

ALLEGATO 7 AL REGOLAMENTO SULL'ORDINAMENTO DEGLI UFFICI E DEI SERVIZI

AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE

Funzionario Amministrativo

Appartengono a questo profilo professionale i lavoratori che operano in campo amministrativo-contabile e svolgono attività di tipo programmatico, gestionale e di potenziamento dei servizi e delle risorse, con assunzione della relativa responsabilità.

L'attività svolta può prevedere la predisposizione e la redazione di atti e documenti in campo amministrativo e contabile-finanziario, la direzione di unità operative e il coordinamento di altro personale, con responsabilità dei risultati delle attività direttamente svolte e di quelle del personale coordinato, e la gestione dei rapporti con altri soggetti, interni ed esterni, pubblici e privati.

I lavoratori appartenenti al presente profilo possono altresì svolgere attività di analisi, studio e ricerca in ambito giuridico, con riferimento al settore di competenza. Possono altresì svolgere, nell'ambito dei servizi demografici, attività in materia di anagrafe e stato civile.

Appartengono a questo profilo anche coloro che svolgono attività di gestione e coordinamento dei processi di comunicazione istituzionale, anche digitale, di ottimizzazione dei flussi informativi, nonché di programmazione, pianificazione, pubblicizzazione e realizzazione di ceremonie ed eventi.

Appartengono a questo profilo anche i lavoratori che svolgono attività di gestione operativa nell'ambito della protezione civile.

Funzionario Avvocato

Gli appartenenti al presente profilo professionale svolgono all'interno della Civica Avvocatura, in forza della relativa abilitazione professionale ed iscrizione all'Albo, attività di difesa e assistenza dell'Ente in ambito giudiziale e stragiudiziale.

Assumono la difesa dell'Ente nelle controversie assegnate e su mandato diretto del Sindaco, dinanzi al Giudice Civile, Amministrativo, Tributario o Penale.

I lavoratori appartenenti al presente profilo prestano attività di consulenza, assistenza giuridica e redazione pareri scritti su richiesta di tutte le strutture dell'Ente, in ordine a problematiche giuridiche.

Per lo svolgimento delle mansioni di tale profilo professionale è necessaria l'iscrizione all'Albo.

Funzionario Giornalista

Appartengono a questo profilo i lavoratori che operano nel settore dell'informazione e che si occupano della redazione dei comunicati stampa e articoli, nonché dell'organizzazione di conferenze stampa e di rassegne stampa tematiche. Promuovono e curano i collegamenti con gli organi di informazione, individuano e/o implementano soluzioni innovative e strumenti che possano garantire la costante e aggiornata informazione sull'attività istituzionale dell'Amministrazione.

Curano le pagine giornalistiche del sito internet istituzionale, nonché le comunicazioni digitali Web e social.

L'attività svolta può prevedere la direzione di unità operative, il coordinamento di altro personale, con responsabilità dei risultati delle attività direttamente svolte e di quelle del personale coordinato. Per lo svolgimento delle mansioni di tale profilo professionale è necessaria l'iscrizione all'Albo dei Giornalisti.

Funzionario Servizi alla Comunità

Appartengono a questo profilo professionale i lavoratori che operano in campo sociale, educativo e culturale e svolgono attività di tipo programmatico, gestionale e di potenziamento dei servizi e delle risorse, con assunzione della relativa responsabilità.

Gli stessi inoltre espletano attività di predisposizione e redazione di atti e documenti nell'ambito di competenza, nonché attività di analisi, studio, ricerca e catalogazione con riferimento al settore di competenza, finalizzate all'implementazione e all'efficientamento del servizio.

I lavoratori appartenenti a questo profilo professionale possono svolgere attività di promozione e valorizzazione dei servizi prestati, al fine di consentire una fruizione più ampia possibile degli stessi da parte dell'utenza.

Appartengono a questo profilo anche i lavoratori che svolgono attività di educatore professionale, per la quale è richiesta l'abilitazione o iscrizione al relativo albo professionale.

L'attività svolta può prevedere la direzione di unità operative e il coordinamento di altro personale, con responsabilità dei risultati delle attività direttamente svolte e di quelle del personale coordinato.

Funzionario Assistente Sociale

Gli appartenenti al presente profilo professionale svolgono, a titolo esemplificativo, attività di analisi ed individuazione dello stato di bisogno dell'utenza e di percorsi di sostegno e accompagnamento adeguati, nonché dei relativi progetti.

Svolgono altresì attività di programmazione, monitoraggio e verifica delle erogazioni delle prestazioni, in collaborazione con le altre figure professionali del servizio sociale territoriale e/o dei servizi sanitari.

