

# **ALLEGATO D**

**Servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati con il  
modello dell'in house providing**

**Riconoscimento ai sensi dell'art. 30, comma 2, secondo periodo del  
D.lgs. n. 201/2022**



# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## MANUTENZIONE ORDINARIA:

- **VERDE COMUNALE**
- **IMPIANTI COMUNALI**

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Manutenzione e Verde Pubblico
DIRIGENTE	Ing. Gianluigi Frongia

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALI</b> Attività di ripristino delle condizioni di conservazione e valorizzazione del verde cittadino, incluse le relative opere civili e impiantistiche
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house
DURATA AFFIDAMENTO	32 anni
DATA CONTRATTO SERVIZIO	10 aprile 2002
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.S.Ter S.p.A.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Il corrispettivo per l'anno 2024 pari a € 4.060.000,00 è stato previsto nel Bilancio dell'Ente approvato dal Consiglio Comunale il 22/12/2023 n. 70.
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)	Euro 4.060.000,00 iva inclusa
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI</b> Attività di ripristino, efficientamento e corretto funzionamento degli impianti elettrici negli edifici comunali, dei semafori ed impianti tecnologici
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house
DURATA AFFIDAMENTO	34 anni



DATA CONTRATTO SERVIZIO	1 ottobre 1999
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.S.Ter S.p.A.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Il corrispettivo per l'anno 2024 pari a € 5.255.000,00 è stato previsto nel Bilancio dell'Ente approvato dal Consiglio Comunale il 22/12/2023 n. 70.
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)	Euro 5.255.000,00 iva inclusa
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO

#### Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la riconoscenza periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale riconoscenza rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La riconoscenza rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Valore della Produzione</b>	31.399.247	35.069.635	36.327.487	40.554.708	40.089.575
<b>Ebit</b>	156.446	113.548	263.936	181.411	18.666
<b>Posizione Finanziaria Netta (PFN)</b>	-289.847	2.559.024	2.448.266	503.316	1.201.564

	MANO DOPERA	MATERIALE	MEZZI	SERVIZI	TOTALE COSTI DEL SERVIZIO (iva escl.)	TOTALE RICAVI	RISULTATO ECONOMICO	COSTI DEL SERVIZIO (iva incl.)	PROVENTI DEL SERVIZIO (iva incl.)	MARGINE DEL SERVIZIO (iva incl.)
<b>Impianti</b>	3.460.332	352.088	264.176	230.317	4.306.913	4.307.377	464	5.254.434	5.255.000	566
<b>Verde</b>	2.714.060	144.951	390.915	77.566	3.327.492	3.327.869	377	4.059.540	4.060.000	460



## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	L'Azienda è certificata ISO – 9001 dall'ente ICMQ (affiliato ACCREDIA) che verifica attraverso AUDIT/Visite ispettive il rispetto della politica di qualità sancita dalla normativa.
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Audit interni, visite ispettive esterne (qualità/sicurezza). E' presente un registro per il trattamento di eventuali non conformità e raccomandazioni con conseguenti eventuali azioni migliorative. Report mensile delle ore erogate sulle diverse linee di attività con la contabilità dei servizi eseguiti nello stesso mese.
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Controllo a campione dei servizi svolti e con rilievo fotografico
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	SI, pubblicata sul sito internet della società <a href="https://astergenova.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/servizi-rogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita.html">https://astergenova.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/servizi-rogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita.html</a>
<b>ESITO RILEVAZIONE 2024</b>	Nessuna anomalia registrata. Nessuna non conformità registrata nell'ultimo triennio rispetto alla norma ISO 9001
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	/
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Non si sono resi necessari
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE</b> NO <b>MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI</b> NO

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>SERVIZIO</b>	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE</b>
<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	SI
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	NO
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	NO
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	NO
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	Si, ma non nella sua completezza perché il contratto madre risale alla Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.



SERVIZIO	MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI
CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	L'Amministrazione comunale ha aderito in data 16 giugno 2020 alla Convenzione Consip, in forza della quale City Green Light (CGL) dovrà procedere con le operazioni di efficientamento di tutti gli impianti IP del Comune di Genova e in attuazione della Delibera di Giunta del 30/04/2020 una parte delle attività precedentemente in capo ad A.S.Ter ricomprese nell'importo comprensivo di 2.472.810,00 €/annui destinato all'IP, sono eseguite da CGL; L'Amministrazione comunale, anche in ragione dell'innovazione tecnologica che caratterizza il settore dell'illuminazione pubblica, ha ritenuto di avvalersi delle professionalità e del know how aziendale di ASTER per l'implementazione della linea inerente la manutenzione ordinaria impiantistica degli edifici di civica proprietà da sostenersi attraverso le economie che si registreranno nel settore dell'illuminazione pubblica, mantenendo in capo all'Azienda la manutenzione straordinaria di tutta l'infrastruttura di IP
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Si, ma non nella sua completezza perché il contratto madre risale alla Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999 .

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - VERDE

Attività di verifica dello stato di salute delle alberature comunali. Programmazione, realizzazione, organizzazione, gestione, esecuzione della manutenzione ordinaria di aree verdi, anche attrezzate, ville, orti botanici, parchi e giardini, zone forestali e montane, incluse le scarpate stradali, il verde cimiteriale, scolastico e spazi pubblici di competenza comunale.

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - IMPIANTI

Attività di verifica delle condizioni, dello stato di conservazione e dell'efficienza degli impianti elettrici e tecnologici, incluse le reti di servizi telematici ed informatici, a servizio degli immobili di competenza comunale.



Programmazione, realizzazione, organizzazione, gestione, esecuzione della manutenzione ordinaria degli impianti elettrici e tecnologici, incluse le reti di servizi telematici ed informatici, a servizio degli immobili di competenza comunale.

## **CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo per l'espletamento dell'attività di gestione d'esercizio e di manutenzione ordinaria non incrementativa del patrimonio e del demanio comunale di cui agli elenchi allegati al Contratto di Servizio viene quantificato annualmente, nell'ambito della definizione del budget e del piano d'intesa con gli uffici comunali, sulla base degli standard prestazionali e quantitativi e delle condizioni economiche previste dal Contratto stesso, ferme restando le eventuali variazioni di bilancio in corso d'anno.

## **CONTRATTO DI SERVIZIO**

A.S.Ter. S.p.A., Azienda Servizi Territoriali del Comune di Genova, è stata costituita il 1° Ottobre 1999 come Azienda Speciale ai sensi della Legge 142/90, a seguito della Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.

Con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 99 del 29/7/1999 e n. 102 del 27/7/2000 sono stati rispettivamente approvati ed emendati i contratti di servizio regolanti i rapporti tra Comune ed A.S.TER.

L'Azienda ha preso in carico la manutenzione di strade ed impianti di illuminazione pubblica e tecnologici fino ad allora gestita direttamente dai relativi Servizi Comunali.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 107 del 10/4/2002 sono state trasferite ad A.S.TER. S.P.A. le competenze del Settore Parchi e Giardini del Comune per la manutenzione del verde pubblico ed è stato approvato il relativo contratto di servizio che regola i rapporti tra Comune ed A.S.TER. S.P.A. in materia.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 139 del 19/10/2004, l'Azienda Speciale A.S.TER, è stata trasformata nella Società per Azioni A.S.Ter. S.p.A. ai sensi dell'art. 115 del d. lgs. n. 267 del 18/8/2000 ed è stato altresì approvato lo Statuto della Società il cui oggetto prevede, fra l'altro, la gestione dei servizi già svolti dall'Azienda Speciale. A seguito della trasformazione, A.S.Ter. S.p.A. ha mantenuto la titolarità del patrimonio già appartenente all'Azienda Speciale, subentrando in tutti i rapporti attivi e passivi già facenti capo a quest'ultima.

In data 16 dicembre 2004, è stata disposta la cessione ad AMGA del 40% del capitale sociale; successivamente, a seguito della fusione tra AMGA ed AEM Torino, che ha dato luogo al Gruppo IRIDE, le azioni detenute da AMGA sono passate ad IRIDE SERVIZI.

In data 15/5/2008 la Giunta Comunale ha deciso la ricostituzione in capo al Comune della partecipazione totalitaria in A.S.Ter., secondo lo schema di gestione cosiddetto "in house".

