più ampio rapporto in house tra Civica Amministrazione e Genova Parcheggi. Ciò premesso, nel seguito si riportano i dati sull'andamento economico divisi tra servizio Bike Sharing, per cui il Comune riconosce un corrispettivo a parziale copertura costi e gli altri servizi / attività strumentali per cui il gestore retrocede un canone all'Ente.

### Bike Sharing

<b>COSTI SERVIZIO</b>	181.054,00 €
<b>PROVENTI SERVIZIO*</b>	103.000,00 €
<b>* di cui CORRISPETTIVI dal Comune di Genova</b>	100.000,00 €
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	-78.054,00 €

### Servizi di gestione sosta e regolamentazione accessi ZTL

<b>COSTI SERVIZIO *</b>	8.993.644 €
<b>*di cui CANONE versato al Comune di Genova</b>	3.000.000 €
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	9.169.384 €
	<b>DETTAGLIO PROVENTI</b>
	<b>anno 2024</b>
	<b><u>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</u></b>
	sosta a rotazione 5.978.139
	parcheggi riservati 800.118
	contrassegni 1.702.336
	riservati altre concessioni Carignano 202.940
	manifestazioni e altre occupazioni 16.158
	Gestione ZTL Vernazzola e Nervi 29.000
	ricavi diversi 26.692
	Attività accessorie contrassegni disabili 17.998
	spedizione contrassegni 8.695
	<b>totale 8.755.383</b>
	<b><u>Altri ricavi e proventi</u></b>
	penali ex Legge 127/97 284.667
	penali contrattuali accertate 129.334
	<b>totale 414.001</b>
	<b>totale complessivo 9.169.384</b>
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	175.740 €

INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)		2022	2023	2024
	Valore della produzione	17.516.876	17.367.223	109.253.183
	Ebit	245.713	423.469	1.197.173
	Posizione finanziaria netta (PFN)	3.509.804	4.957.275	5.635.911



## QUALITÀ DEI SERVIZI

Nella seguente tabella saranno indicati gli indicatori qualitativi dei servizi oggetti della presente relazione. Si specifica che il Contratto di Servizio prevede il monitoraggio anche quantitativo degli stessi, con l'obbligo di restituzione di report trimestrali. L'analisi quantitativa è fondamentale quale strumento per la regolazione dei servizi da parte dell'Ente.

<b>RILEVATORE QUALITÀ SERVIZIO</b>	Direzione Mobilità e Genova Parcheggio		
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Procedura informatica ove possibile oppure rilevazione sul campo		
<b>MODALITÀ RILEVAZIONE</b>	Estrazione dati/rilevazione o conteggio manuale Customer Satisfaction con somministrazione questionario		
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Sì, la carta dei servizi è pubblicata sul sito della società: <a href="#">carta servizi def. - Genova Parcheggio</a>		
<b>ESITO RILEVAZIONE 2024</b>	<p>L'esito delle rilevazioni restituisce un quadro di riferimento congruente con gli impegni assunti. In particolare, i parametri rispettano pienamente gli standard previsti e in molti casi risultano sensibilmente migliorativi.</p> <p><b>SOSTA:</b> 1 parcometro /45 park, operatività parcometri 99,4%, 4 app per pagamento (Easypark, Mycicero, Telepass, Pyng e GoGoGe)</p> <p><b>BIKE SHARING:</b> rilascio abb. immediato; 97,3 % velostazioni operative</p> <p><b>PARK DISABILI:</b> rilascio CUDE immediato, 1 park disabili/50 o frazioni</p> <p><b>FRONT-OFFICE/SERVIZIO CLIENTI:</b> rilascio contrassegni immediato; tempo medio di attesa per rilascio contrassegni da 2 a 9 minuti in base alle tipologie, tempi medi di attesa su tutte le pratiche 4,30 minuti; posti a sedere per attesa adeguati; 40 h/sett. apertura al pubblico, almeno 7 sportelli attivi h 8.00-20.00; rinnovo on-line tutto escluso CUDE: Informazioni all'utenza: call center 8 h/gg feriali, mail dedicata, risposta scritta mediamente in 1,7 gg.; info sito web e Facebook.</p>		
<b>CRITICITÀ RILEVATE</b>	Nessuna in particolare		
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	N/A		
	SI – Vedasi tabella indicatori riportata di seguito:		
	<b>Tabella indicatori</b>	<b>Tipologia indicatore</b>	<b>Parcheggi</b>

INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)			(sosta su suolo pubblico)
	<b>Qualità contrattuale</b>		
	Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
	Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI
	Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI
	Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI
	Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI
	Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI
	Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Si
	Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si (per parcheggi in struttura)
	Carta dei servizi	qualitativo	Si
	Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Si
	<b>Qualità tecnica</b>		
	Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si
	Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si
	Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si (su beni funzionali all'erogazione dei servizi)
	Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
	Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si
	Altri indicatori*	qualitativo e/o quantitativo	SI, reportistica trimestrale su aspetti quantitativi
	<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>		
	Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si
	Accessi riservati	quantitativo	Si
	Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	No

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NO
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	<p>Il Contratto è conforme rispetto alle previsioni del comma 3 lettere a) – n)</p> <p>Rispetto a quanto previsto dalla lettera o); il Contratto prevede oltre alla redazione della reportistica per il monitoraggio, anche la trasmissione di ogni dato richiesto dall'Ente affidante, nonché di quanto previsto dalle norme statutarie e dai Regolamenti Comunali. Il Contratto però non fa specifico riferimento alle previsioni dell'art 50-quater del Codice dell'Amministrazione digitale</p> <p>Non conformità rispetto al comma 5, in quanto il Contratto non ha come allegato il Programma degli Investimenti.</p>

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZI IN ESAME

Gestione della sosta a pagamento su suolo pubblico ed in strutture dedicate;

Gestione della regolamentazione degli accessi alle Zone a Traffico Limitato ("ZTL") di tutto il territorio comunale, comprensivo del telecontrollo dei varchi elettronici di accesso ove installati sul territorio.

Gestione del servizio di bike sharing;

### VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22

In considerazione degli elementi riguardanti l'andamento economico della società e i livelli di qualità dei servizi gestiti, di cui si dà conto nella presente relazione, si ritiene che permangano le condizioni per il mantenimento per l'affidamento in house di cui al Contratto di Servizio, repertoriato NP 27/07/2021.0001656.I e sottoscritto in data 27 luglio 2021, per la gestione dei servizi finalizzati alla regolazione della domanda di mobilità, della gestione del servizio di bike sharing

Il Dirigente

Valentino Zanin



# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Ambiente
DIRIGENTE	Dott. Gianluca Giurato

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	GESTIONE RIFIUTI URBANI – DERATTIZZAZIONE AREE CASSONETTI
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamenti ai sensi dell'art 7 codice contratti D.Lgs. 36/2023 e dell'art 7 vigente contratto di servizio Città Metropolitana/AMIU  Rifiuti urbani: affidamento in house per la rimozione e la pulizia dei rifiuti illecitamente abbandonati  Derattizzazione: affidamento in house il servizio di derattizzazione
DURATA AFFIDAMENTO	Durata massimo annuale
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Contratto servizi AMIU/Città Metropolitana del 01/01/2021 (deliberazione del Consiglio Metropolitana n19 del 3 giugno 2020)
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	AMIU SPA
CORRISPETTIVO – TARIFFA	- euro <b>371.916,96</b> per gestire le problematiche correlate alla rimozione e pulizia di rifiuti illecitamente abbandonati  - euro <b>82.238,02</b> per gestire la derattizzazione correlata al servizio di raccolta e spazzamento rifiuti
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)	SI, totale euro <b>451.154,98</b>
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	SI
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	Gestione integrata dei rifiuti urbani nel territorio del Bacino del Genovesato.

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	€ 451.154,98				
PROVENTI SERVIZIO	€ 0				
TARIFFE / CORRISPETTIVI	€ 451.154,98 (corrispettivo)				
MARGINE SERVIZIO	0%				
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società Amiu)		2022	2023	2024	
	Valore della produzione	188.791.706	206.207.200	197.443.945	
	Ebit	1.372.084	2.376.048	1.833.472	
	ROE (Risultato Operativo / Patrimonio Netto * 100)	7%	12%	9%	
	Posizione finanziaria netta (PFN)	-37.026.528	-30.807.249	-35.824.517	

## QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Direzione Ambiente: ufficio rifiuti e settore igiene e acustica ufficio animali
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Formulari rifiuti -foto – sopralluoghi – mail
MODALITA' RILEVAZIONE	Diretta -indiretta – a campione
CARTA DEI SERVIZI	N.A.
ESITO RILEVAZIONE 2024	Nulla di rilevante
CRITICITA' RILEVATE	Nessuna
INTERVENTI CORRETTIVI	Nessuno
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	Coerenza con affidamento /avvenuta esecuzione qualitativa

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	<p>Il contratto di servizi esiste ed è siglato dalla Città Metropolitana di Genova ed è riferito al servizio di gestione rifiuti.</p> <p>Il contratto vigente tra città Metropolitana e AMIU SPA prevede altresì che <b>costituiscano attività esterne al servizio in concessione ai sensi della regolazione di ARERA a titolo esemplificativo ma non esaustivo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- raccolta, trasporto e smaltimento amianto da utenze domestiche;</li><li>- derattizzazione;</li><li>- disinfestazione zanzare;</li><li>- spazzamento e sgombero della neve;</li><li>- cancellazione scritte vandaliche;</li><li>- defissione di manifesti abusivi;</li><li>- gestione dei servizi igienici pubblici;</li><li>- gestione del verde pubblico;</li><li>- pulizia e disinfezione delle fontane.</li></ul>
CONTESTAZIONI/RILIEVI	Il contratto di servizio è in capo a Città Metropolitana di Genova.
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	N.A.
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	N.A.
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	N.A.

## ULTERIORI INDICAZIONI

Il Comune di Genova gestisce le attività di raccolta rifiuti attraverso la società in house AMIU SPA firmataria di un contratto di servizi con la Città Metropolitana di Genova. Tale contratto regola le modalità di servizio nonché le performance richieste.

Il Comune versa ad AMIU SPA il corrispettivo TARI nonché quanto previsto dal piano di rientro in essere.

Il contratto di servizi vigente tra AMIU spa e Città Metropolitana di Genova prevede:

**a. Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani delle frazioni differenziate:**

- operazioni di raccolta delle frazioni differenziate dei rifiuti urbani e di trasporto verso impianti di trattamento e di riutilizzo e/o di recupero, con o senza trasbordo su mezzi di maggiori dimensioni;
- gestioni delle isole ecologiche (anche mobili), dei Centri di Raccolta e delle Aree di trasferimento e trasbordo rifiuti;
- raccolta e trasporto dei rifiuti urbani pericolosi-;
- raccolta dei rifiuti vegetali ad esempio foglie, sfalci, potature provenienti da aree verdi (quali giardini parchi aree cimiteriali);
- lavaggio e sanificazione dei contenitori della raccolta delle frazioni differenziate dei rifiuti;
- implementazione e gestione di un sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale dei dati relativi al conferimento delle frazioni differenziate dei rifiuti da gestione del servizio di proprietà di questi ultimi;
- parte delle utenze e del successivo conferimento agli impianti di trattamento e di riutilizzo e/o di recupero.

**b. Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati;**

- operazioni di raccolta (svolte secondo diversi modelli di organizzazione del servizio: porta a porta, raccolta stradale anche a controllo volumetrico, raccolta di prossimità, isole/cassette informatizzate) e di trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati verso impianti di trattamento, recupero e smaltimento, trasferta o trasbordo su mezzi di maggiori dimensioni;
- raccolta dei rifiuti da esumazioni ed estumulazioni, nonché degli altri rifiuti provenienti da attività cimiteriale e trasporto ad impianto;
- lavaggio e sanificazione dei contenitori della raccolta dei rifiuti urbani residui;
- gestione di isole ecologiche (anche mobili) e delle aree di transfer;
- implementazione e gestione di un sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale dei dati relativi al conferimento dei rifiuti da parte degli utenti e del successivo conferimento agli impianti di trattamento e di smaltimento.

**c. Spazzamento e lavaggio delle strade:**

- spazzamento meccanizzato, manuale e misto, lavaggio strade e suolo pubblico, e raccolta foglie compreso il trasporto ad impianto di recupero o sino a stazione di trasferta per il successivo avvio a recupero;
- svuotamento cestini gettacarte compreso trasporto ad impianto di trattamento meccanico biologico;
- raccolta trasporto ed avvio a trattamento/smaltimento dei rifiuti abbandonati su strade o aree pubbliche o su strade private soggette ad uso pubblico, su arenili e rive fluviali e lacuali, nonché aree cimiteriali;

Sono escluse le operazioni di sgombero della neve dalla sede stradale e sue pertinenze, effettuate al solo scopo di garantire la loro fruibilità e la sicurezza del transito.

**d. Operazioni di pretrattamento, recupero rifiuti, operazioni per il conferimento a recupero, trattamento/smaltimento dei rifiuti urbani:**



– pretrattamento e recupero dei rifiuti urbani differenziati ossia l'attività di pretrattamento e di recupero dei rifiuti urbani differenziati e delle operazioni per il conferimento delle frazioni della raccolta differenziata alle piattaforme o agli impianti di trattamento finalizzato al riciclo e al riutilizzo, o in generale al recupero di rifiuti – conferimento della frazione organica agli impianti di compostaggio, di digestione anaerobica o misti;

– conferimento commercializzazione e valorizzazione delle altre frazioni della raccolta differenziata alle piattaforme o agli impianti di trattamento (finalizzato al riciclo e al riutilizzo, o in generale al recupero);

– conferimento dei rifiuti urbani residui (RUR) agli impianti di trattamento meccanico biologico (TMB) o impianti di smaltimento.

**e. Gestione della tariffa corrispettiva (qualora attivata) e rapporti con gli utenti:**

– operazioni di: accertamento, riscossione, (incluse le attività di bollettazione/fatturazione e l'invio degli avvisi di pagamento);

– gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) mediante sportelli dedicati e call-center;

– gestione della banca dati degli utenti, dei crediti e del contenzioso.

**f. Attività di sportello informativo, supporto per la gestione della T.A.R.I. e rapporti con gli utenti:**

– gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) mediante sportelli dedicati e call-center;

– gestione della banca dati degli utenti.

**g. Campagne informative e attività di prevenzione della produzione di rifiuti urbani:**

– svolgimento di campagne informative e di educazione ambientale sulle diverse fasi del ciclo integrato di gestione dei rifiuti, sulle attività necessarie alla chiusura del ciclo, nonché sull'impatto ambientale nel territorio di riferimento secondo le direttive dell'EGA;

– prevenzione della produzione di rifiuti urbani, ossia misure di prevenzione di cui all'art. 9 della Direttiva 2008/98/CE prese prima che una sostanza, un materiale o un prodotto sia diventato un rifiuto, che riducono:

a. la quantità dei rifiuti, anche attraverso il riutilizzo dei prodotti o l'estensione del loro ciclo di vita;

b. gli impatti negativi dei rifiuti prodotti sull'ambiente e la salute umana;

c. il contenuto di sostanze pericolose in materiali e prodotti.

Il contratto vigente tra città Metropolitana e AMIU SPA prevede altresì che **costituiscano attività esterne al servizio in concessione ai sensi della regolazione di ARERA a titolo esemplificativo ma non esaustivo:**

- raccolta, trasporto e smaltimento amianto da utenze domestiche;

- derattizzazione;

- disinfestazione zanzare;

- spazzamento e sgombero della neve;

- cancellazione scritte vandaliche;

- defissione di manifesti abusivi;

- gestione dei servizi igienici pubblici;

- gestione del verde pubblico;

- pulizia e disinfezione delle fontane.

“Il Gestore può stipulare con i singoli Comuni specifiche convenzioni per l'affidamento di tali attività, nel rispetto della normativa vigente, nonché compatibilmente con il mantenimento dei requisiti dell'affidamento *in house*.”

Quanto sopra premesso risulta come vi siano attività certamente correlate/inseparabili al contratto in essere quali:

• **rimozione dei rifiuti abbandonati in area pubblica o soggetta ad uso pubblico:**

i rifiuti abbandonati sono normalmente i medesimi che potrebbero essere conferiti alle isole ecologiche e/o nei normali cassonetti. La destinazione di tali rifiuti è infatti la medesima dei RU e pertanto tale attività risulta essere inscindibile rispetto al servizio di igiene urbano in quanto di fatto non può che farne parte sfruttando il servizio già organizzato e la rete di conferimento/gestione

• **derattizzazione correlata al servizio di raccolta:**

La derattizzazione è un'attività necessaria e correlata al servizio di igiene urbana. I cassonetti della raccolta differenziata, risultano infatti una forte di attrazione per i muridi rappresentando un'importante fonte di cibo. La derattizzazione è quindi prettamente correlata alla pulizia delle aree ove sono collocati i sistemi di raccolta differenziata (cassonetti, cestini, ecopunti etc etc).

Tali attività vengono pertanto affidate in coerenza con quanto previsto dall'art 7 del vigente contratto di servizio.

Operativamente sono stati emessi più provvedimenti di affidamento in house per gestire le problematiche correlate alla rimozione e pulizia di rifiuti illecitamente abbandonati e derattizzazione correlata al servizio di raccolta e spazzamento rifiuti.

Gli impegni di spesa per le attività previste dall'art 7 del vigente contratto in essere tra AMIU e Città Metropolitana di Genova hanno cumulato:

- 371.916,96 euro per gestire le problematiche correlate alla rimozione e pulizia di rifiuti illecitamente abbandonati

-82.238,02 euro gestire la derattizzazione correlata al servizio di raccolta e spazzamento rifiuti.

**VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DLGS N.201/22**

Tenuto conto delle attività svolte AMIU Spa in coerenza del Contratto di servizio, ed altresì in ragione dell'economicità e convenienza dello stesso, si è confermato – conformemente a quanto previsto dall'art. 17, c.5 D.lgs. 201/2022 – il mantenimento degli affidamenti anche per l'anno 2025.