I lavoratori appartenenti a questo profilo professionale si interfacciano con altri soggetti o strutture, anche esterni all’Ente, pubblici o privati. Svolgono attività di predisposizione e redazione di atti e documenti in ambito sociale, nonché attività di analisi, studio e ricerca, con riferimento al settore di competenza. Possono altresì svolgere attività connesse alla gestione di pratiche di emergenza abitativa.

Per lo svolgimento delle mansioni di tale profilo professionale è necessaria l’iscrizione all’Albo.

Funzionario Psicologo

Gli appartenenti al presente profilo professionale svolgono, esemplificativamente, attività di valutazione psico-sociale di persone o gruppi di persone in condizioni di disagio, anche in collaborazione e coordinamento con gli Assistenti Sociali. Si occupano altresì di individuare e valutare situazioni complesse che potrebbero necessitare l’intervento del Servizio Sanitario Nazionale.

Il Funzionario Psicologo può svolgere attività di direzione di unità operative e di coordinamento di altro personale, con responsabilità dei risultati delle attività direttamente svolte e di quelle del personale coordinato. Si occupa altresì della gestione dei rapporti con altri soggetti, interni ed esterni, pubblici e privati.

Per lo svolgimento delle mansioni di tale profilo professionale è necessaria l’iscrizione all’Albo.

Funzionario Scolastico

Gli appartenenti al presente profilo professionale svolgono nell’ambito degli asili nido e delle scuole dell’infanzia, esemplificativamente, attività di programmazione e gestione delle attività didattiche, di costruzione di ambienti e contesti educativi inclusivi e di individuazione e implementazione di diversi contesti di apprendimento, promuovendo esperienze educative differenti in base alle diverse età ed esigenze dei minori. Si rapportano con le famiglie dei minori, nell’interesse degli stessi.

Funzionario Coordinatore Pedagogico

Gli appartenenti al presente profilo professionale svolgono, a titolo esemplificativo, attività di coordinamento pedagogico, indirizzo e sostegno professionale al lavoro individuale e di gruppo degli educatori/insegnanti e del personale ausiliario. Il coordinatore promuove altresì l’incontro tra gli

educatori/insegnanti e i genitori dei minori per confrontarsi sulla progettazione educativa e sulle prospettive dell'educazione dei minori e cura il raccordo tra le istituzioni scolastiche ed educative e i servizi sociali e sanitari.

Il coordinatore pedagogico monitora e verifica l'andamento e la qualità dei programmi e dei progetti educativi, fornendo sostegno tecnico ed operativo.

Funzionario Project Manager

Gli appartenenti al presente profilo professionale svolgono, esemplificativamente, attività di gestione della pianificazione generale, di esecuzione, monitoraggio, controllo, revisione e definizione delle priorità dei progetti assegnati, nonché attività di predisposizione di atti e documenti specialistici, di rendicontazione esecutiva e attività di analisi e gestione dei rischi.

Si occupano altresì della gestione e coordinamento delle risorse interne ed esterne, della mediazione dei conflitti, della definizione dei requisiti di ambito e dei vincoli di costo, tempo e qualità per i progetti di competenza, anche attraverso l'individuazione ed il coinvolgimento delle parti interessate, pubbliche e private, al fine di assicurare la fattibilità dei progetti e di sviluppare il piano di progetto e le baseline per il monitoraggio dell'avanzamento.

I project manager svolgono inoltre attività di verifica e misurazione dei risultati conseguiti, attraverso l'applicazione delle tecniche scientifiche e degli strumenti più appropriati.

Funzionario Tecnico

Appartengono a questo profilo professionale i lavoratori che operano in ambito tecnico e che svolgono attività di tipo programmatico, gestionale e di potenziamento dei servizi, dei lavori e delle risorse, con assunzione della relativa responsabilità.

L'attività svolta può prevedere la predisposizione e redazione di atti e documenti per l'ambito tecnico di competenza, la direzione di unità operative e il coordinamento di altro personale, con responsabilità dei risultati delle attività direttamente svolte e di quelle del personale coordinato.

I lavoratori appartenenti al presente profilo possono altresì svolgere attività di analisi, studio e ricerca con riferimento al settore di competenza, nonché attività di rilevazione, analisi e elaborazione di dati tecnici, anche con finalità previsionali. Elaborano relazioni di natura tecnica e documenti correlati.

Appartengono a questo profilo anche i lavoratori che, oltre a svolgere le mansioni di cui sopra, espletano attività di predisposizione di progetti e altre attività a carattere professionale per le quali è richiesta l'abilitazione, con assunzione della relativa responsabilità.