## **DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE**

La società opera su tutto il territorio cittadino, effettua un servizio di emergenza 24 ore su 24 in tutti i giorni dell'anno. Il Comune fissa annualmente i programmi esecutivi degli interventi e dei servizi da realizzare ed esercita il controllo sistematico sull'andamento dei risultati, al fine di attivare, d'intesa con la Società, l'introduzione di eventuali correttivi; stabilisce inoltre gli standard di servizio qualitativi e quantitativi. Ai sensi dell'art. 1, ultimo capoverso, dei principi generali che governano l'attività della Società allegati alla D.G.C. n. n. 597/2006 "la società è tenuta a fornire al Comune tutte le informazioni necessarie a consentire al medesimo la verifica del rispetto della programmazione nonché il controllo delle attività e dei relativi risultati secondo sistemi definiti dalla Amministrazione stessa". Al Comune spettano le funzioni di indirizzo e controllo, per assicurare livelli e condizioni adeguati alle esigenze della popolazione. Aster deve assicurare il servizio nella sua completezza e globalità, sia nelle fasi di impostazione e programmazione, sia in quelle di progettazione e esecuzione, ed in tutti i conseguenti adempimenti

## **PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO E OBBLIGHI SPECIFICI DI SERVIZIO PUBBLICO**



I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione. I servizi erogati dalla società sono per la loro stessa natura rivolti all'intera cittadinanza e quindi, ex se, universalmente fruibili. Il servizio di pronto intervento è configurabile come servizio pubblico essenziale ai sensi della legge 146/90, poiché collegato a funzioni di protezione civile e pubblica incolumità

## **VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22**

### **SERVIZIO PUBBLICO LOCALE**

#### **MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE**

#### **MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI**

Si ritiene che permangano le condizioni per il mantenimento per l'affidamento in house, tenuto conto dell'andamento economico e dei risultati quali-quantitativi della gestione.

ASTer garantisce infatti nello specifico la continuità tra il progetto e la realizzazione, gestendo tutte le fasi del processo, dal progetto preliminare all'acquisto dei materiali e alla realizzazione secondo le specifiche progettuali, assumendo, rispetto a tutti gli Enti, la responsabilità dell'acquisizione dei pareri e autorizzazioni necessari all'esecuzione dell'opera comprensivo degli oneri tecnici connessi alla realizzazione del progetto. Aster garantisce la durabilità dell'opera, attraverso l'uso di materiali e impianti consolidati e forniti da primarie Ditte, in quanto manutentore dell'opera e quindi soggetto direttamente interessato alla funzionalità della stessa

Il Dirigente  
Ing. Gianluigi Frongia



# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Infrastrutture ed Opere Pubbliche - Strade
DIRIGENTE	Arch. Angela Imbesi

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE COMUNALI</b> Attività di ripristino delle condizioni di fruibilità dello stato di conservazione e dell’efficienza delle strade comunali, incluse le relative opere civili
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house
DURATA AFFIDAMENTO	32 anni
DATA CONTRATTO SERVIZIO	10 aprile 2002
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.S.Ter S.p.A.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Il corrispettivo dell’anno 2024 pari ad Euro 4.495.000,00 è stato previsto nel Bilancio dell’Ente approvato dal Consiglio Comunale con Delibera n. 70 del 22.12.2023
IMPORTO A CARICO DELL’ENTE (2023)	4.495.000,00
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la cognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale cognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La cognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Euro 4.494.526	Totale IVA inclusa 4.494.526 € Manodopera 3.270.064 € Materiali 511.091 € Mezzi 458.045 € Servizi 255.326 €				
	N.B. l'indicazione dei costi ricaricati dell'iva è esclusivamente funzionale ad un confronto omogeneo con i proventi ivati	Totale IVA esclusa 3.684.038 € Manodopera 2.680.380 € Materiali 418.927 € Mezzi 375.447 € Servizi 209.284 €				
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Euro 4.495.000,00					
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	CORRISPETTIVI					
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	Euro 474					
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	
	<b>Valore della Produzione</b>	35.069.635	36.327.487	40.554.708	40.089.575	
	<b>Ebit</b>	113.548	263.936	181.411	18.666	
	<b>Posizione Finanziaria Netta (PFN)</b>	2.559.024	2.448.266	503.316	1.201.564	

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	L'Azienda è certificata ISO – 9001 dall'ente ICMQ (affiliato ACCREDIA) che verifica attraverso AUDIT / Visite ispettive il rispetto della politica di qualità sancita dalla normativa.
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Audit interni, visite ispettive esterne (qualità/sicurezza). E' presente un registro per il trattamento di eventuali non conformità e raccomandazioni con conseguenti eventuali azioni migliorative. Report mensile delle ore erogate sulle diverse linee di attività con la contabilità dei servizi eseguiti nello stesso mese. In ottica programmativa dal 2025 la Civica amministrazione ha richiesto di aumentare il numero di interventi di manutenzione ordinaria a parità di riosrse.
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Controllo a campione dei servizi svolti e con rilievo fotografico
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	SI, pubblicata sul sito internet della società <a href="https://astergenova.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/servizi-erogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita.html">https://astergenova.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/servizi-erogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita.html</a>
<b>ESITO RILEVAZIONE 2024</b>	Nessuna anomalia registrata. Nessuna non conformità registrata nell'ultimo triennio rispetto alla norma ISO 9001
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Non si sono resi necessari
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	Sinistrosità inerente al rischio strade (cadute pedoni/danneggiamento veicoli a causa della presenza di buche stradali): periodico monitoraggio dei dati al fine di verificare il trend di andamento.

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	<p>E' stato modificato in via sperimentale il servizio di pronto intervento a seguito di incidenti stradali presso il Comune di Genova con DGC 2021-347. Il servizio svolto da ASTer comprendeva tutte le molteplici attività che si rendono giornalmente necessarie a seguito di situazioni di pericolo riscontrate sul territorio dalla Polizia Locale, che possono riguardare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• sia le situazioni conseguenti ad incidenti stradali causati dai veicoli e dai pedoni ed animali circolanti sulle strade;</li><li>• sia le innumerevoli altre situazioni indotte dalla formazione di buche e crolli o deterioramenti di manufatti accessori del corpo stradale;</li></ul> <p>Per la parte relativa al servizio di pronto intervento a seguito di incidenti stradali, è stato ritenuto di sperimentare altri modelli operativi affidando a terzi tale attività nella forma della concessione di servizi, senza comportare alcun onere a carico del bilancio comunale (il corrispettivo consiste unicamente nel diritto di gestire funzionalmente e di sfruttare economicamente il servizio, con assunzione del rischio operativo legato alla gestione dello stesso, in quanto la remunerazione dell'operatore deriva direttamente dalla rifusione dei danni da parte delle Assicurazioni dei veicoli incidentati). Pertanto nel corso del 2023 è stata esperita la procedura per aggiudicare ad operatore terzo specifica concessione per il <i>"servizio di ripristino delle condizioni di sicurezza e viabilità stradale mediante pulitura e reintegro delle matrici ambientali compromesse dal verificarsi di incidenti stradali, interventi eseguiti in situazioni di emergenza sul territorio del comune di Genova"</i>.</p> <p>La concessione di servizi è stata aggiudicata a Sicurezza e Ambiente S.p.A.</p>
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Si, ma non nella sua completezza perché il contratto madre risale alla Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - STRADE

Attività di programmazione annuale, di organizzazione e di esecuzione della manutenzione ordinaria e/o riqualificazione delle strade comunali e relative opere civili nonché della segnaletica orizzontale e verticale; gestione dell'attività di pronto intervento e di pronto ripristino sulle aree pubbliche e, limitatamente al pronto intervento, sulle aree private aperte al pubblico, a tutela del pubblico transito o con valenza di pubblica incolumità; programmazione, organizzazione, gestione, esecuzione della manutenzione ordinaria dei corsi d'acqua, delle opere di difesa costiera e dei litorali di competenza comunali.

### CORRISPETTIVO

Il corrispettivo per l'espletamento dell'attività di gestione d'esercizio e di manutenzione ordinaria non incrementativa

del patrimonio e del demanio comunale di cui agli elenchi allegati al Contratto di Servizio viene quantificato annualmente, nell'ambito della definizione del budget e del piano d'intesa con gli uffici comunali, sulla base degli standard prestazionali e quantitativi e delle condizioni economiche previste dal Contratto stesso, ferme restando le eventuali variazioni di bilancio in corso d'anno.