GIURATO GIANLUCA  
2025.10.31 12:29:25  
CN=GIURATO GIANLUCA  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-00566930102  
RSA/2048 bits

# **RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

**EX ART. 30 D.LGS. 201/2022**

## **INFORMAZIONI GENERALI**

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	Direzione Demanio e Patrimonio
<b>DIRIGENTE</b>	Dott.ssa Giorgia Maria Casabona
<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	<b>GESTIONE DEGLI IMPIANTI BALNEARI COMUNALI E DI SPIAGGE LIBERE MUNICIPALI</b> Il Contratto di Servizio, approvato con D.C.C. n°55 del 15/05/2001, all'articolo n. 3, quale oggetto del servizio, prevede la gestione degli stabilimenti balneari e delle spiagge libere attrezzate esistenti nel Territorio di Genova, comprese tutte le attività strumentali e collaterali. Ai sensi dell'art. 10 i servizi oggetto del contratto sono da considerarsi ad ogni effetto pubblici servizi.
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	art. 113 L. 267/2000 lett. e, 1° comma
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	E' stata espletata la procedura ad evidenza pubblica con la quale Bagni Marina Genovese srl si è aggiudicata la concessione demaniale delle strutture balneari per una durata di anni 15, a decorrere dal 1.1.2026. Sono in corso gli adempimenti per la stipula dell'atto. Conseguentemente è stata altresì avviata l'istruttoria per l'affidamento del nuovo contratto di servizio che avrà decorrenza dal 2026.
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	15.5.2001
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	BAGNI MARINA GENOVESE s.r.l.
<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	<b>CORRISPETTIVO</b> In relazione all'erogazione libera e gratuita a tutta la cittadinanza dei servizi igienici, docce e spogliatoi installati presso le spiagge libere, per la stagione balneare 2024) sulla base del contratto di servizio (art. 18, comma f), è stato erogato, per un contributo pari ad <u>euro 145.000,00= (Iva al 22% compresa)</u> Per quanto riguarda l'affidamento del Servizio salvamento su spiagge libere che per la stagione balneare 2024 comprende su alcuni siti altresì il servizio di assistenza disabili, è stato versato un corrispettivo di <u>euro 245.000,00 Iva compresa</u> Il servizio di gestione degli stabilimenti balneari è

	<p>remunerato dagli ingressi la cui tariffazione è in capo al Comune di Genova.</p> <p><b>TARIFFA</b>  Il contratto di servizio, all'art. 18 comma 1 lettera d), prevede l'obbligo da parte del Comune nei confronti della Società di approvare le tariffe relative alle singole prestazioni praticate dalla Società presso gli stabilimenti balneari. Inoltre ai sensi dell'art 18 comma 1 lettera e) del contratto di servizio citato sono concesse presso gli stabilimenti balneari, agevolazioni e gratuità a favore delle iniziative proposte dalla Direzione Politiche Sociali.</p>
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)</b>	euro 390.000,00 (IVA compresa)
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	no
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	no
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	sì (D.GC. n. 345/2013)

<p>Art. 30 D.Lgs. 201/2022</p> <p><i>“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.</i></p>
---

## ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	Totale costi della produzione: da bilancio 2024 della società	Euro	1.682.254	
PROVENTI SERVIZIO	Ricavi delle vendite e delle prestazioni:	Euro	1.424.763	
	Altri proventi:	Euro	181.940	
	Totale valore della produzione: da bilancio 2024 della società	Euro	1.606.703	
TARiffe / CORRISPETTIVI	Ingressi/abbonamenti:	Euro	954.787	
	Contratto di servizio	Euro	319.672 (iva esclusa)	
	Altre entrate	Euro	150.450	
	da bilancio 2024 della società			
MARGINE SERVIZIO	Ebit da bilancio 2024 della società	Euro	- 75.551	
INDICATORI ECONOMICO- FINANZIARI (Società)				
		2022	2023	2024
	Valore della produzione	1.459.588	1.563.430	1.606.703
	Ebit	54.976	40.397	- 75.551

	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-695.458	-493.764	- 367.526	
--	--------------------------------------	----------	----------	-----------	--

## QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	verifiche periodiche
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	nessuno
MODALITA' RILEVAZIONE	sopraluoghi
CARTA DEI SERVIZI	Si, pubblicata sul sito internet della società
ESITO RILEVAZIONE 2024	servizio svolto regolarmente
CRITICITA' RILEVATE	Non sono stati rilevati disservizi salvo quelli connessi ad alcuni atti di vandalismo su strutture non custodite
INTERVENTI CORRETTIVI	Verifica della tempestiva rimessa in funzione delle strutture interessate da atti di vandalismo a cura del gestore
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	no

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	si
CONTESTAZIONI/RILIEVI	no
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	2019 (DGC. N. 173/2019)
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	rispettato
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Contratto stipulato in data antecedente

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

La Società "Bagni Marina Genovese S.r.l.", società partecipata al 100% dal Comune di Genova, costituita nel 2001, è titolare delle concessioni demaniali marittime dei seguenti stabilimenti, in passato gestiti direttamente dal Comune di Genova:

- S Nazaro in Corso Italia
- Scogliera a Nervi
- Janua a Vesima

Dalla stagione balneare 2023 sul litorale di Voltri è stata aperta una Spiaggia Libera Attrezzata la cui gestione è stata affidata ai sensi dell'art. 45 bis del Cod. Nav. alla Bagni Marina Genovese.

Inoltre cura la gestione, sotto il profilo della manutenzione e della messa a disposizione di strutture gratuite (spogliatoi, docce e servizi igienici) di 7 spiagge libere (anch'esse già in concessione al Comune di Genova) e precisamente Vesima, Voltri-S Ambrogio, Pegli-Largo Calasetta, Multedo, Punta Vagno, Via Forte di S Giuliano, Priaruggia e Quinto, con l'obiettivo di rendere più godibile il mare di Genova tutto l'anno, sia ai residenti che ai turisti.

Nell'ambito degli stabilimenti balneari sono garantiti i seguenti servizi:

- sorveglianza e assistenza alla balneazione
- pulizia dei locali e della spiaggia
- mantenimento in efficienza delle attrezzature di salvataggio e di pronto soccorso
- docce calde e fredde
- piscina (presente a Scogliera e San Nazaro)
- bar-ristorante
- tennis da tavolo
- deposito valori
- noleggio canoe
- noleggio pedalò (San Nazaro)
- ingresso e spogliatoio comune gratuito dal 1 giugno al 15 settembre ai portatori di disabilità al 100%
- elioterapia nei mesi invernali.

Nelle 7 spiagge libere, già municipali, nei mesi di luglio e agosto fornisce ai bagnanti a titolo gratuito Spogliatoi, servizi igienici, docce.

### **DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE**

La Società "Bagni Marina Genovese", gestisce i 3 impianti balneari e le 7 spiagge libere già municipali. La Società ha caratterizzato sempre di più i propri impianti come "contenitori" per il tempo libero all'aria aperta e al sole, rivolti agli adulti, ai giovani e in particolare ai bambini, che con i Laboratori Educativi Territoriali vi trovano spazi di divertimento, svago e riposo, luoghi da vivere in comunità.

Gli stabilimenti balneari sono aperti al pubblico per attività di elioterapia nei mesi invernali. Gli stabilimenti sono facilmente raggiungibili con i mezzi pubblici. Inoltre nel periodo estivo è presente una promozione per i possessori di abbonamento AMT che consente la riduzione del 20% sul prezzo di ingresso agli stabilimenti balneari di Bagni marina Genovese.

E' presente il servizio bar e ristorante, oltre alla piscina, l'area giochi.

Nelle spiagge libere municipali nei mesi di luglio e agosto, la società fornisce ai bagnanti a titolo gratuito spogliatoi, servizi igienici, docce.

In esecuzione della Deliberazione G.C. 173/2019, è attivato il servizio di Salvamento su spiagge libere, previa valutazione di congruità da parte dell'Ente. Dalla stagione balneare 2023, tale servizio è stato implementato su alcune spiagge dal servizio di assistenza disabili:

#### **SERVIZIO SALVAMENTO:**

- o Spiaggia Libera di Voltri – Spiaggia Bambini (Municipio PONENTE);
- o Spiaggia Libera di Voltri – Spiaggia libera attrezzata
- o Spiaggia Libera di Pegli (Municipio PONENTE);
- o Spiaggia libera ex Capo Marina (Municipio MEDIO LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Boccadasse (Municipio MEDIO LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Quinto Via Gianelli – Scalo Quinto (Municipio LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Vernazzola (Municipio LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Bagnara (Municipio LEVANTE);

#### **SERVIZIO ASSISTENZA DISABILI:**

- o Spiaggia Libera di Voltri – Spiaggia Bambini (Municipio PONENTE);
- o Spiaggia Libera di Pegli (Municipio PONENTE);
- o Spiaggia libera ex Capo Marina (Municipio MEDIO LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Boccadasse (Municipio MEDIO LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Vernazzola (Municipio LEVANTE);

### **PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione. I servizi erogati dalla società sono per la loro stessa natura rivolti all'intera cittadinanza e quindi, ex se, universalmente fruibili.

In generale la Società garantisce l'espletamento di un servizio pubblico conforme agli standard di efficacia, efficienza ed economicità stabiliti dal Comune e coerenti con le direttive dallo stesso impartiti.



**VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17, COMMA 5 D.LGS. N.201/22**

Tenuto conto delle attività svolte dalla Bagni Marina Genovese s.r.l. nel pieno rispetto del Contratto di servizio, ed altresì in ragione dell'economicità e convenienza dello stesso, si conferma – conformemente a quanto previsto dall'art. 17, c.5 D.lgs. 201/2022 – il mantenimento degli affidamenti oggetto del suddetto Contratto di servizio

La Dirigente *ad interim*  
Dott.ssa Giorgia Maria Casabona

CASABONA GIORGIA MARIA  
2025.11.24 16:34:00  
CN=CASABONA GIORGIA MAF  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-00856930102  
RSA/2048 bits

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	DIREZIONE DI AREA SCUOLA
DIRIGENTE	GIACOMO TINELLA

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	SERVIZI DI DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE PRESSO I NIDI E LE SCUOLE D'INFANZIA DEL COMUNE DI GENOVA, NONCHE' DEGLI ISTITUTI COMPENSIVI STATALI AVENTI SEDE NELL'AMBITO TERRITORIALE CITTADINO
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	AFFIDAMENTO IN HOUSE
DURATA AFFIDAMENTO	01/01/2024 – 31/12/2024
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Contratto stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere – date varie
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.M.I.U. S.P.A
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Euro 65.573,77 oltre IVA 22%
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)	Euro 65.573,77 oltre IVA 22%
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	Servizio afferente il Contratto di Servizio stipulato tra A.M.I.U. con Città Metropolitana di Genova
PEF INIZIALE (SI/NO)	
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Euro 65.573,77			
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Euro 65.573,77			
<b>TARiffe / CORRISPETTIVI</b>	Euro 65.573,77			
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	Euro 0,00			
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
	Valore della produzione	188.791.706	206.207.200	197.443.945
	Ebit	1.372.084	2.376.048	1.833.472
	ROE	0,4%	0,3%	0,14%
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-37.026.528	-30.807.249	-35.824.517

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Direzione Area Scuola – Istituzioni Scolastiche Autonome
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Segnalazioni da parte del dirigente scolastico richiedente il servizio
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Segnalazioni. L'istituto scolastico statale, destinatario del servizio e responsabile della rilevazione della qualità, non ha segnalato non conformità dell'esecuzione rispetto agli standard previsti.
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Carta di servizio di AMIU non riguarda direttamente il servizio in oggetto
<b>ESITO RILEVAZIONE 2024</b>	Assenza di non conformità
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Assenti
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Assenti
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	n.d.

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	Scambio di corrispondenza. Trattasi di servizio afferente il contratto di servizio stipulato tra AMIU e Comune per il servizio pubblico locale
CONTESTAZIONI/RILIEVI	No
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	No
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Non contestate violazioni né applicate penalità
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Non applicabile

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

Nell'ambito dei nidi, scuole d'infanzia, istituti comprensivi statali comprese nell'ambito territoriale del Comune di Genova) sono stati attivati i seguenti servizi:

- derattizzazione preventiva ordinaria annuale attraverso installazione di erogatori di esca rodenticida in aree frequentate da bambini delle scuole (perimetro e cortili esterni, aule interdette o chiuse);
- derattizzazione/disinfestazione straordinaria (muridi, artropodi volanti e striscianti), che si rendono indispensabili ai fini del regolare funzionamento in sicurezza delle sedi delle strutture educative e didattiche

### VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 5 D.LGS N. 201/2022

Sulla base dell'andamento economico e il livello di qualità del servizio, si è mantenuto l'affidamento del servizio in capo alla società in house anche per l'annualità 2025.

TINELLA GIACOMO  
2025.11.07 12:11:08  
CN=TINELLA GIACOMO  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATTI-0086690102  
RSA/2048 bits

# **RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

**EX ART. 30 D.LGS. 201/2022**

## **INFORMAZIONI GENERALI**

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	Direzione Ambiente
<b>DIRIGENTE</b>	Dott. Gianluca Giurato
<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	<b>GESTIONE DELLE FARMACIE COMUNALI</b>
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	Affidamento ad azienda speciale, cui è da ultimo succeduta una società in house
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	30 anni dall'1/9/1997
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	5/12/1997
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	Farmacie Genovesi s.r.l. (in seguito anche solo "Farmacie"), società in house del Comune di Genova, che ne detiene l'intero capitale. Nel 1962 è stata costituita l'Azienda Farmacie Comunali, al fine di gestire le farmacie comunali. Nel 1997, detta Azienda è stata riconfigurata come una Direzione dell'allora Azienda Speciale Amiu (successivamente divenuta una S.p.A.). Il 21/12/2001 Amiu ha costituito la società Farmacie Genovesi S.p.A. (trasformata nel 2013 in s.r.l.), che è subentrata nel contratto di servizio per la gestione delle farmacie comunali stipulato tra la stessa Amiu e il Comune.
<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	Farmacie non percepisce alcun corrispettivo dall'Ente.
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)</b>	non sono previsti esborsi a carico del Comune, che percepisce dalla società affidataria un canone (ammontante a euro 38.471 IVA compresa nel 2024) ai sensi dell'art. 8 del Contratto di Servizio.
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	no
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	La delibera di affidamento ad Amiu (DCC n. 76 del 28/07/1997) riportava in allegato un piano di fattibilità che prefigurava, fra gli altri, il conto economico per i primi esercizi e conteneva previsioni in merito ad alcune delle principali voci di costo (per esempio quelle per il personale, per la spesa per medicinali, la dinamica dei contributi a favore del S.S.N.).
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	no: tale disposizione non era in vigore alla data in cui è stato disposto l'affidamento in oggetto.

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

ANDAMENTO ECONOMICO

DATI 2024:

COSTI SERVIZIO	9.404.754 euro (totale costi della produzione da bilancio 2024 della società)			
PROVENTI SERVIZIO	9.990.672 euro (totale valore della produzione da bilancio 2024 della società)			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	/			
MARGINE SERVIZIO	Nel 2024 la società ha registrato un utile di esercizio pari a euro 439.626			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)		2022	2023	2024
	Valore della produzione	9.954.482	9.789.631	9.990.672
	EBIT	237.826	379.970	585.918
	PFN	499.950	695.387	1.536.992

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	l'ASL competente per territorio.
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	in qualità di società che svolge attività farmaceutiche, Farmacie Genovesi s.r.l. è soggetta ai controlli di legge a cura della competente ASL. Il sito della società permette all'utenza di presentare eventuali doglianze e di segnalare disservizi.
MODALITA' RILEVAZIONE	la società è sottoposta ai controlli e alle visite ispettive previste dalla legge.

<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	sì. La carta dei servizi della società è pubblicata sul suo sito internet, all'indirizzo: <a href="https://www.farmaciegenovesi.it/servizi-erogati/">https://www.farmaciegenovesi.it/servizi-erogati/</a>
<b>ESITO RILEVAZIONE 2024</b>	le verifiche ispettive e i controlli realizzati nel 2024 dai soggetti preposti ex legge (ASL) non hanno evidenziato criticità nel servizio erogato
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	nessuna
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	nessuno
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	non presenti

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	sì: contratto di servizio stipulato il 5/12/1997 tra il Comune di Genova e l'allora Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana (AMIU)
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	nessuno
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	sono intervenute modifiche soggettive, con il subentro di Farmacie Genovesi s.r.l. ad AMIU come parte del contratto di servizio. Nessuna modifica per quanto concerne il contenuto del contratto.
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	non risultano essere state contestate alla società affidataria violazioni dei termini contrattuali.
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	no

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

La società gestisce le farmacie di cui il Comune è titolare. Opera in un mercato concorrenziale, traendo dalla propria attività tutti i suoi ricavi, con cui copre i propri costi di gestione, e realizza annualmente un utile.

### PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La mission di Farmacie Genovesi s.r.l., si sostanzia in una "azione rivolta a coniugare qualità e competitività, ma anche sostegno alle persone più fragili o in difficoltà in quanto intermediari preferenziali fra il cittadino e il Comune di Genova nell'ambito dell'incarico ricevuto"; parimenti, la vision aziendale (anch'essa esplicitata nella predetta Relazione) evidenzia come la società sia chiamata dal Socio unico a costituire un "veicolo di promozione di politiche sociali".

### VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22



Tenuto conto delle attività svolte da Farmacie Genovesi s.r.l., ed altresì in ragione delle caratteristiche del servizio, si conferma – conformemente a quanto previsto dall'art. 17, c.5 D.lgs. 201/2022 – il mantenimento dell'affidamento, vista anche la prossima scadenza del contratto attualmente in essere, prevista per il 2027.

GIURATO GIANLUCA  
2025.11.07 12:30:14  
CN=GIURATO GIANLUCA  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATH-00886930102  
RSA/2048 bits

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Protezione Civile
DIRIGENTE	Irene Marras

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	servizio di intervento in caso di allerta nivologica dichiarata secondo il piano di emergenza neve approvato dal comune di Genova e del servizio di pronto intervento in caso di criticità per cui non sia stata dichiarata allerta nivologica
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	In House
DURATA AFFIDAMENTO	3 anni (2023-2024-2025)
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Dal 1 gennaio al 30 marzo e dal 1 al 30 dicembre 2024
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	AMIU Genova S.p.A.
CORRISPETTIVO	A misura con previsione di importi differenziati a seconda delle tipologie di intervento durante le fasi di allerta neve (gialla, arancione, rossa)
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	500.000,00 importo impegnato (Iva 22% inclusa)
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	no
PEF INIZIALE (SI/NO)	no
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	si
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	no

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*"I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza"*

*economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	€ 370.802,00 importo liquidato (Iva 22% esclusa)			
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	0			
<b>ARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	0			
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	2%			
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)</b>		2022	2023	2024
	Valore della produzione	188.791,706	206.207,200	197.443,945
	Ebit	1.372,084	2.370,48	1.833.472
	ROE (Risultato netto / Patrimonio netto)	0,4%	0,3%	0,14%
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-37.026,528	-30.807,249	-35.824,517

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Protezione Civile
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Verifica report di rendicontazione attività svolta sul programma Gestione Emergenze.
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Rendiconti bimestrali e trimestrali
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	<a href="https://www.amiu.genova.it/wp-content/uploads/2021/05/carta_servizi_2021-1.pdf">https://www.amiu.genova.it/wp-content/uploads/2021/05/carta_servizi_2021-1.pdf</a>
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	Non sono emerse criticità
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	no

INTERVENTI CORRETTIVI	no
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	no

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	È stato disposto affidamento in house
CONTESTAZIONI/RILIEVI	no
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	no
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Non si sono registrati inadempimenti
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	sì

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

servizio di intervento in caso di allerta nivologica dichiarata secondo il piano di emergenza neve approvato dal comune di Genova e del servizio di pronto intervento in caso di criticità per cui non sia stata dichiarata allerta nivologica

### VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 5 D.LGS N. 201/2022

L'affidamento in house, di durata triennale, garantisce interventi diffusi e capillari di salatura e sgombero neve sul territorio comunale attraverso un complesso sistema di attività gestionali e manutentive, con l'impiego di un elevato numero di mezzi meccanici e di personale addetto ad attività manuali, garantisce inoltre un'organizzazione interna sufficientemente flessibile da essere in grado di prestare una reperibilità 24h/24h in ogni fase operativa comunale, secondo le disposizioni del Piano di Protezione Civile.