Il Funzionario tecnico può svolgere tra l'altro attività di direzione lavori, di direzione operativa, di responsabile della sicurezza, nonché le altre attività riconducibili al codice dei contratti pubblici.

Appartengo a questo profilo anche i lavoratori che svolgono attività tecniche nell'ambito della protezione civile.

Funzionario Informatico

Appartengono a questo profilo professionale i lavoratori che operano in ambito tecnico-informatico e svolgono attività di tipo programmatico, gestionale e di potenziamento dei servizi e delle risorse, con assunzione della relativa responsabilità.

I lavoratori appartenenti a questo profilo professionale possono svolgere altresì attività di progettazione, analisi, gestione, manutenzione e collaudo degli applicativi e degli archivi, delle risorse hardware e software e delle reti di trasmissione di dati, nonché attività di assistenza e consulenza specialistica agli utenti su applicazioni informatiche.

L'attività svolta può prevedere la direzione di unità operative e il coordinamento di altro personale, con responsabilità dei risultati delle attività direttamente svolte e di quelle del personale coordinato.

Funzionario Polizia Locale

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nell'ambito delle competenze e delle funzioni attribuite alla Polizia Locale, svolgono le funzioni loro attribuite dalle leggi o regolamenti vigenti.

L'attività svolta può prevedere la direzione di unità operative e il coordinamento di altro personale, con responsabilità dei risultati delle attività direttamente svolte e di quelle del personale coordinato con correlata assunzione di responsabilità.

AREA DEGLI ISTRUTTORI

Istruttore Amministrativo

Appartengono a questo profilo i lavoratori che svolgono attività istruttorie in campo amministrativo-contabile inerenti fasi di processo e/o processi di lavoro, nell'ambito di direttive di massima e di procedure predeterminate, anche tramite utilizzo di strumenti informatici e **dei principali applicativi dell'Ente.**

Appartengono a questo profilo anche coloro che svolgono attività di informazione e comunicazione rivolta al pubblico per favorire l'accesso ai servizi pubblici, attività in materia di anagrafe e stato civile, di notificazione atti sul territorio comunale, nonché attività di gestione operativa e organizzazione di eventi e ceremonie.

Appartengono a questo profilo anche i lavoratori che svolgono attività operative nell'ambito della protezione civile.

Appartengono a questo profilo anche i lavoratori che svolgono attività di stampa, riproduzione e rilegatura documentale.

I lavoratori appartenenti a questo profilo possono svolgere attività di coordinamento di altro personale.

Istruttore giornalista

Appartengono a questo profilo i lavoratori che svolgono attività istruttorie inerenti fasi o processi di lavoro nel campo dell'informazione istituzionale, nell'ambito di direttive di massima e di procedure predeterminate. Curano i rapporti con gli altri organi di informazione, la realizzazione di eventi stampa, le pubblicazioni giornalistiche sul sito istituzionale dell'Ente e la raccolta di informazioni e dati. L'attività svolta può prevedere il coordinamento di altro personale.

Per lo svolgimento delle mansioni di tale profilo professionale è necessaria l'iscrizione all'Albo.

Istruttore Servizi alla Comunità

Appartengono a questo profilo i lavoratori che svolgono attività istruttorie inerenti fasi di processo e/o processi di lavoro nell'ambito di direttive di massima e di procedure predeterminate in campo sociale, educativo e culturale.

I lavoratori appartenenti a questo profilo possono svolgere attività inerenti alla promozione e valorizzazione dei servizi di competenza, nonché attività di catalogazione, di organizzazione e gestione delle attività di ristorazione e di gestione dei rapporti con tutte le tipologie di utenza.

Appartengono a questo profilo anche i lavoratori che svolgono attività di educatore professionale, per la quale è richiesta l'abilitazione o iscrizione al relativo albo professionale.

L'attività svolta può prevedere il coordinamento di altro personale.

Istruttore Educativo – profilo ad esaurimento

Gli appartenenti al presente profilo professionale svolgono nell'ambito degli asili nido e delle scuole dell'infanzia, esemplificativamente, attività di programmazione e gestione delle attività didattiche, di costruzione di ambienti e contesti educativi inclusivi e di individuazione e implementazione di diversi contesti di apprendimento, promuovendo esperienze educative differenti in base alle diverse età ed esigenze dei minori. Si rapportano con le famiglie dei minori, nell'interesse degli stessi.

I lavoratori appartenenti al presente profilo possono svolgere attività di insegnamento di pratiche e tecniche artigianali.