## CONTRATTO DI SERVIZIO

A.S.Ter. S.p.A., Azienda Servizi Territoriali del Comune di Genova, è stata costituita il 1° Ottobre 1999 come Azienda Speciale ai sensi della Legge 142/90, a seguito della Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999. Con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 99 del 29/7/1999 e n. 102 del 27/7/2000 sono stati rispettivamente approvati ed emendati i contratti di servizio regolanti i rapporti tra Comune ed A.S.TER.

L'Azienda ha preso in carico la manutenzione di strade ed impianti di illuminazione pubblica e tecnologici fino ad allora gestita direttamente dai relativi Servizi Comunali.

Con successive deliberazioni della Giunta Comunale n. 153 del 12/12/2002 e n. 309 del 14/3/2002, la competenza di A.S.TER. è stata estesa ai servizi di segnaletica stradale e di pronto intervento e sono stati approvati gli accordi integrativi del contratto di servizio in essere per la manutenzione delle strade.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 107 del 10/4/2002 sono state trasferite ad A.S.TER. S.P.A. le competenze del Settore Parchi e Giardini del Comune per la manutenzione del verde pubblico ed è stato approvato il relativo contratto di servizio che regola i rapporti tra Comune ed A.S.TER. S.P.A. in materia.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 139 del 19/10/2004, l'Azienda Speciale A.S.TER, è stata trasformata nella Società per Azioni A.S.Ter. S.p.A. ai sensi dell'art. 115 del d. lgs. n. 267 del 18/8/2000 ed è stato altresì approvato lo Statuto della Società il cui oggetto prevede, fra l'altro, la gestione dei servizi già svolti dall'Azienda Speciale. A seguito della trasformazione, A.S.Ter. S.p.A. ha mantenuto la titolarità del patrimonio già appartenente all'Azienda Speciale, subentrando in tutti i rapporti attivi e passivi già facenti capo a quest'ultima.

In data 16 dicembre 2004, è stata disposta la cessione ad AMGA del 40% del capitale sociale; successivamente, a seguito della fusione tra AMGA ed AEM Torino, che ha dato luogo al Gruppo IRIDE, le azioni detenute da AMGA sono passate ad IRIDE SERVIZI.

In data 15/5/2008 la Giunta Comunale ha deciso la ricostituzione in capo al Comune della partecipazione totalitaria in A.S.Ter., secondo lo schema di gestione cosiddetto "in house".

## DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE

La società opera su tutto il territorio cittadino, effettua un servizio di emergenza 24 ore su 24 in tutti i giorni dell'anno. Il Comune fissa annualmente i programmi esecutivi degli interventi e dei servizi da realizzare ed esercita il controllo sistematico sull'andamento dei risultati, al fine di attivare, d'intesa con la Società, l'introduzione di eventuali correttivi; stabilisce inoltre gli standard di servizio qualitativi e quantitativi. Ai sensi dell'art. 1, ultimo capoverso, dei principi generali che governano l'attività della Società allegati alla D.G.C. n. n. 597/2006 "la società è tenuta a fornire al Comune tutte le informazioni necessarie a consentire al medesimo la verifica del rispetto della programmazione nonché il controllo delle attività e dei relativi risultati secondo sistemi definiti dalla Amministrazione stessa".

Al Comune spettano le funzioni di indirizzo e controllo, per assicurare livelli e condizioni adeguati alle esigenze della popolazione. Aster deve assicurare il servizio nella sua completezza e globalità, sia nelle fasi di impostazione e programmazione, sia in quelle di progettazione e esecuzione, ed in tutti i conseguenti adempimenti

## PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO E OBBLIGHI SPECIFICI DI SERVIZIO PUBBLICO

I servizi sono erogati secondo principi di egualianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione. I servizi erogati dalla società sono per la loro stessa natura rivolti all'intera cittadinanza e quindi, es se, universalmente fruibili. Il servizio di pronto intervento è configurabile come servizio pubblico essenziale ai sensi della legge 146/90, poiché collegato a funzioni di protezione civile e pubblica incolumità.

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE - MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE COMUNALI

Si ritiene che permangano le condizioni per il mantenimento per l'affidamento in house, tenuto conto dell'andamento economico e dei risultati quali-quantitativi della gestione.

ASTer garantisce infatti nello specifico la continuità tra il progetto e la realizzazione, gestendo tutte le fasi del processo, dal progetto preliminare all'acquisto dei materiali e alla realizzazione secondo le specifiche progettuali, assumendo, rispetto a tutti gli Enti, la responsabilità dell'acquisizione dei pareri e autorizzazioni necessari all'esecuzione dell'opera comprensivo degli oneri tecnici connessi alla realizzazione del progetto. Aster garantisce la durabilità dell'opera, attraverso l'uso di materiali e impianti consolidati e forniti da primarie Ditta, in quanto manutentore dell'opera e quindi soggetto direttamente interessato alla funzionalità della stessa

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

- GESTIONE DELLA SOSTA A PAGAMENTO SU SUOLO PUBBLICO ED IN STRUTTURE DEDICATE
- GESTIONE DELLA REGOLAMENTAZIONE DEGLI ACCESSI ALLE ZONE A TRAFFICO LIMITATO (“ZTL”) DI TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE
- BIKE SHARING

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	DIREZIONE MOBILITÀ
DIRIGENTE	Valentino Zanin

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	GESTIONE DELLA SOSTA A PAGAMENTO SU SUOLO PUBBLICO ED IN STRUTTURE DEDICATE  GESTIONE DELLA REGOLAMENTAZIONE DEGLI ACCESSI ALLE ZONE A TRAFFICO LIMITATO (“ZTL”) DI TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE  BIKE SHARING
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	In house providing
DURATA AFFIDAMENTO	Cinque anni più opzione di proroga per altri cinque 01.01.2021 e scadrà il 31.12.2025 (rinnovabile fino al 31.12.2030)
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Sottoscritto il 27 luglio 2021
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	Genova Parcheggi S.p.A.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	La società trattiene l’entrata da tariffa per i servizi della gestione sosta e gestione della regolamentazione degli accessi ZTL e versa all’Ente un canone stabilito contrattualmente pari a Euro 3.000.000  Il servizio di Bike sharing è sostenuto sia con il sistema tariffario sia da un corrispettivo versato annualmente dall’Ente pari a Euro 100.000 oltre iva
IMPORTO A CARICO DELL’ENTE (2024)	100.000,00 € oltre IVA al 22%
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	SI
PEF INIZIALE (SI/NO)	SI
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	SI
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	Affidamento servizi strumentali da parte del Comando della PL:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ per la gestione del processo sanzionatorio nelle aree assegnate in concessione.</li> <li>▪ per la gestione delle fasi amministrative della procedura contravvenzionale e front office contravvenzione</li> </ul> <p>N.B. L'attività di prevenzione ed accertamento della sosta nelle aree in concessione, così come richiamato nell'Allegato A al Contratto di Servizio, è in capo alla Direzione Comando Polizia Locale e trova regolamentazione in un disciplinare complementare al Contratto di Servizio oggetto della presente scheda</p>
<p>Art. 30 D.Lgs. 201/2022</p> <p><i>“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la riconoscenza periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale riconoscenza rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La riconoscenza rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.</i></p>	

## ANDAMENTO ECONOMICO

Come evidenziato nell'ambito dell'istruttoria per l'affidamento in house del servizio ed in particolare nella relazione ex D.L. 18 ottobre 2012 n. 179, art. 34 commi 20 e 2, la sostenibilità economica-finanziaria dei servizi affidati, oggetto del presente documento, andrebbero analizzati nel più ampio rapporto in house tra Civica Amministrazione e Genova Parcheggi. Ciò premesso, nel seguito si riportano i dati sull'andamento economico divisi tra servizio Bike Sharing, per cui il Comune riconosce un corrispettivo a parziale copertura costi e gli altri servizi / attività strumentali per cui il gestore retrocede un canone all'Ente.