AMIU garantisce all'Amministrazione la disponibilità di 20 mezzi spargisale/spazzaneve di proprietà con la possibilità di integrazione di mezzi a noleggio in caso di eventi di particolare intensità o estensione. È inoltre assicurata la fornitura, gestione, custodia e il caricamento del sale da disgelo sui mezzi operativi nonché la reperibilità per l'intera stagione invernale di 83 addetti (autisti, magazzinieri, meccanici e operatori addetti alla spalatura manuale).

AMIU possiede inoltre una conoscenza approfondita del territorio, utile a minimizzare i tempi di intervento e il disagio alla cittadinanza.

L'appalto è articolato in costi fissi e costi variabili.

Con riferimento ai costi fissi si evidenzia che nel mese di febbraio 2024 è stato disposto un incremento degli stessi, conseguente all'adeguamento dei costi relativi al noleggio, alla fornitura, al deposito e al caricamento di sale da disgelo. Tale variazione è stata formalmente motivata con nota del RUP datata 3 aprile 2024.

Nel corso del 2024 il servizio è stato attivato 4 volte per servizio di salatura preventiva.

Il contratto scadrà il 31-12-2025.

## RUP:

- dal 1 gennaio al 30 marzo 2024: Direttore di Area Corpo Polizia Locale- Direzione Protezione Civile Dott. Gianluca Giurato.
- dal 1 al 31 dicembre 2024: Dirigente della Direzione Protezione Civile: Ing. Irene Marras

GIURATO GIANLUCA  
2025.12.04 08:59:07  
CN=GIURATO GIANLUCA  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-00856930102  
RSA/2048 bits

MARRAS IRENE  
2025.12.04 07:30:32  
CN=MARRAS IRENE  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-00856930102



## SEZIONE 2

**Servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati in  
appalto o in concessione a terzi**

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Comunicazione e Grandi Eventi
DIRIGENTE	Dott.ssa Monica Bocchiardo

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	Trasporto per Eventi
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento <i>diretto</i> su piattaforme digitali
DURATA AFFIDAMENTO	Più affidamenti in date diverse per eventi di rilevanza pubblica
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Date affidamenti: - Regata Storica Antiche Repubbliche Marinare 12-13/10/2024; - Maledetti Architetti – 16-17/11/2024
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.M.T. AZ. MOBILITA' E TRASPORTI SPA
CORRISPETTIVO – TARIFFA	4.481,00 (iva inclusa) - Corrispettivo
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)	4.481,00 (iva inclusa)
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	-

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	4.030,00			
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	4.030,00			
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	4.030,00			
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	€ 0,00			
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
	Valore della produzione	218.414.811	246.848.520	Dati non disponibili
	Ebit	1.311.967	3.216.249	Dati non disponibili
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-37.393.715	-38.179.148	Dati non disponibili

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Direzione Comunicazione e Grandi Eventi
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	-
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Monitoraggio standard
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	La carta dei servizi di Amt è pubblicata sul sito della società all'indirizzo: <a href="https://www.amt.genova.it/amt/wp-content/uploads/2025/09/CARTA-DEI-SERVIZI-2024-2025.pdf">https://www.amt.genova.it/amt/wp-content/uploads/2025/09/CARTA-DEI-SERVIZI-2024-2025.pdf</a>
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	Positiva
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Nessuna
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Nessuno
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	NO



## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	NO sono stati disposti più affidamenti diretti su piattaforme digitali
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NO
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	-

## ULTERIORI INDICAZIONI

**TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME:** Servizio di trasporto per Eventi di rilevanza pubblica e nello specifico:  
Servizio di trasporto per evento "Regata Storica Antiche Repubbliche Marinare"  
Servizio di trasporto per evento "Maledetti Architetti"

Si segnala che gli altri affidamenti effettuati in favore di AMT nel corso del 2024 sono stati a titolo di servizi strumentali.

### VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17, COMMA 5 D.LGS. N.201/22

In ragione di quanto sopra comunicato, con esito positivo sul piano economico e della qualità dei servizi forniti, si giustifica il mantenimento dell'affidamento del servizio a società *in house* in base a quanto disposto all'art. 17 del Decreto Legislativo 201/2022.

IL DIRIGENTE  
Dott.ssa Monica Bocchiardo  
(documento firmato digitalmente)

BOCCHIARDO MONICA  
2025.11.05 11:20:36

CN=BOCCHIARDO MONICA  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-00856930102

RSA/2048 bits

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	DIREZIONE DI AREA SCUOLA
DIRIGENTE	GIACOMO TINELLA

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	Servizio navetta per il trasporto scolastico urbano a favore dell'Istituto Comprensivo "Borzoli" e le scuole dell'infanzia comunali "Foce" e "Arcobaleno"
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	AFFIDAMENTO AI SENSI ART. 7 COMMA 4 D.LGS. 36/2023
DURATA AFFIDAMENTO	01/02/2024 – 31/12/2024
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Stipulato accordo tra stazioni appaltante ai sensi art. 7 comma 4 D.Lgs. 36/2024
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.M.T. S.p.A.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Euro 321.204,95 oltre IVA 10%
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)	Euro 321.204,95 IVA 10%
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	Non recepiti nel contratto
PEF INIZIALE (SI/NO)	No
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	No
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	---

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*"I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli*

7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Euro 321.204,95			
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Euro 321.204,95			
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	Euro 321.204,95			
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	Euro 0,00			
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024 *</b>
	Valore della produzione	218.414.811	246.848.520	n.d.
	Ebit	1.311.967	3.216.249	n.d.
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-37.393.715	-38.179.148	n.d.
	* Dati annualità 2024 non disponibili al momento della compilazione della scheda in quanto il bilancio 2024 non è ancora stato approvato			

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Direzione Area Scuola – Istituzioni Scolastiche Autonome
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Segnalazioni da parte del dirigente scolastico richiedente il servizio
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Segnalazioni. L'istituto scolastico statale, destinatario del servizio e responsabile della rilevazione della qualità, non ha segnalato non conformità dell'esecuzione rispetto agli standard previsti.
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Carta di servizio di AMT non riguarda direttamente il servizio in oggetto
<b>ESITO RILEVAZIONE 2024</b>	Assenza di non conformità

CRITICITA' RILEVATE	Assenti
INTERVENTI CORRETTIVI	Assenti
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	n.d.

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	Stipula di accordo ai sensi art. 7 comma 4 D.Lgs. 36/2023. Trattasi di servizio afferente il contratto di servizio stipulato tra AMT e Comune per il servizio pubblico locale
CONTESTAZIONI/RILIEVI	No
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	No
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Non contestate violazioni né applicate penalità
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Non applicabile

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

Servizio di accompagnamento con navetta degli alunni dell'Istituto Comprensivo Borzoli/Scuola infanzia Comunale Arcobaleno e la scuola dell'infanzia comunale Foce interessati dagli spostamenti dalle sedi originarie (Piazza Palermo e via Fratelli di Coronata) alle sedi alternative (rispettivamente, Via Caprera 1 A e Corso Perrone 25).

### VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 5 D.LGS N. 201/2022

Considerato il permanere della necessità di effettuare il servizio nonché l'andamento economico e il livello di qualità del servizio reso, si è mantenuto il servizio in capo alla società anche per la restante parte dell'anno scolastico 2024/2025 ossia fino al giugno 2025.

Il Dirigente  
GIACOMO TINELLA



# **RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

**EX ART. 30 D.LGS. 201/2022**

## **INFORMAZIONI GENERALI**

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	Energia/Illuminazione Pubblica
<b>DIRIGENTE</b>	Ing. Massimiliano Varruciu

<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	Servizio di gestione dell'impianto di Illuminazione Pubblica
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	Adesione a convenzione CONSIP "Servizio Luce 4 lotto 5"
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	9 anni
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	01/08/2020
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	City Green Light S.r.l.
<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	Il corrispettivo del servizio di gestione dell'impianto di Illuminazione Pubblica è costituito dal canone pattuito in sede contrattuale che l'Ente corrisponde all'operatore economico aggiudicatario
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)</b>	Nel corso del 2024 l'Ente ha impegnato nei confronti dell'operatore economico aggiudicatario Euro 12.306.787,91
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	No
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	No. Il servizio non prevede proventi finanziari diretti nei confronti dell'Ente. Per la definizione dei costi del servizio è stato redatto un Piano Tecnico Economico iniziale che riporta le diverse voci di spesa
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	----
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI</b>	Servizio di rilevazione delle segnalazioni inerenti all'impianto di pubblica illuminazione effettuate dai privati

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Il servizio è integralmente a carico dell'Ente. La convenzione stipulata con City Green Light prevede la corresponsione da parte dell'Ente di un canone periodico per i servizi resi
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Il servizio di gestione di illuminazione pubblica non comporta proventi diretti nei confronti delle casse dell'Ente. Nell'ambito del servizio affidato è presente una componente di risparmio energetico che l'operatore economico garantisce come conseguenza degli interventi effettuati nell'arco della propria gestione
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	Non sono previste tariffe a carico del cittadino per il servizio di illuminazione pubblica
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	Assente
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>	City Green Light fornisce periodicamente all'Ente un documento riassuntivo delle attività e degli interventi su base trimestrale con indicazione dell'importo del canone dovuto, unitamente alla quota extra canone di volta in volta attivata dall'Ente

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	<p>I rilevatori della qualità del servizio di gestione dell'illuminazione pubblica possono essere identificati nelle seguenti voci:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- controllo tempestività degli interventi a seguito di segnalazioni da parte del cittadino;</li></ul>
-------------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- percentuale di risparmio energetico a seguito degli interventi effettuati;</li> <li>- incremento degli interventi effettuati per innalzamento del livello di illuminazione pubblica cittadina</li> </ul>
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	L'operatore aggiudicatario del servizio di gestione degli impianti di illuminazione pubblica fornisce all'Ente l'accesso ad un portale telematico presso il quale vengono di volta in volta caricati report periodici relativi alle attività costituenti oggetto di rilevazione qualitativa
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Controllo periodico e costante da parte dell'Ente dei dati forniti presso il portale telematico dell'operatore economico
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	No. Il livello qualitativo dei servizi viene definito dalle clausole contrattuali. Sul sito dell'operatore economico è inoltre pubblicato il codice etico adottato da City Green Light
<b>ESITO RILEVAZIONE 2024</b>	L'attività risulta conforme agli standard qualitativi concordati
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Nessuna
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Non necessari
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	No

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	Si
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	Assenti
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	Nessuna
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	Nessun'osservazione di rilievo
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	<p>Con riferimento al contenuto del contratto di servizio così come prescritto dall'art 24, con particolare riguardo al comma 3, si riporta di seguito la corrispondenza di quanto richiesto dalla norma con la documentazione di gara CONSIP:</p> <p><b>Art 24 D.LGS. 201/2022:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lett a) comma 3: conforme</li> <li>- lett b) comma 3: conforme</li> <li>- lett c) comma 3: conforme</li> <li>- lett d) comma 3: non sono presenti all'interno della documentazione CONSIP specifici obblighi di servizio pubblico. Gli obblighi di inerenti il</li> </ul>

	<p>divieto di interruzione del servizio e le penali applicabili in caso di inadempimento sono contenuti nelle condizioni di servizio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lett e) comma 3: conforme</li> <li>- lett f) comma 3: conforme</li> <li>- lett g) comma 3: conforme</li> <li>- lett h) comma 3: conforme</li> <li>- lett i) comma 3: assente. I dati prodromici alle successive procedure di affidamento sono tuttavia comunque messi a disposizione dall'operatore economico</li> <li>- lett l) comma 3: assente. Il servizio viene svolto unicamente per conto del Comune, conseguentemente le eventuali controversie che possono sorgere nell'ambito della gestione del servizio vengono gestite dall'Ente per quanto di competenza</li> <li>- lett m) comma 3: conforme</li> <li>- lett n) comma 3: conforme</li> <li>- lett o) comma 3: conforme</li> </ul>
--	---

VARRUCCIU MASSIMILIANO  
 2025.11.10 11:03:51  
 CN=VARRUCCIU MASSIMILIAN  
 C=IT  
 O=COMUNE DI GENOVA  
 2.5.4.97=VATTIT-0086930102  
 RSA/2048 bits



# **RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

**EX ART. 30 D.LGS. 201/2022**

## **INFORMAZIONI GENERALI**

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	Direzione Servizi Cimiteriali
<b>DIRIGENTE</b>	Irma Fassone

<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	Servizi cimiteriali
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	<p>Dal mese di gennaio fino al 15 novembre il servizio è gestito in economia in 12 cimiteri cittadini su un totale di n. 35 necropoli mentre per i n. 23 cimiteri ubicati nelle Aree “Levante-Valbisagno”, “Sampierdarena” e “Valpolcevera” l’esecuzione delle operazioni cimiteriali è effettuata da ditta appaltatrice individuata a seguito di esperimento di procedure telematiche aperte.</p> <p>L’appalto relativo alle Area “Levante-Valbisagno”, “Sampierdarena” è suddiviso in n. 2 lotti:</p> <p>LOTTO 1: servizio per l’esecuzione di operazioni cimiteriali nei seguenti cimiteri: Cimitero di S. Siro di Struppa, Cimitero di Bavari, Cimitero di Fontanegli, Cimitero di S. Cosimo di Struppa, Cimitero di Pino Soprano, Cimitero di Montesignano, Cimitero di Molassana, Cimitero di S. Desiderio, Cimitero di Apparizione, Cimitero di Quinto, Cimitero di Nervi 1, Cimitero di Nervi 2, Cimitero di Nervi 3, Cimitero di Sant’Ilario</p> <p>LOTTO 2: servizio per l’esecuzione di operazioni cimiteriali nei seguenti cimiteri: Cimitero della Castagna, Cimitero degli Angeli.</p> <p>L’appalto relativo all’ Area “Valpolcevera” è gestito tramite accordo quadro e relativi contratti applicativi e prevede l’esecuzione delle</p>

	<p>operazioni cimiteriali e dei servizi di pulizia e mantenimento del decoro, pulizia caditoie e sfalcio erba nei n. 7 cimiteri dell'Area "Valpolcevera" (Cimitero della Biacca, Cimitero di Torbella, Cimitero di Cesino, Cimitero di Fegino, Cimitero di S. Biagio, Cimitero di Cremeno, Cimitero di Murta).</p> <p>Nell'anno 2024 si è provveduto a rinnovare il contratto per 12 mesi entrambi i lotti.</p> <p>Poiché l'importo massimo contrattuale del LOTTO 2 è stato raggiunto anticipatamente rispetto alla previsione, nelle more dello svolgimento della procedura ad evidenza pubblica occorrente per l'individuazione dei nuovi appaltatori si è provveduto ad affidare direttamente alla ditta appaltatrice un accordo quadro avente per oggetto l'esecuzione delle operazioni cimiteriali nell'Area "Sampierdarena" dal mese di luglio fino al mese di novembre regolato dalle stesse condizioni contrattuali già stabilite per il LOTTO 2.</p> <p>A seguito dell'intervenuta scadenza dei suddetti appalti, è stata esperita una procedura aperta telematica per il nuovo affidamento dei predetti lotti ed a prevedere un nuovo lotto per l'Area "Ponente e Medio-Ponente". Pertanto nel mese di ottobre 2024 si è provveduto ad affidare ad operatori economici n. 3 accordi-quadro aventi per oggetto l'esecuzione delle operazioni cimiteriali e dei servizi di pulizia e mantenimento del decoro, pulizia caditoie e sfalcio erba in n. 27 cimiteri cittadini così ripartiti:</p> <p>LOTTO 1: Cimitero di S. Siro di Struppa, Cimitero di Bavari, Cimitero di Fontanegli, Cimitero di S. Cosimo di Struppa, Cimitero di Pino Soprano, Cimitero di Montesignano, Cimitero di Molassana, Cimitero di N.S. del Monte, Cimitero di S. Desiderio, Cimitero di Apparizione, Cimitero di Quinto, Cimitero di Nervi 1, Cimitero di Nervi 2, Cimitero di Nervi 3, Cimitero di Sant'Ilario.</p> <p>LOTTO 2: Cimitero della Castagna, Cimitero degli Angeli.</p> <p>LOTTO 3: Cimitero dei Pini Storti, Cimitero di Borzoli, Cimitero di San Giovanni Battista, Cimitero di Coronata, Cimitero di Leira, Cimitero di Crevari – Cimitero di Fiorino, Cimitero di Prà, Cimitero di San Martino di Pegli, Cimitero di San Carlo di Cese.</p> <p>Si osserva che mentre per i lotti 1 e 2 gli appalti hanno avuto inizio in data 16 novembre 2024, l'esecuzione del lotto 3 è iniziata dal 16 gennaio 2025</p>
--	--

<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	<p>Appalto per l'esecuzione delle operazioni cimiteriali nelle Aree "Levante-Valbisagno" e "Sampierdarena": 25 mesi per entrambi i lotti con le seguenti decorrenze:          LOTTO 1: 01/12/2021          LOTTO 2: 20/11/2021          I contratti relativi ad entrambi i lotti sono stati rinnovati per l'anno 2024. L'esecuzione del LOTTO 1 è terminata in data 15/11/2024 mentre quella del LOTTO 2 in data 04/07/2024.</p> <p>Accordo quadro l'esecuzione delle operazioni cimiteriali nell'Area "Sampierdarena" (affidamento diretto): dal 05/07/2024 al 15/11/2024</p> <p>Accordo quadro per l'esecuzione delle operazioni cimiteriali nell'Area "Levante-Valbisagno" – LOTTO 1: 24 mesi decorrenti dal 16/11/2024.</p> <p>Accordo quadro per l'esecuzione delle operazioni cimiteriali nell'Area "Sampierdarena" – LOTTO 2: 26 mesi decorrenti dal 16/11/2024</p> <p>Accordo quadro per l'esecuzione delle operazioni cimiteriali nell'Area "Ponente e Medio-Ponente" – LOTTO 3: 26 mesi decorrenti dal 16/01/2025.</p> <p>Accordo quadro per l'esecuzione delle operazioni cimiteriali e dei servizi di pulizia e mantenimento del decoro, pulizia caditoie e sfalcio erba nei cimiteri dell'Area "Valpolcevera": 24 mesi con decorrenza dal 01/12/2023.</p>
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	<p>Appalto LOTTO 1: 13/02/2022          Appalto LOTTO 2: 21/12/2021</p> <p>Accordo quadro l'esecuzione delle operazioni cimiteriali nell'Area "Sampierdarena" (affidamento diretto): 05/07/2024</p> <p>Accordo quadro Area "Levante-Valbisagno" LOTTO 1: 14/11/2024          Accordo quadro Area "Sampierdarena" LOTTO 2: 20/11/2024          Accordo quadro Area "Ponente e Medio-Ponente" LOTTO 3: 14/11/2024</p> <p>Accordo quadro Area "Valpolcevera": 08/11/2023</p>
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	Appalti LOTTO 1 e LOTTO 2: BARBARA B S.C.S.