Istruttore Tecnico

Appartengono a questo profilo i lavoratori che svolgono attività istruttorie inerenti fasi di processo e/o processi di lavoro nell’ambito di direttive di massima e di procedure predeterminate in campo tecnico.

I lavoratori appartenenti al presente profilo possono svolgere attività di supporto nella programmazione, progettazione, gestione e collaudo degli interventi e dei lavori, di predisposizione di relazioni di natura tecnica, di sopralluoghi e controlli in loco, nonché attività di gestione della contabilità di cantiere.

Appartengono a questo profilo anche i lavoratori che, oltre a svolgere le mansioni di cui sopra, espletano attività di progettazione e altre attività a carattere professionale per le quali è richiesta l’abilitazione, con assunzione della relativa responsabilità.

L’Istruttore tecnico può svolgere funzioni di direzione lavori, di direzione operativa, nonché le altre attività riconducibili al codice dei contratti pubblici.

Appartengono altresì al presente profilo i dipendenti che svolgono attività di coordinamento operativo di squadre di operai.

Istruttore Informatico

Appartengono a questo profilo i lavoratori che operano in campo tecnico-informatico, nell’ambito di fasi di processo nonché delle direttive di massima impartite.

I lavoratori appartenenti a questo profilo professionale possono svolgere attività di assistenza tecnico informatica, di gestione degli applicativi in uso, nonché interventi sul funzionamento di sistemi hardware e software.

L’attività svolta può prevedere il coordinamento di altro personale.

Operatore di Polizia Locale

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, nell’ambito delle competenze e delle funzioni attribuite alla Polizia Locale, svolgono le funzioni loro attribuite dalle leggi o regolamenti vigenti.

Svolgono altresì attività di vigilanza sul buon funzionamento dei pubblici servizi e sull’osservanza delle disposizioni di legge, dei regolamenti e delle ordinanze, di accertamento e contestazione degli illeciti, nonché di soccorso e assistenza ai cittadini.

L'attività svolta può prevedere il coordinamento di altro personale.

AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI

Operatore Esperto Amministrativo

Appartengono a questo profilo i lavoratori che, in ambito amministrativo-contabile, svolgono esemplificativamente attività di predisposizione e redazione di atti standardizzati e di gestione della posta elettronica e dei database, con l'utilizzo della strumentazione informatica necessaria.

Appartengono a questo profilo anche i lavoratori che svolgono attività di stampa, riproduzione e rilegatura documentale.

Operatore Esperto Servizi alla Comunità

Appartengono a questo profilo i lavoratori che svolgono prestazioni ed interventi nell'ambito sociale, educativo e culturale, anche con funzioni di informazione ed accoglienza dell'utenza.

I lavoratori appartenenti a questo profilo operano all'interno dei servizi socio-educativi, nei musei e nelle biblioteche, svolgendo attività di assistenza, vigilanza e custodia.

Appartengono altresì al presente profilo coloro che in ambito scolastico svolgono anche attività di pulizia.

Rientrano nel presente profilo anche i lavoratori addetti alle attività di ristorazione, comprese le attività complementari di carattere igienico.

Operatore Tecnico

Appartengono a questo profilo i lavoratori che svolgono attività caratterizzate da idonee conoscenze specialistiche di carattere prevalentemente tecnico, con utilizzo degli strumenti necessari al lavoro manuale o eventuali strumentazioni, macchinari o tecnologie che presuppongono conoscenze specifiche o qualificazioni professionali.

Operatore Esperto Informatico

Appartengono a questo profilo i lavoratori che svolgono prestazioni ed interventi relativi all'installazione, messa a punto e risoluzione di malfunzionamenti dell'hardware, di semplici malfunzionamenti del software e dei pacchetti applicativi di informatica e di telefonia in uso presso gli uffici, con riferimento alle procedure di configurazione standard.

Operatore Esperto Ausiliario

Appartengono a questo profilo i lavoratori che svolgono attività di informazione e accoglienza al pubblico, nonché attività di centralino.

Possono svolgere inoltre attività di carattere ausiliario, attività prevalentemente esecutive, di carattere tecnico-manuale, di custodia e fattorinaggio.

Appartengono a questo profilo anche i lavoratori addetti al trasporto di persone.

AREA DEGLI OPERATORI

Operatore Ausiliario

Appartengono a questo profilo i lavoratori che espletano attività semplici di carattere ausiliario. Svolgono attività prevalentemente esecutive o di carattere tecnico-manuale, attività di custodia, fattorinaggio e pulizia.

Operatore Comunale

Appartengono a questo profilo i lavoratori che svolgono attività che richiedono l'espletamento di prestazioni lavorative tecnico-manuali di ordinaria e generica manutenzione.