### Bike Sharing

<b>COSTI SERVIZIO</b>	181.054,00 €
<b>PROVENTI SERVIZIO*</b>	103.000,00 €
* di cui <b>CORRISPETTIVI dal Comune di Genova</b>	100.000,00 €
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	-78.054,00 €

### Servizi di gestione sosta e regolamentazione accessi ZTL

<b>COSTI SERVIZIO *</b>	8.993.644 €																																				
*di cui <b>CANONE versato al Comune di Genova</b>	3.000.000 €																																				
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	9.169.384 €																																				
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;"><b>DETTOGLIO PROVENTI</b></th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: right;"><b>anno 2024</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2"><b>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">sosta a rotazione</td> <td style="text-align: right;">5.978.139</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">parcheggi riservati</td> <td style="text-align: right;">800.118</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">contrassegni</td> <td style="text-align: right;">1.702.336</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">riservati altre concessioni Carignano</td> <td style="text-align: right;">202.940</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">manifestazioni e altre occupazioni</td> <td style="text-align: right;">16.158</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Gestione ZTL Vernazzola e Nervi</td> <td style="text-align: right;">29.000</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">ricavi diversi</td> <td style="text-align: right;">26.692</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Attività accessorie contrassegni disabili</td> <td style="text-align: right;">17.998</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">spedizione contrassegni</td> <td style="text-align: right;">8.695</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>totale</b></td> <td style="text-align: right;"><b>8.755.383</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Altri ricavi e proventi</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">penali ex Legge 127/97</td> <td style="text-align: right;">284.667</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">penali contrattuali accertate</td> <td style="text-align: right;">129.334</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>totale</b></td> <td style="text-align: right;"><b>414.001</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>totale complessivo</b></td> <td style="text-align: right;"><b>9.169.384</b></td> </tr> </tbody> </table>	<b>DETTOGLIO PROVENTI</b>		<b>anno 2024</b>		<b>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>		sosta a rotazione	5.978.139	parcheggi riservati	800.118	contrassegni	1.702.336	riservati altre concessioni Carignano	202.940	manifestazioni e altre occupazioni	16.158	Gestione ZTL Vernazzola e Nervi	29.000	ricavi diversi	26.692	Attività accessorie contrassegni disabili	17.998	spedizione contrassegni	8.695	<b>totale</b>	<b>8.755.383</b>	<b>Altri ricavi e proventi</b>		penali ex Legge 127/97	284.667	penali contrattuali accertate	129.334	<b>totale</b>	<b>414.001</b>	<b>totale complessivo</b>	<b>9.169.384</b>
<b>DETTOGLIO PROVENTI</b>																																					
<b>anno 2024</b>																																					
<b>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>																																					
sosta a rotazione	5.978.139																																				
parcheggi riservati	800.118																																				
contrassegni	1.702.336																																				
riservati altre concessioni Carignano	202.940																																				
manifestazioni e altre occupazioni	16.158																																				
Gestione ZTL Vernazzola e Nervi	29.000																																				
ricavi diversi	26.692																																				
Attività accessorie contrassegni disabili	17.998																																				
spedizione contrassegni	8.695																																				
<b>totale</b>	<b>8.755.383</b>																																				
<b>Altri ricavi e proventi</b>																																					
penali ex Legge 127/97	284.667																																				
penali contrattuali accertate	129.334																																				
<b>totale</b>	<b>414.001</b>																																				
<b>totale complessivo</b>	<b>9.169.384</b>																																				
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	175.740 €																																				

<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
	Valore della produzione	17.516.876	17.367.223	109.253.183
	Ebit	245.713	423.469	1.197.173
	Posizione finanziaria netta (PFN)	3.509.804	4.957.275	5.635.911

## QUALITÀ DEI SERVIZI

Nella seguente tabella saranno indicati gli indicatori qualitativi dei servizi oggetti della presente relazione. Si specifica che il Contratto di Servizio prevede il monitoraggio anche quantitativo degli stessi, con l'obbligo di restituzione di report trimestrali. L'analisi quantitativa è fondamentale quale strumento per la regolazione dei servizi da parte dell'Ente.

<b>RILEVATORE QUALITÀ SERVIZIO</b>	Direzione Mobilità e Genova Parcheggi		
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Procedura informatica ove possibile oppure rilevazione sul campo		
<b>MODALITÀ RILEVAZIONE</b>	Estrazione dati/rilevazione o conteggio manuale Customer Satisfaction con somministrazione questionario		
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Sì, la carta dei servizi è pubblicata sul sito della società: <a href="#"><u>carta servizi def. - Genova Parcheggi</u></a>		
<b>ESITO RILEVAZIONE 2024</b>	L'esito delle rilevazioni restituisce un quadro di riferimento congruente con gli impegni assunti. In particolare, i parametri rispettano pienamente gli standard previsti e in molti casi risultano sensibilmente migliorativi.  <b>SOSTA:</b> 1 parcometro /45 park, operatività parcometri 99,4%, 4 app per pagamento (Easypark, Mycicero, Telepass, Pyng e GoGoGe)  <b>BIKE SHARING:</b> rilascio abb. immediato; 97,3 % velostazioni operative  <b>PARK DISABILI:</b> rilascio CUDE immediato, 1 park disabili/50 o frazioni  <b>FRONT-OFFICE/SERVIZIO CLIENTI:</b> rilascio contrassegni immediato; tempo medio di attesa per rilascio contrassegni da 2 a 9 minuti in base alle tipologie, tempi medi di attesa su tutte le pratiche 4,30 minuti; posti a sedere per attesa adeguati; 40 h/sett. apertura al pubblico, almeno 7 sportelli attivi h 8.00-20.00; rinnovo on-line tutto escluso CUDE: Informazioni all'utenza: call center 8 h/gg feriali, mail dedicata, risposta scritta mediamente in 1,7 gg.; info sito web e Facebook.		
<b>CRITICITÀ RILEVATE</b>	Nessuna in particolare		
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	N/A		
	SI – Vedasi tabella indicatori riportata di seguito:		
	<b>Tabella indicatori</b>	<b>Tipologia indicatore</b>	<b>Parcheggi</b>

INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	(sosta su suolo pubblico)		
	<b>Qualità contrattuale</b>		
	Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
	Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI
	Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI
	Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI
	Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI
	Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI
	Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Si
	Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si (per parcheggi in struttura)
Carta dei servizi	qualitativo	Si	
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Si	
<b>Qualità tecnica</b>			
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si	
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si	
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si (su beni funzionali all'erogazione dei servizi)	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si	
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si	
Altri indicatori*	qualitativo e/o quantitativo	SI, reportistica trimestrale su aspetti quantitativi	
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>			
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si	
Accessi riservati	quantitativo	Si	
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	No	

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NO
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	<p>Il Contratto è conforme rispetto alle previsioni del comma 3 lettere a) – n)</p> <p>Rispetto a quanto previsto dalla lettera o); il Contratto prevede oltre alla redazione della reportistica per il monitoraggio, anche la trasmissione di ogni dato richiesto dall'Ente affidante, nonché di quanto previsto dalle norme statutarie e dai Regolamenti Comunali. Il Contratto però non fa specifico riferimento alle previsioni dell'art 50-quater del Codice dell'Amministrazione digitale</p> <p>Non conformità rispetto al comma 5, in quanto il Contratto non ha come allegato il Programma degli Investimenti.</p>

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZI IN ESAME

Gestione della sosta a pagamento su suolo pubblico ed in strutture dedicate;

Gestione della regolamentazione degli accessi alle Zone a Traffico Limitato (“ZTL”) di tutto il territorio comunale, comprensivo del telecontrollo dei varchi elettronici di accesso ove installati sul territorio.

Gestione del servizio di bike sharing;

### VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22

In considerazione degli elementi riguardanti l'andamento economico della società e i livelli di qualità dei servizi gestiti, di cui si dà conto nella presente relazione, si ritiene che permangano le condizioni per il mantenimento per l'affidamento in house di cui al Contratto di Servizio, repertoriato NP 27/07/2021.0001656.I e sottoscritto in data 27 luglio 2021, per la gestione dei servizi finalizzati alla regolazione della domanda di mobilità, della gestione del servizio di bike sharing

Il Dirigente  
Valentino Zanin  
ZANIN VALENTINO  
2025.11.28 12:14:37  
CNR-ZANIN VALENTINO  
CITTÀ  
COMUNE DI GENOVA  
2.54.97=VATITI-00866930102  
RSA/2048 bits

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Ambiente
DIRIGENTE	Dott. Gianluca Giurato

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	GESTIONE RIFIUTI URBANI – DERATIZZAZIONE AREE CASSONETTI
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamenti ai sensi dell'art 7 codice contratti D.Lgs. 36/2023 e dell'art 7 vigente contratto di servizio Città Metropolitana/AMIU  Rifiuti urbani: affidamento in house per la rimozione e la pulizia dei rifiuti illecitamente abbandonati  Derattizzazione: affidamento in house il servizio di derattizzazione
DURATA AFFIDAMENTO	Durata massimo annuale
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Contratto servizi AMIU/Città Metropolitana del 01/01/2021 (deliberazione del Consiglio Metropolitana n19 del 3 giugno 2020)
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	AMIU SPA
CORRISPETTIVO – TARIFFA	- euro <b>371.916,96</b> per gestire le problematiche correlate alla rimozione e pulizia di rifiuti illecitamente abbandonati  - euro <b>82.238,02</b> per gestire la derattizzazione correlata al servizio di raccolta e spazzamento rifiuti
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)	SI, totale euro <b>451.154,98</b>
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	SI
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	Gestione integrata dei rifiuti urbani nel territorio del Bacino del Genovesato.