	<p>Accordo quadro l'esecuzione delle operazioni cimiteriali nell'Area "Sampierdarena" (affidamento diretto): BARBARA B S.C.S.</p> <p>Accordo quadro Area "Levante-Valbisagno" LOTTO 1 ed Area "Ponente e Medio-Ponente" LOTTO 3: BERLOR GENERAL CONTRACTOR S.R.L.</p> <p>Accordo quadro Area "Sampierarena" LOTTO 2: CNS - CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOC. COOP.</p> <p>Accordo quadro Area "Valpolcevera": BERLOR GENERAL CONTRACTOR S.R.L.</p>
<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	Corrispettivo
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)</b>	<p>LOTTO 1: Euro 142.569,42 IVA compresa LOTTO 2: Euro 97.031,26 IVA compresa</p> <p>Accordo Area "Sampierdarena" (affidamento diretto): Euro 53.120,83 IVA compresa</p> <p>Dal 16/11/2024 al 31/12/2024 Accordo quadro LOTTO 1 Area "Levante-Valbisagno": Euro 32.803,89 IVA compresa Accordo quadro LOTTO 2 Area "Sampierarena". Euro 26.232,61 IVA compresa</p> <p>Accordo quadro Area "Valpolcevera": Euro 226.506,80 IVA al 22% compresa</p>
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	NO
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	NO
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	NO
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI</b>	NO

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*"I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti".*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	<p>LOTTO 1: Euro 142.569,42 IVA compresa          LOTTO 2: Euro 97.031,26 IVA compresa</p> <p>Accordo Area "Sampierdarena" (affidamento diretto): Euro 53.120,83 IVA compresa</p> <p>Accordo quadro LOTTO 1 Area "Levante-Valbisagno": Euro 32.803,89 IVA compresa</p> <p>Accordo quadro LOTTO 2 Area "Sampierarena. Euro 26.232,61 IVA compresa</p> <p>Accordo quadro Area "Valpolcevera": Euro 226.506,80 IVA al 22% compresa</p>
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	<p>Cimiteri Area "Levante-Valbisagno": euro 574.176,00          Cimiteri Area "Samperdarena": euro 1.363.054,44          Cimiteri Area "Valpolcevera": euro 637.306,97</p>
<b>TARiffe / CORRISPETTIVI</b>	<p>LOTTO 1: Euro 142.569,42 IVA compresa          LOTTO 2: Euro 97.031,26 IVA compresa</p> <p>Accordo Area "Sampierdarena" (affidamento diretto): Euro 53.120,83 IVA compresa</p> <p>Dal 16/11/2024 al 31/12/2024          Accordo quadro LOTTO 1 Area "Levante-Valbisagno": Euro 32.803,89 IVA compresa          Accordo quadro LOTTO 2 Area "Sampierarena. Euro 26.232,61 IVA compresa</p> <p>Accordo quadro Area "Valpolcevera": Euro 226.506,80 IVA al 22% compresa</p>
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	N.D.
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>	N.D.

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>		
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Portale "Segnalaci", email istituzionale per segnalazione di eventuali disservizi	
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Verifiche sul posto da parte degli uffici comunali competenti	
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	NO	
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	N.D.	
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Sporadiche criticità nelle attività di chiusura cancelli pulizia	
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Solleciti via PEC, applicazione penale	
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Servizi Cimiteriali</b>
	<b>Qualità contrattuale</b>	NO
	Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	
	Tempo di attivazione del servizio	SI - inumazione entro 24 ore dall'ingresso del feretro nel cimitero (nei giorni festivi e prefestivi il termine è aumentato a 48 ore); - esumazione ordinaria secondo il programma concordato con la competente Direzione comunale; - esumazione straordinaria entro 48 ore dalla richiesta del Direttore dell'Esecuzione del contratto o suo delegato.
	Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	NO
	Tempo di attivazione del servizio	NO
	Tempo di risposta motivata a reclami	NO
	Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	NO
	Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	NO
	Cicli di pulizia programmata	SI Relativamente alle operazioni di pulizia, le ditte assegnatarie devono inviare al Direttore dell'Esecuzione del Contratto o ad un suo delegato il programma mensile delle operazioni

		con l'indicazione dettagliata dei giorni e dei cimiteri ove gli interventi verranno eseguiti. Detto calendario deve essere inviato via e-mail entro i 5 giorni solari antecedenti il mese a cui il calendario si riferisce.
	Interventi di sfalcio erba	Relativamente agli interventi di sfalcio erba, laddove previsti, l'impresa appaltatrice deve inviare al Direttore dell'Esecuzione il calendario operativo prima del periodo di inizio degli interventi definito dal capitolato speciale.
	Carta dei servizi	NO
	Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	NO
	<b>Qualità tecnica</b>	NO
	Mappatura delle attività relative al servizio	
	Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	
	Predisposizione di un piano di controlli periodici	SI I capitolati prevedono attività ispettive da parte del Comune. Le attività di ispezione vengono svolte due volte alla settimana nei cimiteri del lotto 2 in quanto trattasi di due necropoli limitrofe, mentre nei n. 14 cimiteri del lotto 1 e nei 7 cimiteri dell'accordo quadro, in considerazione dell'ampiezza delle aree cittadine in cui sono ubicati, le verifiche vengono fatte in occasione delle esumazioni.
	Obblighi in materia di sicurezza del servizio	SI
	Accessibilità utenti disabili	NO
	Altri indicatori	Per ogni singola operazione cimiteriale è prescritta la redazione di un apposito documento, sottoscritto dal Responsabile del servizio individuato dall'impresa, che attesta l'avvenuta esecuzione dell'operazione cimiteriale con l'indicazione del tipo di operazione effettuata, le generalità del defunto, la provenienza di quest'ultimo, l'indicazione della sepoltura ove è stata effettuata l'operazione e la data di esecuzione dell'operazione. Di tutte le operazioni deve essere inviato apposito report al referente comunale con cadenza settimanale. Per lo sfalcio dell'erba, la ditta deve compilare il "Modulo di riscontro" dell'attività effettuata che dovrà essere

		controfirmato e timbrato dal referente cimiteriale	
	<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>		
	Agevolazioni tariffarie	NO	
	Accessi riservati	NO	
	Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	NO	

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	Contratti d'appalto
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	<p>Accordo quadro Area "Sampierdarena" (affidamento diretto): contestazione n. 1 mancata chiusura cancello</p> <p>Per gli altri appalti non è stata rilevata alcuna criticità</p>
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	Nessuna
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	In generali, i tutti contratti sono stati regolarmente adempiuti
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	<p>COMMA 3</p> <p>a) SI</p> <p>b) SI</p> <p>c) NON APPLICABILE</p> <p>d) NO</p> <p>e) SI relativamente alle condizioni economiche – non previste compensazioni economiche</p> <p>f) SI</p> <p>g) SI, in relazione alle operazioni cimiteriali effettuate</p> <p>h) SI</p> <p>i) SI</p> <p>l) NO</p> <p>m) SI</p> <p>n) NO</p> <p>o) NO</p> <p>COMMA 4</p> <p>a) NO – non attinente</p> <p>b) NO – non attinente</p> <p>c) NO – non attinente</p>



d) NO – non attinente

## ULTERIORI INDICAZIONI



# **RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

**EX ART. 30 D.LGS. 201/2022**

## **INFORMAZIONI GENERALI**

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	Direzione Servizi Cimiteriali
<b>DIRIGENTE</b>	Irma Fassone

<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	Servizio illuminazione elettrica votiva
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	<p>A seguito della formulazione da parte della D.E.N.I. s.r.l. di una “Proposta ai sensi dell’art. 183, comma 15, D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50 e s.m.i., per la concessione del servizio di illuminazione elettrica votiva nei Cimiteri di prima e seconda categoria della Città di Genova con realizzazione di opere migliorative realizzate dal concessionario con oneri a proprio carico”, dichiarata di interesse pubblico con Deliberazione G.C. n. 358 del 30/12/2021, con D.D. n. N. 2023-188.1.0.-1 è stata indetta la gara, mediante procedura aperta, per l’individuazione del concessionario del servizio.</p> <p>Al termine della procedura, con DD del 2023-188.1.0.-2 si è provveduto all’aggiudicazione della concessione al costituendo R.T.I. costituito da D.E.N.I. s.r.l.(mandataria) e SEMPERLUX s.r.l. (mandante).</p>
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	19 anni a partire dal 01/07/2023.
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	Contratto mediante atto notarile rep. N° 17936 del 30/06/2023
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	R.T.I. costituito da D.E.N.I. – Distribuzioni elettriche Nord Italia S.r.l. (mandataria) e SEMPERLUX s.r.l. (mandante).

<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	<p>Per la fruizione del servizio, le tariffe a carico degli utenti per l'anno sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contributo di allacciamento per cappelle e cripte: euro 222,00 oltre IVA;</li> <li>- contributo di allacciamento per loculi e cellette: euro 16,00 oltre IVA</li> <li>- contributo di allacciamento per fosse: euro 20,00 oltre IVA;</li> <li>- tariffa di abbonamento annuale a punto luce: euro 16,00 oltre IVA.</li> </ul> <p>Il concessionario introita le tariffe per il servizio pagate dagli utenti e ne versa una quota percentuale al Comune secondo la percentuale offerta in sede di gara e pari al 18,75% della tariffa netta annuale a punto luce</p>
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)</b>	0,00
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	NO
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	SI
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	NO
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI</b>	Servizi cimiteriali (gestiti in economia)

<p>Art. 30 D.Lgs. 201/2022</p> <p><i>“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.</i></p>
---

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Euro 1.123.329,00
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Euro 1.291.134,00

TARiffe / CORRISPETTIVI	Il corrispettivo spettante al Comune relativo al 2024, pari ad Euro 243.117,00 oltre IVA, è stato versato nell'anno 2025
MARGINE SERVIZIO	Euro 167.804,00
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI	Nel PEF sono inseriti i seguenti indicatori: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tasso Interno di Rendimento (TIR)</i>;</li> <li>- <i>Valore Attuale Netto (VAN) del progetto</i>;</li> <li>- <i>WACC</i>;</li> <li>- <i>Payback Period.</i></li> </ul>

## QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Direzione Servizi Cimiteriali
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Segnalazioni, reclami da parte dell'utenza
MODALITA' RILEVAZIONE	email istituzionale; Portale "Segnalaci"
CARTA DEI SERVIZI	NO
ESITO RILEVAZIONE 2024	Non risultano pervenute segnalazioni da parte degli utenti relative a disservizi
CRITICITA' RILEVATE	NESSUNA
INTERVENTI CORRETTIVI	NESSUNO
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	Indicatori quantitativi di performance: Punti luce anno 2024  Punti luce attivati: n. 1.834 Punti luce disattivati: n. 3.463 Tot. Punti luce attivi al 31/12/2024: n. 76.802

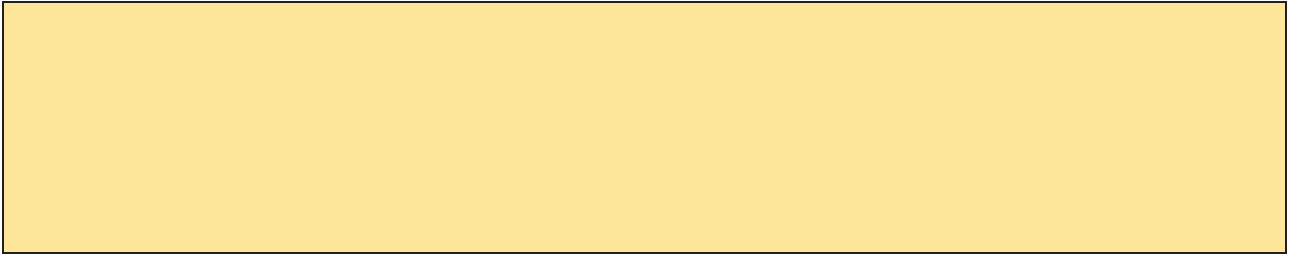
## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI – Contratto mediante atto notarile rep. N° 17936 del 30/06/2023
CONTESTAZIONI/RILIEVI	nessuno
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	nessuna
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Le obbligazioni sono state regolarmente adempiute dal Concessionario
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	COMMA 3 a) SI

	<p>b) SI</p> <p>c) SI</p> <p>d) NO</p> <p>e) SI, escluse le modalità di determinazione delle eventuali compensazioni economiche a copertura degli obblighi di servizio pubblico e di verifica dell'assenza di sovracompensazioni;</p> <p>f) SI</p> <p>g) il Gestore invia trimestralmente un report con l'indicazione, per ogni cimitero, delle attività amministrative (emissione avvisature di pagamento, disattivazione utenze a seguito di disdette abbonamenti o di mancato pagamento), di quelle tecnico-manutentive e degli interventi effettuati a seguito di richieste degli utenti; per ogni mese dell'anno, dei punti luce attivati, di quelli disattivati e di quelli attivi</p> <p>h) SI</p> <p>i) NO</p> <p>m) SI</p> <p>n) SI</p> <p>o) SI</p> <p>COMMA 4</p> <p>a) SI sono previsti i criteri di adeguamento delle tariffe a carico dell'utenza</p> <p>b) NO</p> <p>c) NO</p> <p>d) NO</p>
--	--



## ULTERIORI INDICAZIONI



# **RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

**EX ART. 30 D.LGS. 201/2022**

## **INFORMAZIONI GENERALI**

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	Direzione Servizi Cimiteriali
<b>DIRIGENTE</b>	Irma Fassone

<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	Servizi cimiteriali
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	<p>A seguito di esperimento di Richiesta di Offerta sul portale MEPA di Consip, con Determinazioni Dirigenziali n.ri 1354/2024 e 1443/2024 (quest'ultima successivamente integrata con D.D. n. 5383/2024) si è provveduto ad acquisire ai sensi dell'art. 50, comma1, lettera b del D. Lgs. n. 36/2023 il servizio avente per oggetto l'esecuzione di interventi di sfalcio erba nei cimiteri cittadini per il periodo primaverile per il complessivo importo di euro 106.150,16 oltre iva al 22% suddiviso come di seguito specificato:</p> <p>LOTTO "A": Ditta "Soradis S.I.A." per il complessivo importo di Euro 48.927,42 oltre IVA al 22%, comprensivo dell'integrazione disposta con D.D. n. 5383/2024;</p> <p>LOTTO "B": Ditta "AVS Soc. Coop. Agricola" per il complessivo importo di Euro 9.213,35 oltre IVA al 22%;</p> <p>LOTTO "C": Ditta "AVS Soc. Coop. Agricola" per il complessivo importo di Euro 9.329,70 oltre IVA al 22%;</p> <p>LOTTO "D": Ditta "AVS Soc. Coop. Agricola" per il complessivo importo di Euro 23.049,85 oltre IVA al 22%;</p> <p>LOTTO "E": Ditta "AVS Soc. Coop. Agricola" per il complessivo importo di Euro 7.485,84 oltre IVA al 22%;</p>

	Con successiva Determinazione Dirigenziale n. 5385/2024 si è provveduto a ridefinire le superfici sfalciabili del LOTTO “A” e ad integrare l'importo contrattuale per euro 8.144,00 oltre IVA
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	LOTTO “A”: dal 02/04/2024 al 31/12/2024 LOTTI “B”, “C”, “D”, e “E” dal 27/03/2024 al 31/12/2024
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	Lotto “A”: 03/04/2024 Lotto “B”: 03/04/2024 Lotto “C”: 03/04/2024 Lotto “D”: 03/04/2024 Lotto “E”: 03/04/2024
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	LOTTO “A”: Ditta “Soradis S.I.A.” LOTTI “B”, “C”, “D” e “E”: Ditta “AVS Soc. Coop. Agricola
<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	Corrispettivo
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)</b>	Lotto “A”: Euro 59.618,26 IVA compresa Lotto “B”: Euro 11.240,29 IVA compresa Lotto “C”: Euro 11.382,23 IVA compresa Lotto “D”: Euro 28.120,80 IVA compresa Lotto “E”: Euro 9.132,70 IVA compresa
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	NO
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	NO
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	NO
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI</b>	NO

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli*



7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti".

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Lotto "A": Euro 59.618,26 IVA compresa Lotto "B": Euro 11.240,29 IVA compresa Lotto "C": Euro 11.382,23 IVA compresa Lotto "D": Euro 28.120,80 IVA compresa Lotto "E": Euro 9.132,70 IVA compresa
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Euro 8.267.294,20
<b>TARiffe / CORRISPETTIVI</b>	Lotto "A": Euro 59.618,26 IVA compresa Lotto "B": Euro 11.240,29 IVA compresa Lotto "C": Euro 11.382,23 IVA compresa Lotto "D": Euro 28.120,80 IVA compresa Lotto "E": Euro 9.132,70 IVA compresa
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	N.D.
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>	N.D.