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	€ 451.154,98		
PROVENTI SERVIZIO	€ 0		
TARIFFE / CORRISPETTIVI	€ 451.154,98 (corrispettivo)		
MARGINE SERVIZIO	0%		
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società Amiu)		2022	2023
	Valore della produzione	188.791.706	206.207.200
	Ebit	1.372.084	2.376.048
	ROE (Risultato Operativo / Patrimonio Netto * 100)	7%	12%
	Posizione finanziaria netta (PFN)	-37.026.528	-30.807.249
		197.443.945	1.833.472
		9%	-35.824.517

## QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Direzione Ambiente: ufficio rifiuti e settore igiene e acustica ufficio animali
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Formulari rifiuti -foto -sopraluoghi - mail
MODALITA' RILEVAZIONE	Diretta -indiretta - a campione
CARTA DEI SERVIZI	N.A.
ESITO RILEVAZIONE 2024	Nulla di rilevante
CRITICITA' RILEVATE	Nessuna
INTERVENTI CORRETTIVI	Nessuno
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	Coerenza con affidamento /avvenuta esecuzione qualificativa

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	Il contratto di servizi esiste ed è siglato dalla Città Metropolitana di Genova ed è riferito al servizio di gestione rifiuti. Il contratto vigente tra città Metropolitana e AMIUSPA prevede altresì che <b>costituiscono attività esterne al servizio in concessione ai sensi della regolazione di ARERA a titolo esemplificativo ma non esaustivo:</b> - raccolta, trasporto e smaltimento amianto da utenze domestiche; - derattizzazione; - disinfezione zanzare; - spazzamento e sgombero della neve; - cancellazione scritte vandaliche; - defissione di manifesti abusivi; - gestione dei servizi igienici pubblici; - gestione del verde pubblico; - pulizia e disinfezione delle fontane.
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	Il contratto di servizio è in capo a Città Metropolitana di Genova.
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	N.A.
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	N.A.
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	N.A.

## ULTERIORI INDICAZIONI

Il Comune di Genova gestisce le attività di raccolta rifiuti attraverso la società in house AMIU SPA firmataria di un contratto di servizi con la Città Metropolitana di Genova. Tale contratto regola le modalità di servizio nonché le performance richieste.

Il Comune versa ad AMIU SPA il corrispettivo TARI nonché quanto previsto dal piano di rientro in essere .

Il contratto di servizi vigente tra AMIU spa e Città Metropolitana di Genova prevede:

**a. Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani delle frazioni differenziate:**

- operazioni di raccolta delle frazioni differenziate dei rifiuti urbani e di trasporto verso impianti di trattamento e di riutilizzo e/o di recupero, con o senza trasbordo su mezzi di maggiori dimensioni;
- gestione delle isole ecologiche (anche mobili), dei Centri di Raccolta e delle Aree di trasferimento e trasbordo rifiuti;
- raccolta e trasporto dei rifiuti urbani pericolosi-,
- raccolta dei rifiuti vegetali ad esempio foglie, sfalci, potature provenienti da aree verdi (quali giardini parchi aree cimiteriali);
- lavaggio e sanificazione dei contenitori della raccolta delle frazioni differenziate dei rifiuti;
- implementazione e gestione di un sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale dei dati relativi al conferimento delle frazioni differenziate dei rifiuti da gestione del servizio di proprietà di questi ultimi;
- parte delle utenze e del successivo conferimento agli impianti di trattamento e di riutilizzo e/o di recupero.

**b. Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati;**

- operazioni di raccolta (svolte secondo diversi modelli di organizzazione del servizio: porta a porta, raccolta stradale anche a controllo volumetrico, raccolta di prossimità, isole/casette informatizzate) e di trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati verso impianti di trattamento, recupero e smaltimento, trasferenza o trasbordo su mezzi di maggiori dimensioni;
- raccolta dei rifiuti da esumazioni ed estumulazioni, nonché degli altri rifiuti provenienti da attività cimiteriale e trasporto ad impianto;
- lavaggio e sanificazione dei contenitori della raccolta dei rifiuti urbani residui;
- gestione di isole ecologiche (anche mobili) e delle aree di transfer;
- implementazione e gestione di un sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale dei dati relativi al conferimento dei rifiuti da parte degli utenti e del successivo conferimento agli impianti di trattamento e di smaltimento.

**c. Spazzamento e lavaggio delle strade:**

- spazzamento meccanizzato, manuale e misto, lavaggio strade e suolo pubblico, e raccolta foglie compreso il trasporto ad impianto di recupero o sino a stazione di trasferenza per il successivo avvio a recupero;
- svuotamento cestini gettacarte compreso trasporto ad impianto di trattamento meccanico biologico;
- raccolta trasporto ed avvio a trattamento/smaltimento dei rifiuti abbandonati su strade o aree pubbliche o su strade private soggette ad uso pubblico, su arenili e rive fluviali e lacuali, nonché aree cimiteriali;

Sono escluse le operazioni di sgombero della neve dalla sede stradale e sue pertinenze, effettuate al solo scopo di garantire la loro fruibilità e la sicurezza del transito.

**d. Operazioni di pretrattamento, recupero rifiuti, operazioni per il conferimento a recupero, trattamento/smaltimento dei rifiuti urbani:**

- pretrattamento e recupero dei rifiuti urbani differenziati ossia l'attività di pretrattamento e di recupero dei rifiuti urbani differenziati e delle operazioni per il conferimento delle frazioni della raccolta differenziata alle piattaforme o agli impianti di trattamento finalizzato al riciclo e al riutilizzo, o in generale al recupero di rifiuti – conferimento della frazione organica agli impianti di compostaggio, di digestione anaerobica o misti;
- conferimento commercializzazione e valorizzazione delle altre frazioni della raccolta differenziata alle piattaforme o agli impianti di trattamento (finalizzato al riciclo e al riutilizzo, o in generale al recupero);
- conferimento dei rifiuti urbani residui (RUR) agli impianti di trattamento meccanico biologico (TMB) o impianti di smaltimento.

**e. Gestione della tariffa corrispettiva (qualora attivata) e rapporti con gli utenti:**

- operazioni di: accertamento, riscossione, (incluse le attività di bollettazione/fatturazione e l'invio degli avvisi di pagamento);
- gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) mediante sportelli dedicati e call-center;
- gestione della banca dati degli utenti, dei crediti e del contenzioso.

**f. Attività di sportello informativo, supporto per la gestione della TA.RI. e rapporti con gli utenti:**

- gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) mediante sportelli dedicati e call-center;
- gestione della banca dati degli utenti.

**g. Campagne informative e attività di prevenzione della produzione di rifiuti urbani:**

- svolgimento di campagne informative e di educazione ambientale sulle diverse fasi del ciclo integrato di gestione dei rifiuti, sulle attività necessarie alla chiusura del ciclo, nonché sull'impatto ambientale nel territorio di riferimento secondo le direttive dell'EGA;
- prevenzione della produzione di rifiuti urbani, ossia misure di prevenzione di cui all'art. 9 della Direttiva 2008/98/CE prese prima che una sostanza, un materiale o un prodotto sia diventato un rifiuto, che riducono:
  - la quantità dei rifiuti, anche attraverso il riutilizzo dei prodotti o l'estensione del loro ciclo di vita;
  - gli impatti negativi dei rifiuti prodotti sull'ambiente e la salute umana;
  - il contenuto di sostanze pericolose in materiali e prodotti.

Il contratto vigente tra città Metropolitana e AMIU SPA prevede altresì che **costituiscano attività esterne al servizio in concessione ai sensi della regolazione di ARERA a titolo esemplificativo ma non esaustivo:**

- raccolta, trasporto e smaltimento amianto da utenze domestiche;
- derattizzazione;
- disinfezione zanzare;
- spazzamento e sgombero della neve;
- cancellazione scritte vandaliche;
- defissione di manifesti abusivi;
- gestione dei servizi igienici pubblici;
- gestione del verde pubblico;
- pulizia e disinfezione delle fontane.

“Il Gestore può stipulare con i singoli Comuni specifiche convenzioni per l'affidamento di tali attività, nel rispetto della normativa vigente, nonché compatibilmente con il mantenimento dei requisiti dell'affidamento *in house*.”

Quanto sopra premesso risulta come vi siano attività certamente correlate/inseparabili al contratto in essere quali:

**• rimozione dei rifiuti abbandonati in area pubblica o soggetta ad uso pubblico:**

i rifiuti abbandonati sono normalmente i medesimi che potrebbero essere conferiti alle isole ecologiche e/o nei normali cassonetti. La destinazione di tali rifiuti è infatti la medesima dei RU e pertanto tale attività risulta essere inscindibile rispetto al servizio di igiene urbano in quanto di fatto non può che farne parte sfruttando il servizio già organizzato e la rete di conferimento/gestione

**• derattizzazione correlata al servizio di raccolta:**

La derattizzazione è un'attività necessaria e correlata al servizio di igiene urbana. I cassonetti della raccolta differenziata, risultano infatti una forte di attrazione per i muridi rappresentando un'importante fonte di cibo. La derattizzazione è quindi prettamente correlata alla pulizia delle aree ove sono collocati i sistemi di raccolta differenziata (cassonetti, cestini, ecopunti etc etc).

Tali attività vengono pertanto affidate in coerenza con quanto previsto dall'art 7 del vigente contratto di servizio.

Operativamente sono stati emessi più provvedimenti di affidamento in house per gestire le problematiche correlate alla rimozione e pulizia di rifiuti illecitamente abbandonati e derattizzazione correlata al servizio di raccolta e spazzamento rifiuti.

Gli impegni di spesa per le attività previste dall'art 7 del vigente contratto in essere tra AMIU e Città Metropolitana di Genova hanno cumulato:

- 371.916,96 euro per gestire le problematiche correlate alla rimozione e pulizia di rifiuti illecitamente abbandonati

-82.238,02 euro gestire la derattizzazione correlata al servizio di raccolta e spazzamento rifiuti.

**VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DLGS N.201/22**

Tenuto conto delle attività svolte AMIU Spa in coerenza del Contratto di servizio, ed altresì in ragione dell'economicità e convenienza dello stesso, si è confermato – conformemente a quanto previsto dall'art. 17, c.5 D.lgs. 201/2022 – il mantenimento degli affidamenti anche per l'anno 2025.

GIURATO GIANLUCA  
2025.10.31 12:29:25  
  
CN=GIURATO GIANLUCA  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97-VATIT-00856930102  
RSA/2048 bits

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Demanio e Patrimonio
DIRIGENTE	Dott.ssa Giorgia Maria Casabona

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	<b>GESTIONE DEGLI IMPIANTI BALNEARI COMUNALI E DI SPIAGGE LIBERE MUNICIPALI</b> Il Contratto di Servizio, approvato con D.C.C. n°55 del 15/05/2001, all'articolo n. 3, quale oggetto del servizio, prevede la gestione degli stabilimenti balneari e delle spiagge libere attrezzate esistenti nel Territorio di Genova, comprese tutte le attività strumentali e collaterali. Ai sensi dell'art. 10 i servizi oggetto del contratto sono da considerarsi ad ogni effetto pubblici servizi.
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	art. 113 L. 267/2000 lett. e, 1° comma
DURATA AFFIDAMENTO	E' stata espletata la procedura ad evidenza pubblica con la quale Bagni Marina Genovese srl si è aggiudicata la concessione demaniale delle strutture balneari per una durata di anni 15, a decorrere dal 1.1.2026. Sono in corso gli adempimenti per la stipula dell'atto. Conseguentemente è stata altresì avviata l'istruttoria per l'affidamento del nuovo contratto di servizio che avrà decorrenza dal 2026.
DATA CONTRATTO SERVIZIO	15.5.2001
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	BAGNI MARINA GENOVESE s.r.l.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	<b>CORRISPETTIVO</b> In relazione all'erogazione libera e gratuita a tutta la cittadinanza dei servizi igienici, docce e spogliatoi installati presso le spiagge libere, per la stagione balneare 2024) sulla base del contratto di servizio (art. 18, comma f), è stato erogato, per un contributo pari ad <u>euro 145.000,00= (Iva al 22% compresa)</u> Per quanto riguarda l'affidamento del Servizio salvamento su spiagge libere che per la stagione balneare 2024 comprende su alcuni siti altresì il servizio di assistenza disabili, è stato versato un corrispettivo di <u>euro 245.000,00 Iva compresa</u> Il servizio di gestione degli stabilimenti balneari è

	remunerato dagli ingressi la cui tariffazione è in capo al Comune di Genova.
<b>TARIFFA</b>	
	Il contratto di servizio, all'art. 18 comma 1 lettera d), prevede l'obbligo da parte del Comune nei confronti della Società di approvare le tariffe relative alle singole prestazioni praticate dalla Società presso gli stabilimenti balneari. Inoltre ai sensi dell'art 18 comma 1 lettera e) del contratto di servizio citato sono concesse presso gli stabilimenti balneari, agevolazioni e gratuità a favore delle iniziative proposte dalla Direzione Politiche Sociali.
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)</b>	euro 390.000,00 (IVA compresa)
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	no
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	no
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	si (D.GC. n. 345/2013)

Art. 30 D.Lgs. 201/2022
<i>“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la riconoscenza periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale riconoscenza rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La riconoscenza rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.</i>

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	<b>Totale costi della produzione:</b> da bilancio 2024 della società	Euro	1.682.254
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Ricavi delle vendite e delle prestazioni: Altri proventi: <b>Totale valore della produzione:</b> da bilancio 2024 della società	Euro	1.424.763
		Euro	181.940
		Euro	<b>1.606.703</b>
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	Ingressi/abbonamenti: Contratto di servizio Altre entrate da bilancio 2024 della società	Euro	954.787
		Euro	319.672 (iva esclusa)
		Euro	150.450
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	Ebit da bilancio 2024 della società	Euro	- 75.551
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>
	Valore della produzione	1.459.588	1.563.430
	Ebit	54.976	40.397
			- 75.551

	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-695.458	-493.764	- 367.526
--	--------------------------------------	----------	----------	-----------

## QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	verifiche periodiche
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	nessuno
MODALITA' RILEVAZIONE	sopraluoghi
CARTA DEI SERVIZI	Si, pubblicata sul sito internet della società
ESITO RILEVAZIONE 2024	servizio svolto regolarmente
CRITICITA' RILEVATE	Non sono stati rilevati disservizi salvo quelli connessi ad alcuni atti di vandalismo su strutture non custodite
INTERVENTI CORRETTIVI	Verifica della tempestiva rimessa in funzione delle strutture interessate da atti di vandalismo a cura del gestore
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	no

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	si
CONTESTAZIONI/RILIEVI	no
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	2019 (DGC. N. 173/2019)
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	rispettato
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Contratto stipulato in data antecedente

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

La Società "Bagni Marina Genovese S.r.l.", società partecipata al 100% dal Comune di Genova, costituita nel 2001, è titolare delle concessioni demaniali marittime dei seguenti stabilimenti, in passato gestiti direttamente dal Comune di Genova:

- S Nazaro in Corso Italia
- Scogliera a Nervi
- Janua a Vesima

Dalla stagione balneare 2023 sul litorale di Voltri è stata aperta una Spiaggia Libera Attrezzata la cui gestione è stata affidata ai sensi dell'art. 45 bis del Cod. Nav. alla Bagni Marina Genovese.

Inoltre cura la gestione, sotto il profilo della manutenzione e della messa a disposizione di strutture gratuite (spogliatoi, docce e servizi igienici) di 7 spiagge libere (anch'esse già in concessione al Comune di Genova) e precisamente Vesima, Voltri-S Ambrogio, Pegli-Largo Calasetta, Multedo, Punta Vagno, Via Forte di S Giuliano, Priaruggia e Quinto, con l'obiettivo di rendere più godibile il mare di Genova tutto l'anno, sia ai residenti che ai turisti.