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Portale "Segnalaci", email istituzionale per segnalazione di eventuali disservizi
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Verifiche sul posto da parte degli uffici comunali competenti
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	NO
<b>ESITO RILEVAZIONE 2024</b>	N.D.
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Sporadiche criticità relativamente a ritardi nell'esecuzione degli interventi di taglio dell'erba nei lotti "B", "C" e "D"

INTERVENTI CORRETTIVI	Applicazione penali contrattuali	
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	Descrizione	Servizi Cimiteriali
	<b>Qualità contrattuale</b>	NO
	Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	
	Tempo di attivazione del servizio	SI – sulla base dei calendari degli interventi concordati con le ditte appaltatrici
	Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	NO
	Tempo di attivazione del servizio	NO
	Tempo di risposta motivata a reclami	NO
	Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	NO
	Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	NO
	Interventi di sfalcio erba	Le imprese appaltatrici devono inviare al Direttore dell'Esecuzione il calendario operativo prima del periodo di inizio degli interventi definito dal capitolato speciale.
	Carta dei servizi	NO
	Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	NO
	<b>Qualità tecnica</b>	NO
	Mappatura delle attività relative al servizio	
	Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	NO
	Predisposizione di un piano di controlli periodici	SI I capitolati prevedono attività ispettive da parte del Comune.
	Obblighi in materia di sicurezza del servizio	SI
	Accessibilità utenti disabili	NO
	Altri indicatori	Relativamente ad ogni singolo intervento di sfalcio dell'erba, la ditta deve compilare il "Modulo di riscontro" dell'attività effettuata che dovrà essere controfirmato e timbrato dal referente cimiteriale
	<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>	NO
	Agevolazioni tariffarie	
	Accessi riservati	

	Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	NO	
--	--	----	--

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	Contratti d'appalto
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	Relativamente ai lotti "B", "C" e "D" sono stati rilevati dei ritardi nell'esecuzione degli interventi di taglio dell'erba
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	Relativamente al lotto "A", con D.D. n. 5383/2024 sono state ridefinite le superfici sfalciabili in quanto il calcolo effettuato dalla stazione appaltante era basato su una diversa spaziatura tra le fosse in campo comune
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	In generali, i contratti sono stati regolarmente adempiuti
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	<p>COMMA 3</p> <p>a) SI</p> <p>b) SI</p> <p>c) NON APPLICABILE</p> <p>d) NO</p> <p>e) SI relativamente alle condizioni economiche – non previste compensazioni economiche</p> <p>f) SI</p> <p>g) SI, in relazione alle operazioni cimiteriali effettuate</p> <p>h) SI</p> <p>i) SI</p> <p>l) NO</p> <p>m) SI</p> <p>n) NO</p> <p>o) NO</p> <p>COMMA 4</p> <p>a) NO – non attinente</p> <p>b) NO – non attinente</p> <p>c) NO – non attinente</p> <p>d) NO – non attinente</p>

## ULTERIORI INDICAZIONI



**RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI  
DI RILEVANZA ECONOMICA**

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

**INFORMAZIONI GENERALI**

DENOMINAZIONE SERVIZIO PUBBLICO	RISTORAZIONE SCOLASTICA
SETTORE/SERVIZIO	DIREZIONE DI AREA SCUOLA
DIRIGENTE	TINELLA GIACOMO

MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	PROCEDURA DI GARA AD EVIDENZA PUBBLICA					
DURATA AFFIDAMENTO	01/01/2024 – 31/12/2026					
DATA CONTRATTO DI SERVIZIO	Contratti diversi					
	Ragione Sociale	Contr. rep. N.	data	durata contratto		Lotto
	VIVENDA SPA	69082	30/11/2023	01/01/2024	31/12/2026	lotto 1 CENTRO EST
	VIVENDA SPA	69082	30/11/2023	01/01/2024	31/12/2026	lotto 2 CENTRO OVEST
	CIR FOOD s.c.r.l.	69080	30/11/2023	01/01/2024	31/12/2026	Lotto 3 VALPOLCEVERA

	LADISA SRL	69079	30/11/2023	01/01/2024	31/12/2026	lotto 4 LEVANTE - MEDIO LEVANTE	
	CAMST SOC COOP A RL	69078	30/11/2023	01/01/2024	31/12/2026	lotto 5 BASSA E MEDIA VALBISAGNO	
	RTI VIVENDA SPA MA.RIS SOC. COOP A R.L.	69144	16/04/2024	01/08/2024	31/07/2027	lotto 6 MEDIO PONENTE	
	GAZZOLI E SOCI S.R.L.	69081	30/11/2023	01/01/2024	31/12/2026	Lotto 7 PONENTE	
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	Affidatari diversi (vedi tabella al punto DATA CONTRATTO SERVIZIO)						
CORRISPETTIVO - TARIFFA	Corrispettivo a favore affidatari nel 2024 pari ad Euro 21.618.164,12 Tariffe a carico dell'utenza a favore del Comune (come da DGC n. 160 del 18/07/2013) nel 2024 pari ad Euro 16.089.962,11						
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)	Euro 21.618.164,12 (importo corrispettivo impegnato bilancio Comune anno 2024)						
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO						
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	NO						

## ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	Euro 21.618.164,12 (importo corrispettivo impegnato bilancio Comune anno 2024)
PROVENTI SERVIZIO	Euro 16.089.962,11 (importo tariffe accertato bilancio Comune anno 2024)
TARIFFE / CORRISPETTIVI	Euro 16.089.962,11
MARGINE DEL SERVIZIO	Percentuale di copertura del servizio: 64,62% (dati da Rendiconto Comune Genova 2024)
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI	ND

## QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	DIREZIONE DI AREA SCUOLA – Servizio di ristorazione scolastica
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Monitoraggi tramite check-list e indagini analitiche

<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Controlli su scuole e centri cottura, campioni alimenti e tamponi superfici
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	SI

	<a href="https://cartaservizi.comune.genova.it/servizio/ristorazione-scolastica">https://cartaservizi.comune.genova.it/servizio/ristorazione-scolastica</a>		
<b>ESITO RILEVAZIONE 2024</b>	<b>Rilevazione qualità del servizio anno 2024</b>		
		Numero	€
	Controlli documentati su scuole e centri cottura	1.533	
	Indagini analitiche eseguite da laboratorio convenzionato su alimenti e superfici	518	
	Controlli effettuati da Commissioni mensa	353	
	Non conformità riscontrate di cui:	217	
	Diete	9	
	Igienico sanitarie	100	
	Personale	19	
	Piano Manutenzione	18	
	Quantità	21	
	Standard Merceologico	17	
	Tempistica trasporto	17	
	Qualità	1	
	Documentazione	1	
	Utensileria fornitura materiale monouso	4	
	Altre tipologie non contemplate nell'allegato penalità	10	
	<b>Penalità irrogate</b>	<b>200</b>	<b>108.850,00</b>
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Vedi tabella al punto ESITO RILEVAZIONE 2024		
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Applicazione penali		
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	<b>INDICATORI DI QUALITA</b>		
	Descrizione	Tipologia	Indicare Ore presente nel contratto di servizio /carta dei servizi
	Qualità contrattuale		



	Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
	Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI

Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	SI
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	SI
Carta dei servizi	qualitativo	SI
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	SI
<b>Qualità tecnica</b>		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	SI
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	SI
Accessi riservati	quantitativo	NO

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	Contratto di appalto
CONTESTAZIONI/RILIEVI	Vedi tabella allegata "rilevazione qualità"
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NO
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Nessuna, escluso quanto rilevato con non conformità e conseguente applicazione penali
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	SI

TINELLA GIACOMO  
2025.11.07 12:11:57  
CN=TINELLA GIACOMO  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-00866930102  
RSA/2048 bits

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Politiche del Turismo e Sport
DIRIGENTE	Dott.ssa Sandra Torre

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	<b>Gestione di impianti sportivi a rilevanza economica</b>
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	<p><b>1.1. TIPOLOGIA E CARATTERISTICA DEL SERVIZIO</b></p> <p>Il “Regolamento per l'affidamento della concessione del servizio di gestione degli impianti sportivi del Comune di Genova, adottato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 53 del 15/11/2016” disciplina gli impianti di proprietà del Comune di Genova non gestiti in economia.</p> <p>Gli impianti sportivi sono intesi quali strutture, destinate ad un pubblico servizio, all'interno delle quali possono praticarsi attività sportive di qualsiasi livello, associate ad attività ricreative e sociali di interesse pubblico.</p> <p>Sono utenti degli impianti sportivi comunali i singoli cittadini, le scuole, le Società Sportive, le Federazioni Sportive, gli Enti di promozione sportiva e tutte le Associazioni che perseguono finalità formative, ricreative, ludiche, nonché sociali nell'ambito dello sport e del tempo libero.</p>

I soggetti affidatari del servizio e i concessionari devono garantire l'utilizzo degli impianti sportivi a tutti i cittadini.

L'art. 2 del Regolamento di cui si discute classifica gli impianti in:

**1) Impianti sportivi senza rilevanza economica**, ossia quegli impianti che per caratteristiche intrinseche, dimensioni, ubicazione, progetto di utilizzo e vincoli dei servizi obbligatori sono improduttivi di utili, o comunque produttivi di introiti insufficienti a coprire i costi di gestione.

**2) Impianti sportivi aventi rilevanza economica**, ossia quelli che per caratteristiche intrinseche, dimensioni, ubicazione, progetto di utilizzo e vincoli di erogazione dei servizi obbligatori sono idonei a produrre utili.

Costituiscono oggetto della presente relazione gli affidamenti in essere degli impianti sportivi di rilevanza economica.

## **1.2 DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE**

Gli impianti sportivi, ai soli fini della individuazione della competenza degli organi della Civica Amministrazione in ordine alla modalità di scelta e alla determinazione dei contenuti giuridico – economici della gestione del rapporto contrattuale, si distinguono in:

**1) Impianti sportivi di interesse cittadino**, quelli che, per ubicazione e caratteristiche dell'impianto, assolvono funzioni di interesse generale riferibili ad un bacino di utenza che riguarda l'ambito territoriale dell'intero Comune;

**2) Impianti sportivi di interesse municipale**, quelli che per ubicazione e caratteristiche dell'impianto, pur assolvendo anche funzioni di carattere generale, sono riferibili ad un bacino di utenza compreso nell'ambito territoriale dei Municipi su cui insistono gli impianti stessi.

La Direzione Politiche Turismo e Sport provvede ad assegnare l'affidamento degli impianti di cui si discute in conformità alla vigente normativa ed alla stipula, in esito alle procedure di gara, dei relativi contratti di concessione, nonché al monitoraggio degli adempimenti contrattuali.

	<p>Difatti, le modalità di gestione del servizio e del conseguente utilizzo dell'impianto sportivo sono regolamentate da apposito contratto stipulato tra Comune e Concessionario all'interno del quale sono specificate tutte le obbligazioni finalizzate alla conservazione del bene, alla sua valorizzazione, alla salvaguardia dell'uso pubblico nonché alla tutela degli interessi sportivi generali della città.</p> <p><b>1.3 PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO E UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO</b></p> <p>L'erogazione dei servizi pubblici, così come previsto dal D.P.C.M. 27 gennaio 1994 recante <i>"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"</i>, deve essere ispirata e uniformata al rispetto del principio di imparzialità, efficienza, efficacia, continuità, partecipazione oltre che di eguaglianza dei diritti degli utenti.</p> <p>Il Comune, attraverso la Direzione Politiche Turismo e Sport, si pone l'obiettivo di affidare l'organizzazione e la gestione a terzi degli impianti sportivi al fine di promuovere valori di riferimento per la società quali la conservazione e il miglioramento delle condizioni fisiche e psichiche degli individui attraverso l'educazione motoria, la pratica sportiva, la socializzazione, con particolare attenzione alla cura e alla tutela del benessere dei minori nonché per favorire l'attività sportiva delle persone economicamente svantaggiate.</p>
DURATA AFFIDAMENTO	Vedi tabella allegata
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Vedi tabella allegata
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	Vedi tabella allegata
CORRISPETTIVO – TARIFFA	<p>Il Concessionario, a fronte della concessione del servizio di gestione del singolo impianto sportivo, è tenuto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, al pagamento di un canone annuale determinato con perizia di stima da parte del competente ufficio tecnico del Comune;</li> <li>- ai sensi dell'art. 10 del Regolamento, all'applicazione, a favore degli utenti finali e dei fruitori degli impianti sportivi, di tariffe all'uopo adottate con Deliberazione di Giunta Comunale,</li> </ul>

	<p>sulla base degli indirizzi stabili dal Consiglio Comunale con apposito provvedimento.</p> <p>Ad oggi sono in vigore le tariffe approvate con Delibera di Giunta Comunale n. 58/2018, che prevede l'utilizzo gratuito degli impianti sportivi a favore dei seguenti utenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) scuole dell'obbligo e medie superiori, in alternativa all'ora di educazione fisica in fascia antimeridiana, in ambito curricolare e comunque non oltre le ore 17:00 dietro richiesta dettagliata circa le attività da svolgere;</li> <li>2) minori sino a 5 anni per la libera balneazione;</li> <li>3) Direzione Regionale Ministero dell'Istruzione e CONI per Giochi Sportivi Studenteschi;</li> <li>4) Forze armate, Forze dell'Ordine, limitatamente ad esercitazioni previste dai rispettivi Comandi, da lunedì a venerdì fino alle ore 14:00 e comunque per quanto attiene le palestre, sono da intendersi in orario mattutino limitatamente all'orario osservato dalle palestre stesse;</li> <li>5) disabili ed accompagnatore quando prescritto, da lunedì a venerdì dalle ore 09:00 alle ore 14:00;</li> <li>6) laboratori Educativi Territoriali (L.E.T.) (Legge 285/97) previo accordo con la Direzione Politiche Turismo e Sport.</li> </ol> <p>Per gli impianti, oggetto di project financing, sono previsti gli oneri e le tariffe indicati nel rispettivo contratto.</p> <p>In particolare:</p> <p><b>Stadio di Albaro:</b></p> <p>Per l'uso dello Stadio le tariffe sono determinate dalla media delle tariffe praticate in impianti pubblici similari ubicati in città italiane aventi popolazione superiore ai 500.000 abitanti.</p> <p>Su dette tariffe il concessionario opera uno sconto del 30% per particolari fasce sociali, quali disabili ed anziani, e per istituti scolastici di qualsiasi ordine e grado.</p> <p>Su richiesta del Comune gli impianti sportivi o parte di essi possono essere utilizzati per 20 giorni l'anno, con riconoscimento da parte del Comune delle spese vive di funzionamento;</p> <p><b>Piscina di Rivarolo:</b></p>
--	---

Le tariffe applicate corrispondono a quelle medie praticate in impianti simili ubicati in città aventi popolazione non superiore a 1 milione di abitanti. Il Concessionario dovrà soddisfare le esigenze connesse con i bisogni di categorie di cittadini svantaggiati, nel rispetto del piano economico-finanziario presentato dallo stesso nella proposta di project. Il concessionario sulle tariffe della libera balneazione opera uno sconto del 20% per particolari fasce sociali, quali disabili ed anziani e per istituti scolastici di qualsiasi ordine e grado, siti nella delegazione di Rivarolo.

**Piscina di Sestri "Tea Benedetti":**

Le tariffe da applicare sono determinate tenuto conto di quelle medie praticate in impianti simili ubicati nel Comune di Genova.

Inoltre, viene garantito:

- l'utilizzo gratuito degli impianti sportivi per un numero di cinque giorni l'anno per manifestazioni promosse dal Municipio;
- l'uso gratuito della palestra: per 1800 ore all'anno dal lunedì al venerdì e 250 ore all'anno il sabato a favore delle scuole del Municipio; per 150 ore all'anno nel giorno del sabato a favore dei disabili;
- l'uso gratuito della piscina nella fascia dalle ore 8.00 alle ore 13.00: 2 corsie pari a 1200 ore all'anno dal Lun/Ven. a favore delle scuole del Municipio; 1 corsia per 250 ore all'anno per 3 giorni alla settimana a favore dell'ANFFAS;
- l'accesso gratuito, per 250 ore all'anno, per 2 giorni la settimana, da parte dei disabili alle attività sportive organizzate nell'impianto, che mette a disposizione strutture e personale.

**Stadium 105 (Fiumara):**

Le tariffe applicate dall'impianto corrispondono a quelle medie praticate in impianti simili ubicati in città italiane con popolazione superiore ai 500.000 abitanti.

Il Concessionario concede gratuitamente, salvo il riconoscimento delle spese vive di funzionamento, per 50 giorni l'anno la grande sala per manifestazioni sportive, spettacolari, congressistiche, fieristiche, ecc. prodotte dal Comune o da terzi patrocinati dallo stesso.

Il Concessionario per tutte le manifestazioni che saranno prodotte garantisce in alternativa una delle seguenti ipotesi:

- gli organizzatori mettono gratuitamente a disposizione del Comune un numero minimo di 30 biglietti di ingresso per il primo settore;

- il Comune sulla scorta dei programmi degli spettacoli e/o manifestazioni presentato dalla concessionaria, può stabilire l'applicazione a favore di particolari categorie di cittadini e fasce sociali, sconti sui prezzi di ingresso, che non possono comportare per ogni spettacolo, diminuzioni di introiti superiori al prezzo di 30 biglietti di ingresso per il 1° settore.

La diminuzione degli introiti complessivi non può essere superiore ad euro 77.468,53 (da aggiornare annualmente, a far data dalla stipula del contratto, secondo l'indice ISTAT).

#### **1.4 INDIVIDUAZIONE DELLE NORME DI SETTORE REGOLANTI LA MATERIA E DEI TERMINI E DEGLI OBBLIGHI SOTTESI**

Il *“Regolamento per l'affidamento della concessione del servizio di gestione degli impianti sportivi del Comune di Genova”*, approvato con Delibera del Consiglio Comunale n. 53/2016 disciplina le modalità di affidamento in concessione a terzi degli impianti sportivi di proprietà del Comune di Genova, e la conseguente gestione strumentale per lo svolgimento di attività sportive.

Inoltre, al fine di creare, in accordo con i gestori, le condizioni di buon funzionamento degli impianti sportivi, disciplina le modalità relative alla eventuale rinegoziazione dei contratti, tenendo conto della necessità di procedere all'esecuzione di

- interventi per adeguamenti normativi relativi all'abbattimento delle barriere architettoniche;
- interventi finalizzati all'applicazione delle normative in materia di sicurezza;
- interventi per l'adeguamento degli impianti a norme C.O.N.I. per renderli idonei alle attività agonistiche;
- interventi finalizzati all'utilizzo di energie derivanti da fonti rinnovabili.

Il Regolamento, nell'ambito delle norme transitorie, prevede all'art. 24 quanto segue:

*“ Per i contratti scaduti ma per i quali sia stata deliberata dal Comune una proroga prima dell'entrata in vigore del presente Regolamento, si applicano le disposizioni di cui all'articolo 8, comma 2, a condizione che gli ulteriori interventi di manutenzione proposti dal Concessionario siano*



	<p><i>previamente valutati congrui ed autorizzati dai competenti uffici comunali. La durata contrattuale complessiva prevista all'art. 8 comma 4 decorre dalla data della stipula del contratto. La rinegoziazione comporterà l'allineamento dei contenuti contrattuali alle disposizioni del presente Regolamento. 3. Quanto previsto al precedente comma 2 del presente articolo si applica anche ai contratti non ancora scaduti al momento dell'entrata in vigore del presente Regolamento qualora il Concessionario ne faccia richiesta e purché l'affidamento non abbia già avuto una durata complessiva, compresi gli eventuali rinnovi, pari a 30 anni; la richiesta del Concessionario di ulteriori interventi di manutenzione dovrà essere ritenuta ammissibile e gli interventi dovranno previamente essere valutati congrui e autorizzati dai competenti Uffici Comunali. La durata contrattuale complessiva prevista all'art. 8 comma 4 decorre dalla data di stipula del contratto; nel caso di contratto rinegoziato ai sensi dell'art. 29, commi 2 e 4 del precedente regolamento sugli impianti sportivi (C.C. 29.07.2010, n. 71), la decorrenza avrà luogo dalla data di stipula del contratto preso a riferimento per il prolungamento già concesso".</i></p>
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)	Vedi tabella allegata
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	NO

#### Art. 30 D.Lgs. 201/2022

"I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti".

## ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	Vedi tabella allegata
PROVENTI SERVIZIO	Vedi tabella allegata
TARIFFE / CORRISPETTIVI	Vedi tabella allegata
MARGINE SERVIZIO	Vedi tabella allegata
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI	NO

## QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Direzione Politiche Turismo e Sport
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Visite periodiche mediante sopralluoghi mensili/ semestrali presso gli impianti.
MODALITA' RILEVAZIONE	Visite periodiche mediante sopralluoghi mensili/ semestrali presso gli impianti.
CARTA DEI SERVIZI	MY SPORT S.S.D. a.r.l., gestore dell'impianto natatorio Sciorba, è dotato di una Carta dei Servizi.
ESITO RILEVAZIONE 2024	Vedi tabella allegata
CRITICITA' RILEVATE	Vedi tabella allegata
INTERVENTI CORRETTIVI	Vedi tabella allegata
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	NO

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	Vedi tabella allegata
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	Vedi tabella allegata
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Vedi tabella allegata
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	<p>Vedi tabella allegata</p> <p><b>1.5 OBBLIGHI SPECIFICI DI SERVIZIO PUBBLICO PER IL SERVIZIO OGGETTO DI ANALISI</b></p> <p>I contratti stipulati con i Concessionari prevedono l'obbligo, da parte di questi ultimi, di riservare l'utilizzo degli impianti a favore di categorie di utenti meritevoli di particolare tutela, che si individuano nelle scuole di ogni ordine e grado per lo svolgimento dell'attività didattica, negli enti o associazioni sportive che perseguono finalità di pubblico interesse; alle società sportive.</p> <p>Recano precise prescrizioni al riguardo i contratti relativi ai seguenti impianti: lo Stadio di Albaro, la Piscina di Rivarolo, la Piscina di Sestri "Tea Benedetti" e lo Stadium 105, per cui si rimanda al successivo punto 1.5.</p> <p>Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento sugli impianti sportivi del Comune di Genova, la Giunta Comunale può deliberare la concessione temporanea gratuita degli impianti per manifestazioni di particolare interesse pubblico a Federazioni Sportive, Società Sportive regolarmente federate o aderenti a enti di promozione sportiva, circoli aziendali e altre associazioni e gruppi aventi finalità sociali.</p> <p>In tal caso, il Concessionario si obbliga a mettere a disposizione l'impianto, fatto salvo il diritto al rimborso, a carico dell'utilizzatore temporaneo, delle spese relative ai consumi effettuati da quest'ultimo, determinati su base forfettaria da parte del competente Ufficio Comunale.</p>



## AFFIDAMENTI IMPIANTI SPORTIVI DI RILEVANZA ECONOMICA

DATI ANNO 2024

DATI ANNO 2024													ANDAMENTO ECONOMICO				QUALITA' DEL SERVIZIO			CONTESTAZIONI E RILEVI SUL RISPETTO DEL CONTRATTO		MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO		CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022
IMPIANTO	GESTORE	MODALITA' AFFIDAMENTO	DATA CONTRATTO DI SERVIZIO	SCADENZA CONTRATTO DI SERVIZIO	CANONE ANNUALE	IMPORTO A CARICO DELL'ENTE	PEF	COSTI* SERVIZIO	PROVENTI SERVIZIO**	MARGINE SERVIZIO ***	ESITO RILEVAZIONE	CRITICITA' RILEVATE	INTERVENTI CORRETTIVI	CONTESTAZIONI E RILEVI SUL RISPETTO DEL CONTRATTO	MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022								
1 Lago Figoì	MY SPORT 2 CONSORTILE S.S.D. a.r.l.	Procedura ad evidenza pubblica	06/08/2012	05/08/2025	7.694,38 €	302.479,33 €	SI	724.599,00 €	869.360,00 €	140.988,00 €	NEGATIVA	ritardi nel completamento degli interventi previsti	sollecito adempimenti e verifiche in corso	SI	SI, proroga COVID	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), g), i), l), o).								
2 Piscina I Delfini Prà	G.S. ARAGNO S.S.D. a.r.l.	Sub ingresso a concessione demaniale	13/01/2020	31/12/2052	19.323,21 €	0,00 €	NO	1.412.629,00 €	1.657.806,00 €	210.471,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	SI, proroga COVID	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), g), i), l), o).								
3 Campo Calcio R. Grondona	ASD PONTEDECIMO CALCIO	Procedura ad evidenza pubblica	25/06/2012	31/12/2024	17.235,48 €	0,00 €	SI	93.271,05 €	113.274,21 €	20.003,16 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), g), i), l), o).								
4 Stadio Carlini	CUS GENOVA	Procedura ad evidenza pubblica	08/06/2013	08/06/2029	14.926,09 €	0,00 €	SI	1.008.349,92 €	1.022.341,57 €	13.991,65 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), g), i), l), o).								
5 Piscine di Albarno	ARENA ALBARO S.R.L.	Project financing	18/02/2005	31/05/2035	0,00 €	0,00 €	SI	1.763.340,00 €	1.979.989,00 €	17.175,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), i), l), o).								
6 Campo calcio "Felice Ceravolo" - Lagaccio	CONSORZIO GESTIONE IMPIANTO SPORTIVO "VALLETTA LAGACCIO"	Procedura ad evidenza pubblica	02/08/2002	31/12/2024	1.585,45 €	0,00 €	SI	N.D.	N.D.	N.D.	NEGATIVA	ritardi nel completamento degli interventi e alcune differenze su quanto proposto;	sollecito adempimenti e verifiche in corso	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), f), g), h), i), l), n), o).								
7 Campo hockey "Arnaldi" - Lagaccio	FEDERAZIONE ITALIANA HOCKEY	Procedura ad evidenza pubblica	02/10/2012	31/08/2031	5.094,74 €	0,00 €	SI	273.885,79 €	273.885,79 €	-	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), g), i), l), o).								
8 Impianto Polisportivo "Viale Aspromonte"	A.S.D. S.G. ANDREA DORIA	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	01/07/2018	31/12/2030	22.757,31 €	0,00 €	SI	1.242.662,99 €	1.245.833,31 €	3.169,32 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), i), l), o).								
9 Campo calcio "Mauro Morgavi" - Samperdarena	A.S.D. SAMPIERDARENESE	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	01/07/2022	31/12/2042	4.002,30 €	0,00 €	SI	N.D.	N.D.	N.D.	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), i), l), o).								
10 Campo Via Lugo	A.S.D. MUSICA & MAGIA	Procedura ad evidenza pubblica	16/03/2015	15/03/2025	7.176,16 €	0,00 €	SI	N.D.	N.D.	N.D.	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), g), i), l), o).								
11 Impianto Polisportivo Crocera	CROCERA STADIUM S.S.D. a.r.l.	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	20/07/2021	14/10/2036	16.401,42 €	0,00 €	SI	680.480,00 €	1.058.737,00 €	365.802,00 €	POSITIVA	Rilevata carenza attrezzature palestra	comunicato al concessionario di provvedere alla fornitura delle attrezzature mancanti	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), i), l), o).								
12 Impianto Polisportivo Granarolo	A.S.D. G.S. GRANAROLO	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	01/09/2021	30/09/2031	5.472,49 €	0,00 €	SI	90.207,67 €	93.073,09 €	2.865,42 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), i), l), o).								
13 STADIUM GENOVA	GENERAL PRODUCTION S.R.L.	Project financing	04/05/2001	20/10/2033	616,50 €	0,00 €	SI	1.259.241,00 €	1.375.447,00 €	19.490,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), i), l), o).								

14	Bocciodromo Corso Montegrappa	A.S.D. BOCCIOFILA GENOVESE	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	23/12/2021	31/12/2030	10.443,69 €	0,00 €	SI	244.714,34 €	260.847,55 €	16.133,21 €	POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), h), i), o).
15	Palestra Via Cagliari	A.S.D. P.G.S. AUXILIUM	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	01/01/2021	19/09/2034	15.607,07 €	0,00 €	SI	64.807,30 €	69.717,50 €	4.910,20 €	POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), h), i), o).
16	Piscina via D'Albertis - San Fruttuoso	IDEA SPORT SOC. SPORTIVA DILETT. A R.L.	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	06/06/2019	15/09/2034	9.500,82 €	0,00 €	SI	1.284.708,00 €	1.395.164,00 €	97.695,00 €	POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), h), i), o).
17	Stadio "Luigi Ferraris"	LUIGI FERRARIS S.R.L.	Procedura ad evidenza pubblica	01/11/2012	30/06/2025	475.491,07 €	0,00 €	SI	2.568.740,00 €	2.775.195,00 €	22.958,00 €	POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), d), h), i), o).
18	Campo calcio "Ca' De Rissi" - Molassana	A.S.D. S.C. MOLASSANA BOERO	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	01/07/2022	31/12/2037	15.502,04 €	0,00 €	SI	253.367,00 €	253.969,00 €	602,00 €	POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), d), h), i), o).
19	Campo calcio Sant'Eusebio	S.S.D. CENTRO SPORTIVO POLIVALENTE S. EUSEBIO	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	05/12/2022	28/12/2034	5.399,43 €	0,00 €	SI	129.938,04 €	138.341,13 €	8.403,09 €	POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), h), i), o).
20	Campo Canova	POLISPORTIVA ALTA VALBISAGNO S.S.D. a.r.l.	Procedura ad evidenza pubblica	06/09/2005	31/12/2024	5.235,43 €	0,00 €	NO	272.021,00 €	304.744,00 €	18.647,00 €	POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO	SI, proroga COVID	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), d), h), i), o).
21	Campo Sportivo San Bernardino	A.S.D. SAN BERNARDINO	Procedura ad evidenza pubblica	01/01/2013	31/12/2024	8.119,80 €	0,00 €	SI	191.568,05 €	174.763,65 €	-16.804,40 €	POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	SI	SI, proroga COVID	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), h), i), o).
22	Centro Sportivo Gavette	TERRAROSSA SRL	Procedura ad evidenza pubblica	01/09/2021	31/08/2041	6.645,72 €	0,00 €	SI	162.934,00 €	212.418,00 €	30.085,00 €	NEGATIVA	ritardi sugli interventi previsti a gara		sollecito adempimenti e verifiche in corso	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), h), i), o).
23	Impianto natatorio "Sciorba"	S.S.D. CONSORTILE A.R.L. MY SPORT	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	13/10/2022	31/12/2045	14.926,09 €	637.382,90 €	SI	4.235.546,00 €	4.478.251,00 €	222.640,00 €	POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), h), i), o).
24	Impianto poliportivo Baialdo "Guerrino Strinati"	U.S.D. ANGELO BAIARDO	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	06/09/2019	30/06/2030	16.453,86 €	0,00 €	SI	541.670,59 €	477.746,09 €	-63.924,50 €	NEGATIVA	ritardi sugli oncombenti previsti a contratto		sollecito adempimenti e verifiche in corso	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), h), i), o).
25	Campo calcio "Sciorba"	GENOA SPORTCITY SOCIETA' CONSORTILE A.R.L.	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	01/01/2023	30/04/2046	22.951,74 €	0,00 €	SI	186.700,00 €	168.962,00 €	-17.934,00 €	POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), h), i), o).
26	Campo atletica "Villa Gentile" - Sturla	CONSORZIO OBIETTIVO SPORT E SALUTE 4.0	Procedura ad evidenza pubblica	06/09/2022	31/12/2024	3.174,11 €	37.421,46 €	NO	59.630,00 €	60.604,00 €	524,00 €	POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), h), i), o).
27	Campo calcio "Fabrizio Pittò" - Borgoratti	SAN ROCCO VERNAZZA MEETING CLUB	Procedura ad evidenza pubblica	10/09/2002	31/12/2024	3.002,12 €	0,00 €	SI	N.D.	N.D.	N.D.	POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), d), g), h), i), n), o).
28	Campo calcio "Monsignor Sanguineti" - Quarto	ATHLETIC CLUB ALBARO S.S.D. a.r.l.	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	29/07/2019	30/06/2033	18.230,16 €	0,00 €	SI	381.982,00 €	427.801,00 €	28.595,00 €	POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), h), i), o).
29	Campo calcio "Giuseppe Vallebona"	SCIS COOP GE-EST a.r.l.	Contratto di vendita e conferimento gestione a venditore	16/04/1980	31/12/2024	4.230,41 €	0,00 €	NO	N.D.	N.D.	N.D.	POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), d), g), h), i), n), o).
30	Campo calcio Begato 1 Cipe "Dario De Martini"	A.S.D. GENOVA CALCIO	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	01/07/2021	23/09/2034	7.107,76 €	0,00 €	SI	427.734,37 €	453.236,69 €	25.502,32 €	POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), h), i), o).
31	Campo calcio Begato 9	U.S.D. BOLZANETESI VIRTUS	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	17/12/2020	30/06/2032	7.416,53 €	0,00 €	SI	762.487,98 €	697.998,87 €	-64.489,11 €	POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), h), i), o).

32	Complesso polisportivo "San Biagio"	S.S.D. SAN BIAGIO GENOVA a.r.l.	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	01/01/2021	01/02/2036	7.572,09 €	0,00 €	SI	118.631,00 €	126.919,00 €	8.107,00 € POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), l), o).
33	Piscina e Palestra - Pontederino	SOCIETA' SPORTIVA DILETTANTISTICA GBPX S.R.L.	Project financing	10/11/2016	09/11/2031	15.562,05 €	0,00 €	SI	268.106,00 €	384.154,00 €	96.401,00 € POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO	SI, proroga COVID	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), l), o).
34	Piscina e Palestra - Rivarolo	ELISA S.S.D. a.r.l.	Project financing	03/02/2012	02/02/2045	1.000,00 €	0,00 €	SI	542.552,00 €	575.544,00 €	2.935,00 € POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO	SI, proroga COVID	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), l), o).
35	Campo calcio "Ex Corderia"	F.S. SIESTRESE CALCIO 1919	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	28/03/2012	31/12/2024	8.093,74 €	0,00 €	SI	293.640,63 €	290.846,89 €	-2.793,74 € NEGATIVA	ritardi sugli interventi previsti a gara		sollecito adempimenti e verifiche in corso	NO	SI, proroga COVID	PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), g), l), o).
36	Campo calcio "G. Piccardo" - Borzoli	F.S. SIESTRESE CALCIO 1919	Procedura ad evidenza pubblica	28/03/2012	31/12/2024	17.039,52 €	0,00 €	SI	293.640,63 €	290.846,89 €	-2.793,74 € NEGATIVA	ritardi sugli interventi previsti a gara		sollecito adempimenti e verifiche in corso	NO		PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), g), l), o).
37	Campo calcio "G. Rodari"	ARCI A.P.D. MERLINO 8 MARZO	Procedura ad evidenza pubblica	01/09/2014	31/08/2025	3.447,20 €	0,00 €	SI	31.231,00 €	34.530,00 €		NESSUNA		NESSUNO	NO		PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), g), l), o).
38	Campo calcio "Italo Ferrando" - Cornigliano	A.S.D. FOOTBALL GENOVA CALCIO	Procedura ad evidenza pubblica	30/01/2003	31/12/2044	13.395,60 €	0,00 €	SI	427.734,37 €	453.236,69 €	25.502,32 € POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO		PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), g), l), o).
39	Campo calcio "Villa Gavotti" - Pegli	A.S.D. FOOTBALL GENOVA CALCIO	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	01/07/2021	31/12/2036	6.795,58 €	0,00 €	SI	427.734,37 €	453.236,69 €	25.502,32 € POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO		PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), l), o).
40	Campo via dell'Acciaio	A.S.D. VIA DELL'ACCIAIO FOOTBALL CLUB	Procedura ad evidenza pubblica	11/11/2004	10/11/2036	4.044,30 €	0,00 €	SI	N.D.	N.D.		NESSUNA		NESSUNO	NO		PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti c), f), g), b), l), n), o).
41	Impianto polisportivo "ex Area Dufour"	CONSORZIO NUOVA CORNIGLIANO	Procedura ad evidenza pubblica	27/03/2012	31/12/2024	5.163,33 €	0,00 €	NO	95.241,99 €	112.680,51 €	17.438,52 € POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO		NO
42	Impianto polisportivo "Tea Benedetti" - Sestri Ponente	SESTRI PONENTE PROJECT S.R.L.	Project financing	03/03/2010	20 anni da collaudo	1.000,00 €	0,00 €	SI	374.344,18 €	389.328,69 €	14.984,51 € POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO		PARZIALMENTE CONFORME (ad eccezione dei punti g), l), o).
43	Campo calcio, Fascia di rispetto - Prà	A.S.D. PRAESE 1945	Sub ingresso a concessione demaniale	04/02/2020	31/12/2049	13.648,40 €	0,00 €	NO	303.033,09 €	285.556,40 €	-17.476,69 € POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO		NO
44	Centro Remiero - HANGAR NORD, Fascia di rispetto - Prà	A.S.D. GRUPPO SPORTIVO SPERANZA	Sub ingresso a concessione demaniale	01/01/2021	31/12/2049	8.276,90 €	0,00 €	NO	60.699,70 €	53.401,99 €	-7.297,71 € POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO		NO
45	Centro Remiero - HANGAR SUD, Fascia di rispetto - Prà	FEDERAZIONE ITALIANA CANOTTAGGIO	Sub ingresso a concessione demaniale	01/01/2021	31/12/2049	1.118,87 €	0,00 €	NO	8.151.446,56 €	8.145.285,91 €	33.338,40 € POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO		NO
46	Complesso polisportivo CEP - Via Antica Romana di Prà	GRUPPO SPORTIVO CEP	Procedura ad evidenza pubblica	23/05/2002	31/12/2024	1.854,99 €	0,00 €	SI	N.D.	N.D.		NESSUNA		NESSUNO	NO	SI, proroga COVID	NO
47	Impianto polisportivo "Branegi"	CONSORZIO CAMPO SPORTIVO BRANEGA	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	04/07/2018	07/04/2034	13.648,40 €	0,00 €	SI	42.208,00 €	31.067,00 €	-15.964,00 € POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO		NO
48	Impianto polisportivo "Parco di Levante", Fascia di rispetto - Prà	EUROSORT S.S.D. a.r.l.	Procedura ad evidenza pubblica	01/12/2021	30/11/2041	10.598,04 €	0,00 €	SI	32.376,00 €	1.708,00 €	-30.668,00 € POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	NO		NO
49	Impianto Villetta San Pietro - Via Ungaretti	A.P.D.C. PEGLI 2000	Procedura ad evidenza pubblica	18/02/2008	31/12/2024	1.207,71 €	0,00 €	SI	57.057,54 €	57.057,54 €	0,00 € POSITIVA	NESSUNA		NESSUNO	SI		NO

50	Campo "Villa Gambiasso" - Albarno	A.S.D. SCUOLA CALCIO ALBARO	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	29/08/2018	30/05/2032	6.291,72 €	0,00 €	SI	33.273,37 €	34.720,00 €	1.446,30 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	NO
51	Impianto Sportivo Martin Luther King	U.S.D. POLIS GENOVA 1993	Procedura ad evidenza pubblica	12/03/2012	31/12/2033	6.081,70 €	0,00 €	SI	155.619,78 €	156.959,37 €	1.339,59 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	SI	NO	NO
52	Tennis "Valletta Cambiaso - Ex Eni" (nord)	S.S.D. CRISTOFORO COLOMBO BEACH CLUB a.r.l.	Procedura ad evidenza pubblica	01/01/2023	31/12/2042	20.618,10 €	0,00 €	SI	N.D.	N.D.	N.D.	NEGATIVA	ritardi sugli interventi previsti a gara	Decadenza della concessione DD 2024/ 5380 del 2/10/2024	SI	NO	NO
53	Tennis "Valletta Gambiasso" (sud)	S.S.D. CRISTOFORO COLOMBO BEACH CLUB a.r.l.	Procedura ad evidenza pubblica	12/04/2019	11/04/2039	14.926,09 €	0,00 €	SI	526.596,00 €	568.112,00 €	32.225,00 €	NEGATIVA	ritardi sugli interventi previsti a gara	Decadenza della concessione DD 2024/ 5831 del 3/10/2024	SI	NO	NO

\* TOTALE COSTI PRODUZIONE DA BILANCIO 2022 GESTORE  
\*\* TOTALE VALORE PRODUZIONE DA BILANCIO 2022 GESTORE  
\*\*\* UTILE NETTO DA BILANCIO 2022 GESTORE





**RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI  
DI RILEVANZA ECONOMICA**

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

**INFORMAZIONI GENERALI**

DENOMINAZIONE SERVIZIO PUBBLICO	Sosta pubblica
SETTORE/SERVIZIO	Direzione Mobilità
DIRIGENTE	Dott. Valentino Zanin
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Concessione costruzione e gestione Convenzione del 9 maggio 1990, rep. 54467 con allegato, come parte integrante, l'atto unilaterale d'obbligo presentato il 21 febbraio 1990 dalla Sistema Parcheggio srl
DURATA AFFIDAMENTO	60 anni
DATA CONTRATTO SERVIZIO	maggio 1990
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	Sistema Parcheggio Park Vittoria
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Gestore introita le tariffe e riconosce un canone per la gestione
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)	nessuno
PEF INIZIALE (SI/NO)	SI
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	NO

**ANDAMENTO ECONOMICO**

COSTI SERVIZIO	N.D.
PROVENTI SERVIZIO	N.D.
TARIFFE / CORRISPETTIVI	Canone annuo 2024: 106.347,74 €
MARGINE SERVIZIO	N.D.
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI	N.D.

## QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	N.D.
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	N.D.
MODALITA' RILEVAZIONE	N.D.
CARTA DEI SERVIZI	N.D.
ESITO RILEVAZIONE 2024	N.D.
CRITICITA' RILEVATE	N.D.
INTERVENTI CORRETTIVI	N.D.
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	N.D.

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	NO
CONTESTAZIONI/RILIEVI	La convenzione originaria del 1990 è stata oggetto di diverse modifiche, a seguito di un lungo contenzioso tra concessionaria e Ente concedente.
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	Atto di transazione 2003 stipulato in data 13 marzo 2003 a rogito Notaio Voiello n. d'ordine 17584 e n. di repertorio 71920 Atto di transazione 2014 stipulato in data 30 dicembre 2014 a rogito Notaio Voiello n. d'ordine 25091 e n. di repertorio 92003
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	NO

## ULTERIORI INDICAZIONI

I rapporti contrattuali tra Sistema Parcheggi Park Vittoria e il Comune di Genova, facendo riferimento ad una convenzione molto risalente nel tempo, non disciplinano in modo esaustivo gli aspetti relativi alla gestione, con particolare riferimento agli aspetti di obblighi di servizio pubblico e di qualità.

Direzione Mobilità  
Valentino Z...



# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	Car Sharing
SETTORE/SERVIZIO	Direzione Mobilità
DIRIGENTE	Valentino Zanin

MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Procedura di trattativa privata, ad esito di procedura ad evidenza pubblica andata deserta
DURATA AFFIDAMENTO	Dieci anni più tre
DATA CONTRATTO SERVIZIO	7 ottobre 2016
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	Genova Car Sharing s.r.l.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Il gestore introita le tariffe e corrisponde un canone al Comune
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE 2024	Nessuno
PEF INIZIALE (SI/NO)	SI
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	Secondo quanto stabilito dalla Legge Regionale di settore n. 33/2013 art 5, il car sharing è un servizio complementare al TPL

## ANDAMENTO ECONOMICO 2024

COSTI SERVIZIO	890.935,00€
PROVENTI SERVIZIO	487.041,00 €
*Di cui CANONE	0 €
MARGINE SERVIZIO	- 403.894,00€
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI	<b>Risultato operativo: -83%</b>

## QUALITÀ DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Genova Car Sharing
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Query su APP a chiusura corsa Customer satisfaction: facilità utilizzo, valutazione servizio, pulizia veicolo, disponibilità veicoli, reperibilità veicoli
MODALITA' RILEVAZIONE	APP Elettra
CARTA DEI SERVIZI	No
ESITO RILEVAZIONE 2024	Servizio Station Based + Corporate (stalli di sosta dedicati): numero auto medie 75; Dati 2024: numero corse 22079; km percorsi 975336; ore di utilizzo 154091; numero veicoli/10.000 residenti attivi 1,8; percentuale utilizzo su 24 h 23%. Servizio Free Floating (sosta libera): Media numero auto 2024: 80; Dati 2024: numero corse 35568; km percorsi 212907; minuti di utilizzo 964499; tasso di rotazione medio giornaliero 1,3; Totali servizio con mezzi elettrici: percentuale di veicoli elettrici 100%; percentuale di km con veicoli elettrici 100%.
CRITICITA' RILEVATE	Il servizio Free Floating registra livelli di utilizzo in linea con quanto previsto dal contratto di servizio, con una rotazione giornaliera a 1,3 utilizzi giorno. Tuttavia, come constatato nell'ambito del monitoraggio, l'indice non assicura la sostenibilità economica di questo servizio.
INTERVENTI CORRETTIVI	Come da evidenze e da relazioni trimestrali di monitoraggio del contratto di servizio, il servizio free floating risulta penalizzato dalla mancanza di aree di sosta dedicate. In mancanza di interventi correttivi la società procederà all'implementazione di uno Station Based "A2B"
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	NO

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	<p>L'affidamento è stato oggetto di diverse osservazioni e necessità di revisioni dovute:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evoluzione dell'assetto societario di Genova Car Sharing</li> <li>- Impatto sul servizio a causa dell'emergenza epidemiologica Covid</li> <li>- Impatto sul servizio generato dalle condizioni del mercato venutesi a determinare in conseguenza di eventi tragici come la guerra in Ucraina e l'adozione delle nuove misure di lockdown in Cina, che hanno acuito in maniera impattante e imprevedibile le difficoltà già evidenti sui temi del costo dell'energia e dello shortage dei materiali</li> </ul> <p>Le condizioni di cui sopra hanno portato alla revisione sostanziale del contratto, di cui al punto seguente</p>
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	<p>Prima revisione: Determinazione Dirigenziale N. 2021-125.0.0.-38</p> <p>Seconda revisione: Determinazione Dirigenziale N. 2023-125.0.0.-6</p>
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	<p>La prima esigenza di revisione del Contratto, dopo il primo quinquennio di gestione, è nata dalla necessità di adeguarne i contenuti alle nuove sopraggiunte necessità espresse dalla Civica Amministrazione, rivendendone i contenuti in termini di trazione elettrica dei veicoli e di introduzione della modalità free floating.</p> <p>La seconda revisione ha portato all'allungamento della durata della concessione del servizio, al fine di mantenere in equilibrio il PEF alla base del contratto.</p>
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	<p>Il Contratto è conforme rispetto alle previsioni del comma 3 lettere a) – n)</p> <p>Rispetto a quanto previsto dalla lettera o); il Contratto prevede oltre alla redazione della reportistica per il monitoraggio, anche la trasmissione di ogni dato richiesto dall'Ente affidante, nonché di quanto previsto dalle norme statutarie e dai Regolamenti Comunali. Il Contratto però non fa specifico riferimento alle</p>

	<p>previsioni dell'art 50-quater del Codice dell'Amministrazione digitale</p> <p>Per quanto riguarda il comma 4 lettera) non sono previste le modalità di aggiornamento delle tariffe;</p> <p>Per il comma 4 lettere c) e d), il Contratto regola i rapporti tra gestore e utenza, ma non specificando i termini qui richiesti.</p> <p>Infine, con riguardo al comma 5, il Contratto ha come allegato il Piano di Sviluppo del servizio, non uno specifico Piano degli Investimenti.</p>
--	--

ZANIN VALENTINO  
 2025.11.11 10:12:29  
 CN=ZANIN VALENTINO  
 C=IT  
 O=COMUNE DI GENOVA  
 2.5.4.97=VATTI-0086690102  
 RSA/2048 bits

**RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI  
DI RILEVANZA ECONOMICA**  
EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

**INFORMAZIONI GENERALI**

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	DIREZIONE DIFESA DEL SUOLO
<b>DIRIGENTE</b>	ARCH. ROBERTO VALCALDA

<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	SERVIZIO DI PULIZIA DEL SISTEMA DI DRENAGGIO URBANO ANNI 2023-2024-2025-2026 <i>Lotto 1:</i> Municipi II – V – VI - VII <i>Lotto 2:</i> Municipi I – III – IV – VIII - IX
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	ACCORDO QUADRO
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	27/07/2023 – 31/12/2026
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	LOTTO 1 (Pellegrini Escavazioni Srl): <i>Contratto AQ 2023-2026 – Rep. 69024 del 11/07/2023;</i> <i>Contratto Applicativo 2024 – Rep. 428/2024 del 01/03/2024.</i>  LOTTO 2 (RTI Ricupoil, Docks Lanterna Spa, Ecologital Maneco Srl, Giuseppe Santoro Srl): <i>Contratto AQ 2023-2026 – Rep. 69017 del 5/7/2023;</i> <i>Contratto Applicativo 2024 – Rep. 881/2024 del 09/04/2024.</i>
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	<u>LOTTO 1:</u> PELLEGRINI ESCAVAZIONI SRL  <u>LOTTO 2:</u> RTI RICUPOIL OLII MINERALI DI RECUPERO S.R.L, GIUSEPPE SANTORO S.R.L., DOCKS LANTERNA SPA, ECOLOGITAL MANECO S.R.L.
<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	CORRISPETTIVO A MISURA
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)</b>	<u>LOTTO 1:</u> 892.857,14 (IVA 10% ESCLUSA)  <u>LOTTO 2:</u> 892.857,14 (IVA 10% ESCLUSA)  <u>TOTALE LOTTO 1+2 =</u> 1.785.714,28 (IVA 10% ESCLUSA)
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	NO
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	NO
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	NO
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI</b>	NO

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	IL COSTO DEL SERVIZIO È INTERAMENTE A CARICO DELL'ENTE (come da DD 81/2024 del 22/02/2024)
PROVENTI SERVIZIO	IL SERVIZIO NON COMPORTA PROVENTI DIRETTI
TARiffe / CORRISPETTIVI	Relativamente all'annualità 2024 risulta liquidato: <u>Lotto 1</u> : euro 847.086,19 oltre IVA al 10%; <u>Lotto 2</u> : euro 833.503,75 oltre IVA al 10%; <u>Totale Lotto 1+2</u> : euro 1.680.589,94 oltre IVA al 10%.
MARGINE SERVIZIO	ND
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI	ND

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	COMUNE DI GENOVA – Direzione Difesa del Suolo
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	PIATTAFORMA TELEMATICA, GEOPORTALE DEL COMUNE DI GENOVA E SOPRALLUOGHI A CAMPIONE
MODALITA' RILEVAZIONE	LOCALIZZAZIONE E GEOREFERENZIAZIONE DI OGNI SINGOLA CADITOIA E DEGLI INTERVENTI MANUTENTIVI PER I QUALI È ALLEGATA DOCUMENTAZIONE FOTOGRAFICA
CARTA DEI SERVIZI	NO
ESITO RILEVAZIONE 2024	POSITIVA
CRITICITA' RILEVATE	NECESSITÀ DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER ELEVATA PRESENZA DI GUASTI STRUTTURALI ATTUALMENTE NON ESEGUIBILE ALL'INTERNO DELL'APPALTO
INTERVENTI CORRETTIVI	INTEGRAZIONE TRAMITE CONTRATTO DI SERVIZIO ASTER OVVERO DELL'OPERATORE ECONOMICO PER PREVISIONE CAPITOLARE
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	NO



## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	LOTTO 1 (Pellegrini Escavazioni Srl): <i>Contratto AQ 2023-2026 – Rep. 69024 del 11/07/2023;</i> <i>Contratto Applicativo 2024 (dal 01/01/2024 al 31/12/2024) – Rep. 428/2024 del 01/03/2024.</i>  LOTTO 2 (RTI Ricupoil, Docks Lanterna Spa, Ecologital Maneco Srl, Giuseppe Santoro Srl): <i>Contratto AQ 2023-2026 – Rep. 69017 del 5/7/2023;</i> <i>Contratto Applicativo 2024 (dal 01/01/2024 al 31/12/2024) – Rep. 881/2024 del 09/04/2024.</i>
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NO
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NESSUNA
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Art. 24 Comma 3: lett. a) si lett. b) si lett. c) si lett. d) si lett. e) non pertinente lett. f) si lett. g) si lett. h) si lett. i) si lett. l) non pertinente lett. m) si lett. n) non pertinente lett. o) non pertinente  Art.24. Comma 4 e 5: non pertinente

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

Il servizio comprende la pulizia delle caditoie stradali e dei pozzetti effettuata sia meccanicamente tramite autospurgo che manualmente nelle vie pedonali o in quelle non accessibili ai mezzi dell'impresa. A partire dal secondo semestre 2024, è stata introdotta una nuova lavorazione all'interno dell'appalto, la cosiddetta «scovolatura», ovvero la pulizia approfondita delle condotte/braccetti. Grazie alla georeferenziazione svolta dalle imprese incaricate lo stato di ciascun elemento oggetto di pulizia è visionabile in tempo reale accedendo al Geoportale del Comune di Genova.

Attualmente il servizio comprende unicamente la manutenzione ordinaria periodica delle caditoie e dei relativi braccetti e non interventi di carattere straordinario.

Per l'annualità 2024 è stato stipulato un contratto applicativo per il periodo decorrente dal 01 gennaio al 31 dicembre 2024.

VESTRELLI GIUSEPPE  
2025.10.28 17:55:44

CN=VESTRELLI GIUSEPPE  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-00856930102

RSA/2048 bits

**RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI  
DI RILEVANZA ECONOMICA**

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

**INFORMAZIONI GENERALI**

SETTORE/SERVIZIO	Protezione Civile
DIRIGENTE	Irene Marras

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	Servizio di pulizia del sistema di drenaggio urbano suddiviso in tre lotti anni 2023-2024-2025-2026- Lotto III: Servizio di autospurgo degli elementi componenti il sistema di drenaggio urbano in occasione di allerte meteo e in pronto intervento per eventi non previsti in caso di allagamento.
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	ACCORDO QUADRO
DURATA AFFIDAMENTO	12 mesi (gennaio-dicembre 2024))
DATA CONTRATTO SERVIZIO	1 gennaio 2024 Contratto applicativo cron.1/2024 16 ottobre 2024 Contratto applicativo cron.2/2024
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	Raggruppamento Temporaneo di Imprese tra RICUPOIL – OLII MINERALI DI RICUPERO S.R.L, GIUSEPPE SANTORO S.R.L., DOCKS LANTERNA SPA, ECOLOGITAL MANECO S.R.L.
CORRISPETTIVO	A misura con previsione di importi differenziati a seconda delle tipologie di intervento durante le fasi di allerta neve (gialla, arancione, rossa)
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)	223.214,29 + 160.000,00 = 383.214,29 (Iva 10% esclusa)
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	Non pertinente
PEF INIZIALE (SI/NO)	no
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	Non pertinente
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	no

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	€ 320.888,40 importo liquidato (Iva 10% esclusa)			
PROVENTI SERVIZIO				
TARIFFE / CORRISPETTIVI	€ 320.888,40 importo liquidato (Iva 10% esclusa)			
MARGINE SERVIZIO				
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)				

## QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Protezione Civile
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Verifica report di rendicontazione attività svolta sul programma Gestione Emergenze.
MODALITA' RILEVAZIONE	Verifica report di rendicontazione attività svolta sul programma Gestione Emergenze.
CARTA DEI SERVIZI	no
ESITO RILEVAZIONE 2023	Non sono emerse criticità
CRITICITA' RILEVATE	no
INTERVENTI CORRETTIVI	no
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	Non pertinente

**OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO**

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	Sono stati stipulati: <ul style="list-style-type: none"><li>secondo contratto applicativo cron.1/2024 dal 1 gennaio al 15 ottobre 2024 dicembre</li><li>terzo contratto applicativo cron.2/2024 dal 15 ottobre</li></ul>
CONTESTAZIONI/RILIEVI	no
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	no
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Non si sono registrati inadempimenti
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Art. 24 Comma 3:  lett. a) si lett. b) si lett. c) compatibilmente con appalto e non concessione lett. d) si lett. e) non pertinente lett. f) si lett. g) si lett. h) si lett. i) non pertinente lett. l) non pertinente lett. m) si lett. n) no lett. o) non pertinente  Art.24. Comma 4 e 5: non pertinente

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

#### **Lotto III: Servizio di autospurgo degli elementi componenti il sistema di drenaggio urbano in occasione di allerte meteo e in pronto intervento per eventi non previsti in caso di allagamento.**

E' stata indetta una Gara europea a procedura aperta telematica per la conclusione di tre accordi quadro ex art. 54 del d.lgs. n. 50/2016 per il servizio di pulizia del sistema di drenaggio urbano suddiviso in tre lotti – anni 2023-2024-2025-2026.

Il terzo lotto, di competenza della Direzione Civile, è relativo al servizio di pulizia degli elementi componenti il sistema di drenaggio urbano in occasione di allerte meteo e in pronto intervento per eventi non previsti in caso di allagamento esteso all'intero territorio comunale.