Nell'ambito degli stabilimenti balneari sono garantiti i seguenti servizi:

- sorveglianza e assistenza alla balneazione
- pulizia dei locali e della spiaggia
- mantenimento in efficienza delle attrezzature di salvataggio e di pronto soccorso
- docce calde e fredde
- piscina (presente a Scogliera e San Nazaro)
- bar-ristorante
- tennis da tavolo
- deposito valori
- noleggio canoe
- noleggio pedalò (San Nazaro)
- ingresso e spogliatoio comune gratuito dal 1 giugno al 15 settembre ai portatori di disabilità al 100%
- elioterapia nei mesi invernali.

Nelle 7 spiagge libere, già municipali, nei mesi di luglio e agosto fornisce ai bagnanti a titolo gratuito Spogliatoi, servizi igienici, docce.

## **DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE**

La Società "Bagni Marina Genovese", gestisce i 3 impianti balneari e le 7 spiagge libere già municipali. La Società ha caratterizzato sempre di più i propri impianti come "contenitori" per il tempo libero all'aria aperta e al sole, rivolti agli adulti, ai giovani e in particolare ai bambini, che con i Laboratori Educativi Territoriali vi trovano spazi di divertimento, svago e riposo, luoghi da vivere in comunità.

Gli stabilimenti balneari sono aperti al pubblico per attività di elioterapia nei mesi invernali. Gli stabilimenti sono facilmente raggiungibili con i mezzi pubblici. Inoltre nel periodo estivo è presente una promozione per i possessori di abbonamento AMT che consente la riduzione del 20% sul prezzo di ingresso agli stabilimenti balneari di Bagni marina Genovese.

E' presente il servizio bar e ristorante, oltre alla piscina, l'area giochi.

Nelle spiagge libere municipali nei mesi di luglio e agosto, la società fornisce ai bagnanti a titolo gratuito spogliatoi, servizi igienici, docce.

In esecuzione della Deliberazione G.C. 173/2019, è attivato il servizio di Salvamento su spiagge libere, previa valutazione di congruità da parte dell'Ente. Dalla la stagione balneare 2023, tale servizio è stato implementato su alcune spiagge dal servizio di assistenza disabili:

### **SERVZIO SALVAMENTO:**

- Spiaggia Libera di Voltri – Spiaggia Bambini (Municipio PONENTE);
- Spiaggia Libera di Voltri – Spiaggia libera attrezzata
- Spiaggia Libera di Pegli (Municipio PONENTE);
- Spiaggia libera ex Capo Marina (Municipio MEDIO LEVANTE);
- Spiaggia Libera di Boccadasse (Municipio MEDIO LEVANTE);
- Spiaggia Libera di Quinto Via Gianelli – Scalo Quinto (Municipio LEVANTE);
- Spiaggia Libera di Vernazzola (Municipio LEVANTE);
- Spiaggia Libera di Bagnara (Municipio LEVANTE);

### **SERVIZIO ASSISTENZA DISABILI:**

- Spiaggia Libera di Voltri – Spiaggia Bambini (Municipio PONENTE);
- Spiaggia Libera di Pegli (Municipio PONENTE);
- Spiaggia libera ex Capo Marina (Municipio MEDIO LEVANTE);
- Spiaggia Libera di Boccadasse (Municipio MEDIO LEVANTE);
- Spiaggia Libera di Vernazzola (Municipio LEVANTE);

## **PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

I servizi sono erogati secondo principi di egualianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione. I servizi erogati dalla società sono per la loro stessa natura rivolti all'intera cittadinanza e quindi, ex se, universalmente fruibili.

In generale la Società garantisce l'espletamento di un servizio pubblico conforme agli standard di efficacia, efficienza ed economicità stabiliti dal Comune e coerenti con le direttive dallo stesso impartite.

**VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17, COMMA 5 D.LGS. N.201/22**

Tenuto conto delle attività svolte dalla Bagni Marina Genovese s.r.l. nel pieno rispetto del Contratto di servizio, ed altresì in ragione dell'economicità e convenienza dello stesso, si conferma – conformemente a quanto previsto dall'art. 17, c.5 D.lgs. 201/2022 – il mantenimento degli affidamenti oggetto del suddetto Contratto di servizio

La Dirigente *ad interim*  
Dott.ssa Giorgia Maria Casabona



# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	DIREZIONE DI AREA SCUOLA
DIRIGENTE	GIACOMO TINELLA

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	SERVIZI DI DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE PRESSO I NIDI E LE SCUOLE D'INFANZIA DEL COMUNE DI GENOVA, NONCHE' DEGLI ISTITUTI COMPRENSIVI STATALI AVENTI SEDE NELL'AMBITO TERRITORIALE CITTADINO
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	AFFIDAMENTO IN HOUSE
DURATA AFFIDAMENTO	01/01/2024 – 31/12/2024
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Contratto stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere – date varie
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.M.I.U. S.P.A
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Euro 65.573,77 oltre IVA 22%
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)	Euro 65.573,77 oltre IVA 22%
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	Servizio afferente il Contratto di Servizio stipulato tra A.M.I.U. con Città Metropolitana di Genova
PEF INIZIALE (SI/NO)	
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Euro 65.573,77			
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Euro 65.573,77			
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	Euro 65.573,77			
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	Euro 0,00			
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
	Valore della produzione	188.791.706	206.207.200	197.443.945
	Ebit	1.372.084	2.376.048	1.833.472
	ROE	0,4%	0,3%	0,14%
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-37.026.528	-30.807.249	-35.824.517

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Direzione Area Scuola – Istituzioni Scolastiche Autonome
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Segnalazioni da parte del dirigente scolastico richiedente il servizio
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Segnalazioni. L'istituto scolastico statale, destinatario del servizio e responsabile della rilevazione della qualità, non ha segnalato non conformità dell'esecuzione rispetto agli standard previsti.
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Carta di servizio di AMIU non riguarda direttamente il servizio in oggetto
<b>ESITO RILEVAZIONE 2024</b>	Assenza di non conformità
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Assenti
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Assenti
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	n.d.

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	Scambio di corrispondenza. Trattasi di servizio afferente il contratto di servizio stipulato tra AMIU e Comune per il servizio pubblico locale
CONTESTAZIONI/RILIEVI	No
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	No
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Non contestate violazioni né applicate penalità
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Non applicabile

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

Nell'ambito dei nidi, scuole d'infanzia, istituti comprensivi statali comprese nell'ambito territoriale del Comune di Genova) sono stati attivati i seguenti servizi:

- derattizzazione preventiva ordinaria annuale attraverso installazione di erogatori di esca rodenticida in aree frequentate da bambini delle scuole (perimetro e cortili esterni, aule interdette o chiuse);
- derattizzazione/disinfestazione straordinaria (muridi, artropodi volanti e strisciante), che si rendono indispensabili ai fini del regolare funzionamento in sicurezza delle sedi delle strutture educative e didattiche

### VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 5 D.LGS N. 201/2022

Sulla base dell'andamento economico e il livello di qualità del servizio, si è mantenuto l'affidamento del servizio in capo alla società in house anche per l'annualità 2025.



# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Ambiente
DIRIGENTE	Dott. Gianluca Giurato

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	GESTIONE DELLE FARMACIE COMUNALI
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento ad azienda speciale, cui è da ultimo succeduta una società in house
DURATA AFFIDAMENTO	30 anni dall'1/9/1997
DATA CONTRATTO SERVIZIO	5/12/1997
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	Farmacie Genovesi s.r.l. (in seguito anche solo "Farmacie"), società in house del Comune di Genova, che ne detiene l'intero capitale. Nel 1962 è stata costituita l'Azienda Farmacie Comunali, al fine di gestire le farmacie comunali. Nel 1997, detta Azienda è stata riconfigurata come una Direzione dell'allora Azienda Speciale Amiu (successivamente divenuta una S.p.A.). Il 21/12/2001 Amiu ha costituito la società Farmacie Genovesi S.p.A. (trasformata nel 2013 in s.r.l.), che è subentrata nel contratto di servizio per la gestione delle farmacie comunali stipulato tra la stessa Amiu e il Comune.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Farmacie non percepisce alcun corrispettivo dall'Ente.
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2024)	non sono previsti esborsi a carico del Comune, che percepisce dalla società affidataria un canone (ammontante a euro 38.471 IVA compresa nel 2024) ai sensi dell'art. 8 del Contratto di Servizio.
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	no
PEF INIZIALE (SI/NO)	La delibera di affidamento ad Amiu (DCC n. 76 del 28/07/1997) riportava in allegato un piano di fattibilità che prefigurava, fra gli altri, il conto economico per i primi esercizi e conteneva previsioni in merito ad alcune delle principali voci di costo (per esempio quelle per il personale, per la spesa per medicinali, la dinamica dei contributi a favore del S.S.N.).
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	no: tale disposizione non era in vigore alla data in cui è stato disposto l'affidamento in oggetto.

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la riconoscenza periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale riconoscenza rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La riconoscenza rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

### DATI 2024:

COSTI SERVIZIO	9.404.754 euro (totale costi della produzione da bilancio 2024 della società)			
PROVENTI SERVIZIO	9.990.672 euro (totale valore della produzione da bilancio 2024 della società)			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	/			
MARGINE SERVIZIO	Nel 2024 la società ha registrato un utile di esercizio pari a euro 439.626			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)		2022	2023	2024
	Valore della produzione	9.954.482	9.789.631	9.990.672
	EBIT	237.826	379.970	585.918
	PFN	499.950	695.387	1.536.992

## QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	l'ASL competente per territorio.
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	in qualità di società che svolge attività farmaceutiche, Farmacie Genovesi s.r.l. è soggetta ai controlli di legge a cura della competente ASL. Il sito della società permette all'utenza di presentare eventuali doglianze e di segnalare disservizi.
MODALITA' RILEVAZIONE	la società è sottoposta ai controlli e alle visite ispettive previste dalla legge.

<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	sì. La carta dei servizi della società è pubblicata sul suo sito internet, all'indirizzo: <a href="https://www.farmaciegenovesi.it/servizi-erogati/">https://www.farmaciegenovesi.it/servizi-erogati/</a>
<b>ESITO RILEVAZIONE 2024</b>	le verifiche ispettive e i controlli realizzati nel 2024 dai soggetti preposti ex legge (ASL) non hanno evidenziato criticità nel servizio erogato
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	nessuna
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	nessuno
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	non presenti

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	sì: contratto di servizio stipulato il 5/12/1997 tra il Comune di Genova e l'allora Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana (AMIU)
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	nessuno
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	sono intervenute modifiche soggettive, con il subentro di Farmacie Genovesi s.r.l. ad AMIU come parte del contratto di servizio. Nessuna modifica per quanto concerne il contenuto del contratto.
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	non risultano essere state contestate alla società affidataria violazioni dei termini contrattuali.
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	no

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

La società gestisce le farmacie di cui il Comune è titolare. Opera in un mercato concorrenziale, traendo dalla propria attività tutti i suoi ricavi, con cui copre i propri costi di gestione, e realizza annualmente un utile.

### PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La mission di Farmacie Genovesi s.r.l., si sostanzia in una “azione rivolta a coniugare qualità e competitività, ma anche sostegno alle persone più fragili o in difficoltà in quanto intermediari preferenziali fra il cittadino e il Comune di Genova nell’ambito dell’incarico ricevuto”; parimenti, la vision aziendale (anch’essa esplicitata nella predetta Relazione) evidenzia come la società sia chiamata dal Socio unico a costituire un “veicolo di promozione di politiche sociali”.

### VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22

Tenuto conto delle attività svolte da Farmacie Genovesi s.r.l., ed altresì in ragione delle caratteristiche del servizio, si conferma – conformemente a quanto previsto dall'art. 17, c.5 D.lgs. 201/2022 – il mantenimento dell'affidamento, vista anche la prossima scadenza del contratto attualmente in essere, prevista per il 2027.



# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Protezione Civile
DIRIGENTE	Irene Marras

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	servizio di intervento in caso di allerta nivologica dichiarata secondo il piano di emergenza neve approvato dal comune di Genova e del servizio di pronto intervento in caso di criticità per cui non sia stata dichiarata allerta nivologica
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	In House
DURATA AFFIDAMENTO	3 anni (2023-2024-2025)
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Dal 1gennaio al 30 marzo e dal 1 al 30 dicembre 2024
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	AMIU Genova S.p.A.
CORRISPETTIVO	A misura con previsione di importi differenziati a seconda delle tipologie di intervento durante le fasi di allerta neve (gialla, arancione, rossa)
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	500.000,00 importo impegnato (Iva 22% inclusa)
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	no
PEF INIZIALE (SI/NO)	no
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	si
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	no

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel*

contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

## ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	€ 363.531,00			
PROVENTI SERVIZIO	€ 370.802,00 importo liquidato (Iva 22% esclusa)			
ARIFFE / CORRISPETTIVI	DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 2023-117.16.0.- 2			
MARGINE SERVIZIO	2%			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)	Valore della produzione	2022	2023	2024
	Ebit	1.372,084	2.370,48	1.833.472
	ROE (Risultato netto / Patrimonio netto)	0,4%	0,3%	0,14%
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-37.026,528	-30.807,249	-35.824,517

## QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Protezione Civile
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Verifica report di rendicontazione attività svolta sul programma Gestione Emergenze.
MODALITA' RILEVAZIONE	Rendiconti bimestrali e trimestrali
CARTA DEI SERVIZI	<a href="https://www.amiu.genova.it/wp-content/uploads/2021/05/carta_servizi_2021-1.pdf">https://www.amiu.genova.it/wp-content/uploads/2021/05/carta_servizi_2021-1.pdf</a>
ESITO RILEVAZIONE 2023	Non sono emerse criticità
CRITICITA' RILEVATE	no
INTERVENTI CORRETTIVI	no
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	no

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	È stato disposto affidamento in house
CONTESTAZIONI/RILIEVI	no
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	no
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Non si sono registrati inadempimenti
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	si

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

Servizio di intervento in caso di allerta nivologica dichiarata secondo il piano di emergenza neve approvato dal comune di Genova e servizio di pronto intervento in caso di criticità nivologica per cui non sia stata dichiarata allerta nivologica.

### VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 5 D.LGS N. 201/2022

L'affidamento in house, di durata triennale, garantisce interventi diffusi e capillari di salatura e sgombero neve sul territorio comunale attraverso un complesso sistema di attività gestionali e manutentive, con l'impiego di un elevato numero di mezzi meccanici e di personale addetto ad attività manuali, garantisce inoltre un'organizzazione interna sufficientemente flessibile da essere in grado di prestare una reperibilità 24h/24h in ogni fase operativa comunale, secondo le disposizioni del Piano di Protezione Civile.

AMIU garantisce all'Amministrazione la disponibilità di 20 mezzi spargisale/spazzaneve di proprietà con la possibilità di integrazione di mezzi a noleggio in caso di eventi di particolare intensità o estensione. È inoltre assicurata la fornitura, gestione, custodia e il caricamento del sale da disgelo sui mezzi operativi nonché la reperibilità per l'intera stagione invernale di 83 addetti (autisti, magazzinieri, meccanici e operatori addetti alla spalatura manuale).

AMIU possiede inoltre una conoscenza approfondita del territorio, utile a minimizzare i tempi di intervento e il disagio alla cittadinanza.

L'appalto è articolato in costi fissi e costi variabili.

Con riferimento ai costi fissi si evidenzia che nel mese di febbraio 2024 è stato disposto un incremento degli stessi, conseguente all'adeguamento dei costi relativi al noleggio, alla fornitura, al deposito e al caricamento di sale da disgelo. Tale variazione è stata formalmente motivata con nota del RUP datata 3 aprile 2024.

Nel corso del 2024 il servizio è stato attivato 4 volte per servizio di salatura preventiva.

Il contratto scadrà il 31-12-2025.

**RUP:**

- dal 1 gennaio al 30 marzo 2024: Direttore di Area Corpo Polizia Locale- Direzione Protezione Civile Dott. Gianluca Giurato.
- dal 1 al 31 dicembre 2024: Dirigente della Direzione Protezione Civile: Ing. Irene Marras

GIURATO GIANLUCA  
2025.10.28 13:42:35  
  
CN=GIURATO GIANLUCA  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-008856930102  
RSA/2048 bits

MARRAS IRENE  
2025.10.28 11:45:51  
  
CN=MARRAS IRENE  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-008856930102  
RSA/2048 bits