Per l'annualità 2024 sono stati stipulati:

- secondo contratto applicativo cron.1/2024 per il periodo decorrente dal 1 gennaio al 15 ottobre 2024 per l'importo complessivo 223.214,29 (Iva 10% esclusa)
- terzo contratto applicativo cron.2/2024 per il periodo decorrente dal 15 ottobre al 31 dicembre 2024 per l'importo complessivo di 160.000,00 (Iva 10% esclusa)

### RUP

- **dal 1 gennaio al 15/7/2024:** Dott. Gianluca Giurato Direttore di Area Corpo Polizia Locale – Direzione Protezione Civile.
- **dal 16 luglio 2024 ad oggi:** Ing. Irene Marras Dirigente della Direzione Protezione Civile

GIURATO GIANLUCA  
2025.10.28 13:43:07  
CN=GIURATO GIANLUCA  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-00856930102  
RSA/2048 bits

MARRAS IRENE  
2025.10.28 11:46:07  
CN=MARRAS IRENE  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-00856930102  
RSA/2048 bits



# **RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

**EX ART. 30 D.LGS. 201/2022**

## **MANUTENZIONE ORDINARIA:**

- Servizio di contenimento vegetazione spontanea su sedimi stradali e aree pavimentate cittadine del Comune di Genova nell'anno 2024

## **INFORMAZIONI GENERALI**

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	Direzione Manutenzione e Verde Pubblico e Direzioni Municipali
<b>DIRIGENTE</b>	Ing. Gianluigi Frongia (Accordo Quadro) – dott.ssa Maria Maimone (lotti 1) – dott.ssa Luisa Gallo (lotti 3 e 9) – dott.ssa Anna Bruzzone (lotti 2 e 5) – dott. Francesco Campodonico (lotti 6 e 7) - dott.ssa Daniela Schembri (lotto 4 e 8)

<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	servizio di contenimento della vegetazione spontanea su sedimi stradali e aree pavimentate cittadine del comune di Genova assegnato con Accordo quadro triennale
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	Affidamento mediante procedura aperta telematica D.Lgs. 50/2016
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	3 anni
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	Rep. 69013 del 30/06/2023 lotti 1,2,3, Coop Il rastrello Rep. 69014 del 30/06/2023 lotti 5,6,8, ISAM Rep. 69015 del 30/06/2023 lotti 7,9 AVS Rep. 69025 del 17/07/2023 lotto 4 Coop. Barbara B.
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	Lotti 1,2,3, Coop Il Rastrello Lotti 7,9 Coop. AVS Lotti 5,6,8, ISAM Lotto 4 Coop Barbara B.
<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	Il corrispettivo dell'Accordo Quadro per l'anno 2024, pari complessivamente a € 1.188.122,51, è stato impegnato in tre tranches: D.D. 2024-189.0.0.-158 per un importo pari a € 696.187,10 oltre incentivo ex art. 113 c 2 D.lgs. 50/2016

	<p>D.D. 2024-189.0.0.-4328 per un importo pari a € 393.548,31 oltre incentivo ex art. 113 c 2 D.lgs. 50/2016</p> <p>D.D. 2024-189.0.0.-6198 per un importo pari a € 98.387,10 € oltre incentivo ex art. 113 c 2 D.lgs. 50/2016</p> <p>Per gli importi sopra specificati le Direzioni Municipali hanno stipulato per ciascun lotto i seguenti contratti applicativi:</p> <p><b>Lotto 1</b>  Rep. n. 384/24; € 77.354,12  Rep. n. 1841/24; € 43.727,59  Rep. n. 2342/24; € 12.200,00</p> <p><b>Lotto 2</b>  Rep. n. 386/24; € 77.354,12  Rep. n. 1920/24; € 43.727,59  Rep. n. 2441/24; € 6.989,42</p> <p><b>Lotto 3</b>  Rep. n. 379/24; € 77.354,12  Rep. n. 1866/24; € 43.727,59  Rep. n. 2340/2024; € 6.989,42</p> <p><b>Lotto 4</b>  Rep. n. 767/24; € 77.354,12  Rep. n. 1856/24; € 43.727,59  Rep. n. 2587/2024; € 6.989,42</p> <p><b>Lotto 5</b>  Rep. n. 420/24; € 77.354,12  Rep. n. 1849/24; € 43.727,59  Rep. n. 2320/2024; € 20.740,00</p> <p><b>Lotto 6</b>  Rep. n. 444/24; € 77.354,12  Rep. n. 1884/24; € 43.727,59  Rep. n. 2435/2024; € 18.300,00</p> <p><b>Lotto 7</b>  Rep. n. 498/24; € 77.354,12  Rep. n. 1939/24; € 43.727,59  Rep. n. 2365/2024; € 12.200,00</p> <p><b>Lotto 8</b>  Rep. n. 460/24; € 77.354,12  Rep. n. 2007/24; € 43.727,59  Rep. n. 2487/2024; € 6.989,42</p> <p><b>Lotto 9</b>  Rep. n. 528/24; € 77.354,12  Rep. n. 19914/24; € 43.727,59  Rep. n. 2398/2024; € 6.989,42</p>
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)</b>	<p>Totale impegnato: Euro € 1.207.600,00 iva inclusa</p> <p>Totale <b>liquidato</b>: Euro 1.105.930,28. iva inclusa</p> <p>Al netto delle ritenute 0,05% pari ad € 4.371,94</p> <p>Residuo non speso € 82.192,23</p>

<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	NO
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	NO
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	NO

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all’affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Visite ispettive per la verifica del rispetto della qualità di servizio prevista dal capitolato speciale di appalto
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Portale istituzionale “Segnalaci/CZRM”, email istituzionale per segnalazione di eventuali disservizi, verifiche periodiche effettuate dalla Direzione Esecuzione contratto
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Controllo a campione dei servizi svolti e con rilievo fotografico
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	ND
<b>ESITO RILEVAZIONE 2024</b>	ND
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Sporadiche criticità relativamente alla raccolta dell'erba sfalciata ed alla qualità dei tagli risolte in corso di servizio
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Non si sono resi necessari
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	Il Servizio di contenimento della vegetazione spontanea è regolato e controllato secondo quanto previsto dal Capitolato Speciale d'Appalto che prevede meccanismi specifici quali: definizione programma esecutivo degli interventi , controllo in campo e rendicontazione del servizio effettuato, verifica di qualità e acquisizione di fotogrammi atti a provare il lavoro da eseguire e a conclusione intervento il lavoro eseguito su ogni singola strada / area.



## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>SERVIZIO</b>	servizio di contenimento della vegetazione spontanea su sedimi stradali e aree pavimentate cittadine del comune di Genova
<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	Accordo quadro + contratti applicativi per lotto
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	NO
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	NO
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	NO
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	<p>COMMA 3</p> <p>a) SI</p> <p>b) SI</p> <p>c) NON APPLICABILE</p> <p>d) NO</p> <p>e) SI relativamente alle condizioni economiche – non previste compensazioni economiche</p> <p>f) SI</p> <p>g) SI</p> <p>h) SI</p> <p>i) SI</p> <p>l) NO</p> <p>m) SI</p> <p>n) NO</p> <p>o) NO</p> <p>COMMA 4</p> <p>a) NO – non attinente</p> <p>b) NO – non attinente</p> <p>c) NO – non attinente</p> <p>d) NO – non attinente</p>

## ULTERIORI INDICAZIONI

### **TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI CONTENIMENTO VEGETAZIONE**

Attività di contenimento della vegetazione spontanea nei sedimi pavimentati cittadini attraverso lavorazioni meccaniche di taglio erbe di non più di un anno.

### **CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo per l'espletamento dell'attività di servizio non incrementativa del patrimonio e del demanio comunale viene quantificato annualmente, nell'ambito della definizione del budget e del

piano d'intesa con gli uffici comunali, sulla base degli standard prestazionali e quantitativi e delle condizioni economiche previste dal capitolato speciale d'appalto, offerta tecnica e Contratto, ferme restando le eventuali variazioni di bilancio in corso d'anno.

### **DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE**

Il Servizio è articolato in nove lotti cittadini corrispondenti ciascuno alla perimetrazione amministrativi dei nove Municipi.

In ogni Lotto, numerato progressivamente da 1 a 9 e corrispondente alla numerazione dei Municipi, le Società aggiudicatrici operano nell'insieme su tutto il territorio cittadino. Il Comune fissa i programmi esecutivi dei servizi da realizzare in relazione all'andamento meteorologico ed alle esigenze determinate dalla crescita della vegetazione. Il Comune esercita, attraverso i nove Direttori di esecuzione del contratto, il controllo sistematico sull'andamento dei risultati, al fine di attivare, d'intesa con le Società, l'introduzione di eventuali correttivi; stabilisce inoltre gli standard di servizio qualitativi e quantitativi determinati dal Capitolato Speciale d'Appalto.

### **PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO E OBBLIGHI SPECIFICI DI SERVIZIO PUBBLICO**

I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione. I servizi erogati sono per la loro stessa natura rivolti all'intera cittadinanza e quindi, ex se, universalmente fruibili.

### **VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22 SERVIZIO PUBBLICO LOCALE**

Si ritiene che permangano le condizioni per il mantenimento dell'affidamento mediante procedura telematica aperta per successivi Accordo Quadro (l'attuale scadrà a fine 2025), tenuto conto dell'andamento economico e dei risultati quali-quantitativi della gestione.

Il Dirigente  
Ing. Gianluigi Frongia



Il Dirigente  
dott. Maria Maimone



Il Dirigente  
dott.ssa Luisa Gallo



Il Dirigente  
dott.ssa Anna Bruzzone



Il Dirigente  
dott. Francesco Campodonico



Il Dirigente  
dott.ssa Daniela Schembri



# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione di Area Programmazione e Attuazione Opere Pubbliche - Strade
DIRIGENTE	Arch. Angela Imbesi

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	Servizio di ripristino delle condizioni di sicurezza e viabilità stradale mediante pulitura e reintegro delle matrici ambientali compromesse dal verificarsi di incidenti stradali, interventi eseguiti in situazioni di emergenza sul territorio del comune di Genova
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Procedura Aperta
DURATA AFFIDAMENTO	5 anni
DATA CONTRATTO SERVIZIO	04/12/2024
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	Sicurezza e Ambiente S.p.A.
CORRISPETTIVO - TARIFFA	VEDI NOTA
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)	VEDI NOTA
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	SI
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	Qualora l'intervento richieda un successivo intervento di ripristino delle infrastrutture di proprietà comunale, il Concessionario provvede oltre alla pulizia dell'area, alla messa in sicurezza, mentre A.S.Ter, entro i termini stabiliti dal capitolato d'appalto, per la gestione dei necessari ripristini.

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Il servizio non comporta nessun onere economico a carico del Comune di Genova. Ai sensi degli artt. 177 c.2 del D. Lgs. n. 36/2023 il rischio operativo è trasferito interamente al Concessionario e il suo corrispettivo è costituito dal diritto di gestire funzionalmente e di sfruttare economicamente il servizio oggetto del contratto.
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	VEDI NOTA
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	VEDI NOTA
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	VEDI NOTA
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>	

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	L'Azienda è certificata ISO – 9001:2015 dall'ente ICMQ (affiliato ACCREDIA) come richiesto in fase di procedura di affidamento
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	
<b>ESITO RILEVAZIONE 2024</b>	
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	Affidamento in Concessione di servizi
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	NO
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	NO
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	NO
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	VEDI NOTA

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto prevede le seguenti tipologie di intervento in emergenza, di ripristino delle condizioni di sicurezza stradale e reintegro delle matrici ambientali, post incidente stradale, che consistono nella pulitura della piattaforma stradale con:

- a) aspirazione dei liquidi inquinanti di dotazione funzionale dei veicoli, versati sulla carreggiata;
- b) recupero dei rifiuti solidi relativi all'equipaggiamento dei veicoli, non biodegradabili, dispersi sul manto stradale;
- c) ogni altra attività necessaria a seguito della perdita di carichi trasportati e rovinati sul manto stradale.

La tipologia d'intervento sub a) e sub b) è realizzata dal Concessionario anche nel caso di incidenti privi dell'individuazione del veicolo il cui conducente abbia causato l'evento e, quindi, l'onere economico relativo a tale intervento resta a carico esclusivo del Concessionario, che non potrà recuperare i costi dalle compagnie assicurative.

Ai sensi dell'art. 179 del D. Lgs. 36/2023, per le finalità di cui all'art. 14 del medesimo (soglie di rilevanza comunitaria), il valore della concessione del servizio è stato stimato sulla base della sinistrosità media rilevata in Euro 200.000,00 (duecentomila/00 euro) annui, oltre IVA ai sensi di legge, per tutto il periodo di concessione

### NOTA

Il Comune di Genova è tenuto ad ottemperare ai principi generali dettati dall'art. 1 del D.lgs. 285/92, Codice della Strada, ovvero "La sicurezza delle persone, nella circolazione stradale, rientra tra le finalità primarie di ordine sociale ed economico perseguite dallo Stato", e nel perseguimento di tale finalità occorre tener conto del rispetto della legislazione in materia ambientale, secondo quanto prescritto dal D.lgs. 152/2006 e s.m.ed i. (Codice dell'Ambiente).

L'Amministrazione Comunale, con l'affidamento del servizio in oggetto, non è investita di onere alcuno, specie economico, in quanto il rapporto intercorrente tra l'Ente proprietario della rete stradale e l'Operatore Esterno incaricato, è qualificato come concessione di servizi, conformemente a quanto stabilito dall'art. 176 e ss del D.lgs. 36/2023, pertanto "la controprestazione a favore del Concessionario consiste unicamente nel diritto di gestire funzionalmente e di sfruttare economicamente il servizio", rivalendosi per le attività svolte, nei confronti delle compagnie assicurative (R.C.A.) dei proprietari dei veicoli responsabili degli incidenti stradali. Pertanto come sopra richiamato, nei casi in cui non sia possibile l'individuazione del responsabile, i costi del servizio resteranno ad esclusivo carico del soggetto affidatario, senza nessun onere in capo all'Amministrazione Comunale

### DESCRIZIONE DELLE MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Il servizio, che opera su tutto il territorio cittadino, prevede le seguenti prestazioni:

- a) "Messa a disposizione di "Centrale Operativa con numero verde e attiva h 24, per n. 365 giorni l'anno", a cui segnalare tutti gli eventi che hanno compromesso la normale transitabilità della rete stradale;
- b) "Intervento standard", ossia le attività di ripristino della sicurezza stradale e reintegro delle matrici ambientali, compromesse dal verificarsi di incidenti stradali che comportino la pulizia del sedime stradale e comunque eliminazione di ogni sostanza o materiale liquido o solido presente, a seguito del sinistro, sul piano viabile e sulle sue pertinenze;
- c) "Interventi a seguito di perdita di carico", ossia l'attività di ripristino delle condizioni di sicurezza stradale e di reintegro delle matrici ambientali a seguito del verificarsi di incidenti stradali che comportino la perdita di carico da parte di veicoli trasportanti coinvolti, mediante le operazioni di pulizia del manto stradale e sue pertinenze, se ricorre la possibilità di recuperare i costi delle compagnie assicurative del responsabile civile;
- d) "Interventi senza individuazione del veicolo responsabile" ossia l'intervento di ripristino delle condizioni di sicurezza della circolazione stradale, compromesse dal verificarsi di incidenti stradali, mediante l'aspirazione dei liquidi inquinanti versati e recupero dei detriti solidi in dotazione funzionale dei veicoli dispersi nel caso in cui non sia individuato il veicolo il cui conducente abbia causato l'evento o il veicolo sia sprovvisto di regolare copertura assicurativa e quindi senza possibilità di recuperare i costi dalle compagnie assicuratrici.

In tale ipotesi i costi sostenuti dal Concessionario per l'esecuzione degli interventi di cui sopra restano carico dello stesso e non possono essere addebitati all'Amministrazione comunale

Ai fini della massima trasparenza dell'attività svolta, il Concessionario mette a disposizione, una banca



dati unica per tutti gli interventi accessibile, con accesso protetto da Login e Password, al personale della Polizia Locale di Genova e ad altre strutture autorizzate che consente di visualizzare tutte le informazioni di dettaglio sugli interventi svolti.

Periodicamente vengono inoltre trasmesse le rendicontazioni sintetiche degli interventi.

## **REGOLAZIONE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO**

### **DURATA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

Il servizio ha decorrenza dal 24 aprile 2024, data di sottoscrizione di apposito verbale di consegna tra le parti, dalla quale decorrono i 5 (cinque) anni di durata dello stesso, con possibilità di recesso al terzo anno.

Viene fatto salvo il diritto di recesso disciplinato dall'art. 123 del D. Lgs. 36/2023.

Le prestazioni verranno rese dall'Operatore Economico secondo le modalità di cui al Capitolato Speciale e le condizioni migliorative facenti parte dell'offerta presentata dall'Operatore Economico e depositata agli atti della stazione appaltante.

### **GLI OBBLIGHI DEL SERVIZIO**

L'impresa concessionaria dovrà garantire il rigoroso rispetto delle norme previste dal D. Lgs. 152/2006 "Norme in materia di tutela ambientale", delle norme previste dal D.lgs. 284/2006 "Decreto correttivo ed integrativo del Codice dell'Ambiente", del D. lgs. n. 4/2008 "Ulteriori disposizioni correttive ed integrative del D.lgs. n. 152/2006 recante norme in materia di tutela ambientale" e s.m.ei.; dovrà essere garantita la tracciatura del rifiuto prodotto, e tutte le notifiche ai sensi dell'art. 245 del D.lgs. 152/2006 e s.m. ed i..

In particolare l'impresa concessionaria dovrà assicurare il rigoroso rispetto delle vigenti normative di legge in tema di "deposito temporaneo" e "conferimento" dei materiali liquidi e/o solidi raccolti, in particolare dell'articolo 230, primo comma, del D. Lgs. 152/2006 e s.m. ed i. in tema di determinazione del "luogo di produzione" dei rifiuti derivanti dai materiali asportati, confermato dall'art. 266, quarto comma del medesimo decreto.

Il Comune di Genova, tramite propri incaricati, si riserva la possibilità di effettuare controlli a campione in merito all'attività svolta, allo stoccaggio e smaltimento dei rifiuti prodotti durante le attività oggetto del presente appalto di concessione.

### **RENDICONTAZIONE**

Ai fini della massima trasparenza dell'attività svolta, il Concessionario dovrà attivare, una banca dati unica per tutti gli interventi effettuati, contenente tutta la documentazione disponibile, accessibile al personale del Centrale Operativa della Polizia Locale di Genova e alle centrali operative degli altri organi di polizia stradale autorizzati, per la consultazione, con accesso protetto da Login e Password, che prevede altresì una diversa selezione dei dati in base alle differenti tipologie di utenti.

In caso di "interventi rilevanti" dovranno essere fornite specifiche relazioni elaborate dalla competente struttura aziendale o consulenti tecnici sulla situazione e sugli interventi eseguiti.

Sarà cura del Concessionario inserire, entro le 12 (dodici) ore successive al termine dell'intervento, tutti i dati in precedenza riportati, per tutti gli interventi, anche se eseguiti da centri logistici operativi diversi, o operatori intervenuti a qualsiasi titolo. I dati dovranno essere sistematicamente aggiornati con le variazioni successivamente intervenute.

### **PENALITA'**

Il Comune di Genova, in caso di inadempimento rilevato dagli addetti dei servizi di pronto intervento, dagli organi di polizia, o da personale addetto alla viabilità, prevede l'applicazione delle penali indicate nel Capitolato Speciale d'Appalto.